

Euro-2500TX

Uživatelská příručka



Tato příručka neprošla jazykovou úpravou.
Tato příručka, stejně jako kterákoliv její část nesmí být kopírována, rozmnožována,
ani jinak šířena bez souhlasu vydavatele.

Všechna práva firmy jsou vyhrazena.

© Elcom, s. r. o., 2005

Obsah

Úvod	7
Základní pojmy	8
Popis pokladny	11
Části pokladny, základní parametry	11
Možnost připojení externích zařízení	12
Způsob připojování externích zařízení k Euro-2500TX	13
Klávesnice pokladny Euro-2500TX	13
Programování klávesnice	13
Názvy a funkce tlačítek	14
Popis displejů	15
Popis displeje pro účtujícího	15
Popis displeje pro zákazníka	16
Inicializace pokladny	16
Přihlášení a odhlášení pokladníka	17
Přihlášení přes klávesnici	17
RF přihlášení	17
Hlavní menu	18
Hlavní menu restaurační verze	18
Hlavní menu obchodní verze	18
Hlavní menu verze Hold Systém	19
Hlavní menu verze s překrýváním pokladníků	19
Zavedení papírových pásek do tiskárny	19
Používání a skladování papírových pásek	20
Podporované typy externích tiskáren	20
Programovací režim	21
Seznam položek programovacího režimu	21
Základní postupy	22
Tisk naprogramovaných hodnot	23
Programování systémových příznaků	24
Programování horního textového loga	24
Programování dolního textového loga	24
Nastavení čísla pokladny	25
Nastavení datumu a času	25
Nastavení názvu pokladny	25
Nastavení povinných operací	25
Povolení vykonání operací	25
Reklamní čas	25
Programování reklamního textu	26
Programování prodejních jednotek	26
Programování slev a přírážek	26
Programování plateb	27
Zadání aktuálního kurzu vedlejší měny k hlavní	28
Programování stolů	28
Programování sloučených skupin	28

Programování DPT	29
Programování pokladníků	29
Programování platebních práv pokladníka	30
Programování zákazníků.....	31
Změna zákaznického kreditu	31
Zadávání dvojnásobné šířky znaku.....	32
Programování prodejních akcí	32
Programování šťastných hodin.....	33
Programování popisných textů	33
Programování přídatných textů	33
Programování PLU	34
Programování linkovaných PLU	36
Programování linkovaných textů.....	36
Programování přímých kláves	37
Registrační, tréninkový a opravný režim.....	38
Jako začínáme den	38
Postup při účtování.....	38
Otevření nového účtu.....	38
Rychlý účet.....	39
Vstup do otevřeného účtu nebo registračního módu:.....	39
Účtování PLU	40
Základní účtování PLU:	40
Nasnímání PLU skenerem.....	40
PLU účtované přímo	41
PLU účtované pomocí seznamu PLU	42
Způsoby účtování.....	41
PLU účtované s násobenou cenou	41
PLU účtované s přepsanou cenou	41
PLU účtované s rozdělenou cenou	41
PLU účtované s dvakrát násobenou cenou	42
PLU účtované s druhou naprogramovanou cenou	42
Přehled položek na účtu	42
Mazání	42
Storno	42
Přímé storno.....	42
Nepřímé storno	43
Refund	43
Slevy a přírázky.....	44
Zadání slevy/přirázky pomocí seznamu slev a přírážek	44
Zadání slevy/přirázky pomocí přímé klávesy	44
Zadání VIP slevy	44
Způsob platby a provedení mezisoučtu	44
Platba přes přímou klávesu	45
Provedení mezisoučtu	45
Prodej na konkrétního zákazníka	45
Zadání doplňujícího textu	46
Referenční text	47
Číslo dokumentu.....	47
Všeobecné funkce na správu otevřeného účtu	47
Storno plateb.....	48
Zadání množství pomocí připojených elektronických vah.....	48
Standardní zadání množství pomocí připojených vah	49
Automatické zadání množství pomocí připojených vah	49
Vklad hotovosti nebo šeků.....	49
Výběr hotovosti a šeků.....	49

Seznam PLU	50
Duplikát.....	50
Přecenění zboží.....	51
Změna zákaznického kreditu.....	51
Změny zásob	51
Tréninkový režim.....	52
Opravný režim.....	53
Tabulka funkcí a jejich klávesových zkratk.....	54
Seznam postupností scan kódů pro přímé klávesy klávesnice EK-3000	56
Standardní rozložení kláves na PC klávesnici	60
Standardní rozložení kláves na klávesnici EK-3000	60
Jak provádíme uzávěrky	62
Obsah uzávěrek.....	63
Denní uzávěrka.....	64
Uzávěrka pokladníků	64
Uzávěrka plateb	65
Uzávěrka DPT.....	65
Uzávěrka PLU	66
Hodinová uzávěrka	66
Uzávěrka stolů	66
Uzávěrka neuzavřených stolů na pokladníka	66
Uzávěrka slev a přírážek	67
Uzávěrka zákazníků	67
Výpis aktuálního stavu zásob.....	67
Tisk a zaplnění elektronického žurnálu	67
Periodické uzávěrky	69
Príloha A.....	70
Generované chyby	70
Chyby aplikace	70
Chyby hardware	87


Úvod

Firma Elcom Vám děkuje za nákup elektronické registrační pokladny Euro-2500TX. Dříve než začnete pokladnu používat, přečtěte si tento návod k použití, abyste se seznámili s jejími funkcemi a činností. Tuto příručku si uschovejte i pro použití v budoucnosti. Příručka Vám pomůže, když se setkáte s jakýmkoliv problémem.

Důležité upozornění

- Pokladnu instalujte na místě, kde nebude vystavena přímému slunečnímu záření, velkým změnám teploty (pod 0 °C a nad 50 °C) a vysoké vlhkosti. Instalace na takovém místě by mohla způsobit poškození nebo zničení krytu a elektrických součástí.
- Před samotným používáním nechejte pokladnu zapnutou min. 12 hodin, aby se dostatečně dobil záložní NiCd akumulátor pro uchování údajů.
- Při přenášení pokladny z chladného prostředí do teplého a naopak, pokladnu nezapínejte minimálně 20 minut.
- Pokladna by neměla být obsluhovaná osobou, která má mokré ruce. Voda by mohla proniknout dovnitř pokladny a způsobit selhání součástí.
- Pokladnu čistěte suchou, měkkou látkou. Nikdy nepoužívejte čisticí prostředky jako je benzín a různá ředidla. Použití takových chemikálií může vést ke zničení krytu pokladny nebo její barvy.
- Zabraňte políti pokladny nápoji. Tekutiny mohou poškodit funkčnost pokladny. Klávesnici pokladny je potřebné chránit zvláště důsledně.
- Pokladnu připojte přes dodaný adaptér do standardní síťové zásuvky (230V±10%). Jiná elektrická zařízení zapojená ve stejném síťovém okruhu mohou ovlivnit funkčnost pokladny. V prostředích se silným rušením používejte speciální odrušovací prostředky doporučené výrobcem pokladny.
- Když pokladna nepracuje správně, obraťte se na autorizovaného servisního technika. Nepokoušejte se pokladnu opravit sami. Pokladnu neotvírejte!
- Když má být zařízení úplně odpojeno od elektrické sítě, vytáhněte síťovou zástrčku.
- Při tisku účtenky vyčkejte, dokud tiskárna účtenku nedotiskne. Nevytrhávejte účtenku během tisku. V tomto případě může dojít k poškození tiskárny.
- Používejte jen kvalitní papírové tepelné pásky. Nekvalitní pásky mohou poškodit tiskárnu pokladny, případně zkrátit její životnost. Při používání správných pásek a dobrém zacházení, tiskárna má životnost až 50 miliónů vytisknutých řádků!
- Když je na papírové páse zobrazen barevný pás označující konec pásky, vyměňte tuto papírovou pásku co nejdříve. Pozdní výměna

pásky může poškodit tiskárnu, případně zkrátit její životnost.

- Pro papírové pásky jsou definované následující skladovací podmínky: papírové pásky nevystavovat slunečnímu záření, teplotě nad 40 °C, zabránit styku s měkkým PVC, změkčovadly, organickými rozpouštědly, lepidly a vodou. Při lepení uzávěrek do knihy pokladny a tržeb nanášejte proto lepidlo jen na nepoťištěné konce papírových pásek, aby nedošlo k znehodnocení vytisknutých údajů. Vlastnosti papírových pásek musí zabezpečit uchování údajů při dodržení stanovených skladovacích podmínek. Je potřebné používat jen pásky, které mají výrobcem zaručené potřebné vlastnosti. Používejte pásky s tloušťkou papíru 65±5 mm a gramáží nejméně 57±4 g/m². V případě nedodržení skladovacích podmínek nebo používání nekvalitních papírových pásek ELCOM s. r. o. neručí za kvalitu tisku a uchování údajů.
- Pro napájení pokladny použijte dodaný typ adaptéru, nebo zdroj výhradně doporučený autorizovaným prodejcem pokladen Euro. Použití jiného zdroje může vést k poškození zdroje nebo pokladny.
- Pro komunikaci pokladny s počítačem použijte jen program doporučený vaším prodejcem a originální propojovací kabel. Pro snímač čárových kódů používejte jen propojení podle doporučení v tomto návodu.
- Aby nedošlo ke ztrátě údajů v pokladně, nechejte pokladnu aspoň jednou za 3 měsíce zapnutou min. 24 hod., čímž se dobije záložní NiCd akumulátor.
- V případě obsluhy a používání pokladny jiným způsobem, než je popsán v tomto návodu, prodejce nezodpovídá za správné údaje, popřípadě poškození pokladny.
- O vhodnosti připojitelných zařízení k pokladně Euro-2500TX se informujte ve firmě ELCOM s. r. o. nebo u autorizovaných dodavatelů pokladen Euro-2500TX. V případě, že připojíte nevhodné zařízení, ELCOM s. r. o. neručí za dodržení norem a funkcí celého systému.
-  Symbol na výrobku nebo na jeho obalu upozorňuje na to, že výrobek po skončení jeho životnosti nepatří k běžnému domácímu odpadu, ale je zapotřebí jej odevzdat do speciální sběrného odpadu pro recyklování elektrických nebo elektronických spotřebičů. Správnou likvidaci tohoto produktu pomůžete zachovat přírodní zdroje a napomáháte prevenci potencionálních negativních dopadů na životní prostředí a lidské zdroje. Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu nebo nejbližšího sběrného místa.
- Zapnuté zařízení nenechávejte bez dozoru!

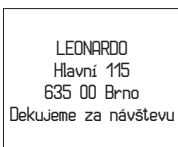
Základní pojmy

Logo

Hlavička účtenky, která se tiskne na každou účtenku jako úvodní informace před popisem prodávaného zboží. Používá se na identifikaci majitele pokladny (název firmy, adresa, IČO, DIČ, DKP a pod.), ale i na označení účtenky logem prodejny resp. restaurace.

Známe grafické a textové logo.

Obrázek 1.1 >
Grafické logo.
Obrázek 1.2 >>
Textové logo.



PLU

PLU (Price Look Up) je zkratka pro označení konkrétního zboží (položky zboží). Pod označením PLU rozumíme název zboží, prodejní cenu a příznaky (přiřazení ke skupině zboží, DPH, typ PLU a pod.).

Např.: Plnotučné mléko - 13,50 Kč, Jogurt bílý - 7,50 Kč.

Skupina zboží

Nazývaná též oddělení nebo jen skupina, ve zkratce i DPT (z angl. department) se používá na označení skupiny zboží, které mají nějaké společné vlastnosti (mléčné výrobky, potraviny, ovoce atd.). Je charakterizovaná názvem a přiřazením ke sloučené skupině.

Sloučená skupina

Sloučená skupina je skupina skupin zboží (DPT) sloučená za účelem přehlednějšího zařazení zboží. Sloučená skupina může obsahovat jednu nebo více skupin zboží (obr. 1.3).

Vztah mezi sloučenými skupinami DPT a PLU

Na obrázku 1.3 je názorně popsán vztah mezi sloučenými skupinami, skupinami zboží (DPT) a položkami zboží (PLU).

Otevřený účet

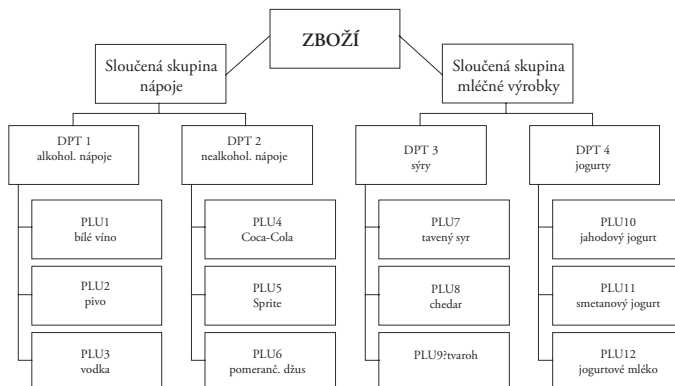
Pokladna může mít v restaurační verzi rozúčtovaných více účtů (nákupů) najednou. Například v restauraci se účtuje více stolů najednou, přičemž si zákazník může doobjednávat. Při jeho odchodu obsluha vykoná celkový součet pro stůl, u kterého zákazník seděl.

Stůl

Na jednom stole může být rozúčtovaných více otevřených účtů. Stůl je skupinou otevřených účtů nebo jen jednoho účtu. Dělení účtů na stoly zpřehledňuje otevřené účty. Otevřený účet přiřadíme ke stolu jeho očíslováním.

Číslo účtu je v tvaru x,y, kde číslo „x“ je číslo otevřeného účtu (stolu) a číslo „y“ je číslo podúčtu. Zadáni čísla „y“ není povinné, ale dá se využít když např. u stolu číslo 3 sedí dvě dvojice, které budou platit zvlášť, Otevřený účet první dvojice může být označený jako účet 3.1 a druhý dvojice účet 3.2. Číslo účtu bude vytisknuto na účtenku.

Obrázek 1.3 >
Příklad pro vztahy mezi sloučenými skupinami a skupinami zboží.

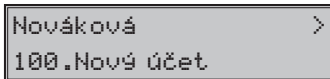


Menu

Menu poskytuje soubor funkcí nebo nastavení.

Pohyb po menu je zabezpečen pomocí šipek nahoru a dolů, pomocí klávesy **Page Up** a **Page Down** nebo pomocí klávesy **Home** a **End**.

Konkrétní menu je možné vyhledávat i pomocí popisného čísla menu a to tak, že zadáte popisné číslo menu v rámci aktuální hladiny úrovně menu a stlačíte **Ok (NumEnter)**.



Identifikační číslo

Je to jedinečný identifikátor záznamu v databázi v rámci jedné tabulky. Každý záznam databáze je určen svým identifikačním číslem. Například v tabulce PLU nemohou existovat dvě PLU, které mají stejné Identifikační číslo.

Účtenka a žurnál

Účtenka je páska umístěná na levé straně interní tiskárny pokladny. Využívá se jako doklad o uskutečněném prodeji, vykonaných uzávěrkách a jiných operacích.

Žurnál, někdy zvaný i kontrolní páska, je páska umístěná na pravé straně interní tiskárny pokladny. Slouží na zpětnou kontrolu vykonaných operací, daňových i prodejních údajů. Jeho úlohu může nahradit tzv. elektronický textový žurnál, což je vlastně ukládání uvedených údajů do paměti pokladny, přičemž je možno tento žurnál pomocí PC komunikace ukládat v elektronické podobě v počítači nebo se dá vytisknout.

Přímá klávesa

Přímá klávesa slouží na rychlé zadávání PLU, plateb, slev nebo přírůzků a přidavných textů. Přímé klávesy musí být naprogramované podle kapitoly o programování pokladny.

Daňová hladina

Daňová hladina určuje výšku a typ daně, která je aplikovaná na prodávané výrobky.

Příklad: Daňová hladina číslo 1 určuje hodnotu daně 19 % a její typ je daň z přidané hodnoty (DPH).

Měna

Pokladna rozlišuje hlavní, vedlejší a jinou měnu. Hlavní měna je základní peněžní měna krajiny.

K hlavní měně se přepočítávají všechny ostatní druhy měn pomocí jejich kurzu k hlavní měně. Vedlejší i hlavní měna se programuje v nastavných fiskálního jádra v servisním režimu pokladny. Jinou měnu je možné programovat v rámci programování plateb.

Uzávěrka

Přehled o prodeji podle výběru (finanční, denní, PLU a pod.). Někdy je uzávěrka v této příručce pojmenovaná jako zpráva.

Jsou dva typy uzávěrek: „X“ a „Z“.

X uzávěrky vypisují konkrétní hodnoty prodeje (podle výběru uzávěrky) bez nulování těchto údajů v paměti pokladny.

Z uzávěrky vypisují hodnoty prodeje vyvolané uzávěrky a po jejich výpisu jsou tyto hodnoty v paměti pokladny vynulované.

Čárový kód

Jde o čárové zakódování číselného označení zboží podle přesně definovaných mezinárodních pravidel. Když zboží má přiděleno čárový kód, tak je zobrazován na každém obalu tohoto zboží. Nejčastěji se pro označení zboží u nás používá 13-místný kód podle normy EAN (EAN-13) a 8 místný kód EAN-8.



EAN-13



EAN-8

Vážený čárový kód

Vážený čárový kód je čárový kód, který vytiskne digitální váha pro konkrétní druh váženého zboží, např. jablka, kdy zákazník po odvážení zboží obdrží nálepkou s čárovým kódem a názvem zboží, kterou vytiskla váha a přilepí ji na sáček s daným zbožím. Pokladník sejmě čárový kód z nálepky na sáčku a pokladna přímo zaúčtuje množství prodávaného zboží.



Prefix
Číslo PLU
Kontrolní číslo
Množství
Generované kontrolní číslo

<< Obrázek 1.4
Příklad menu: spodní řádek ukazuje kód menu spolu se jménem menu.

< Obrázek 1.5
EAN kódy.

< Obrázek 1.6
Jednotlivé části váženého čárového kódu.

Vážený čárový kód se skládá z prefixu váženého čárového kódu (první dvojčíslí, může být 29, 28 a 26 když je množství zboží udávané v prodejních jednotkách např. kg, ks a pod. nebo 21, 24, a 27 když je množství zboží udávané v ceně za konkrétní množství zboží), z čísla PLU (čtyři číslice), kontrolního čísla složeného z jedné libovolné číslice, množství zboží v prodejních jednotkách nebo v ceně (pět číslic) a kontrolního čísla, které generují váhy v závislosti na libovolném kontrolním čísle udávaném před množstvím zboží.

Snímač čárového kódu (skener)

Zařízení, které zabezpečuje snímání čárového kódu zboží. Při prodeji se používá na zrychlené načítování zboží nasnímáním jeho čárového kódu.

Obrázek 1.7 >
Snímač čárového kódu.



Systémové příznaky

Základní nastavení pokladny, které má hlavní vliv na správnost funkcí celé pokladny (počet desetinných míst, zaokrouhlování, datum, čas apod.).

Popis pokladny

Části pokladny, základní parametry

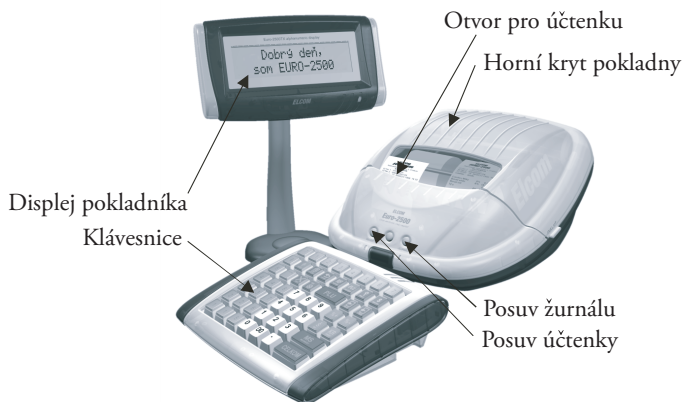
Pokladna Euro-2500TX patří mezi nejmodernější pokladny nové generace. Je lehká a kompaktní. Navzdory malým rozměrům je technicky velmi dobře vybavena. V základní výbavě obsahuje 2 × 20 znakový alfanumerický displej s podsvícením. Euro-2500TX umožňuje připojení počítače, snímače čárového kódu, dvou externích tiskáren (v případě použití externího komunikačního modulu až sedm externích tiskáren), dvou elektronických vah a platebního terminálu. Pokladna je schopná komunikovat s počítačem prostřednictvím sériového rozhraní nebo modemu. K pokladně je možno dále připojit dvě pokladní zásuvky, externí displej pro zákazníka, PC klávesnici nebo jinou kompati-

bilní klávesnici. Její skříňka obsahuje dostatečně velký prostor pro cívku papírové pásky s návinem až 60 mm.

Pokladna Euro-2500TX je napájena ze sítě prostřednictvím moderního síťového adaptéru. Adaptér je součástí dodávky pokladny.

Volitelným příslušenstvím je externí zákaznický displej, peněžní zásuvka, automatický stříhač pásky a jiné zařízení podle speciálních požadavků zákazníka.

Euro-2500TX poskytuje několik manažérských funkcí (zpráva zákazníkú: slevy nebo zákaznický kredit; plně nastavitelný el. žurnál...) a uzávěrek. Pokladna je určena pro restaurace a stravovací jednotky a prodejny.



< Obrázek 2.1
Hlavní rysy Euro-2500TX (zepředu).



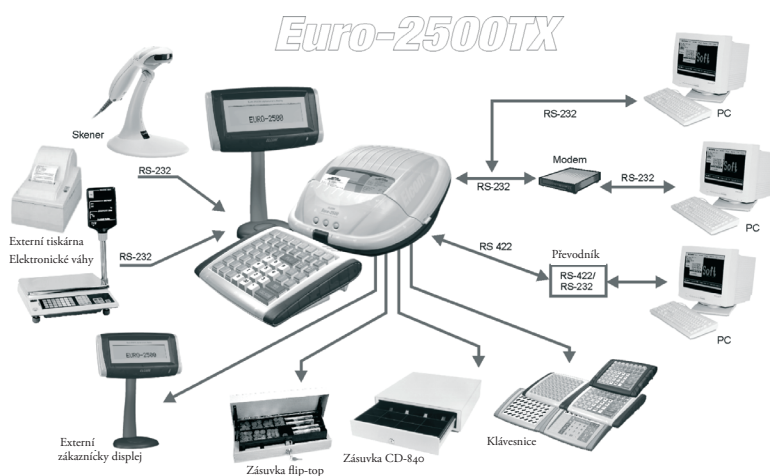
< Obrázek 2.2
Hlavní rysy Euro-2500TX (zezadu).

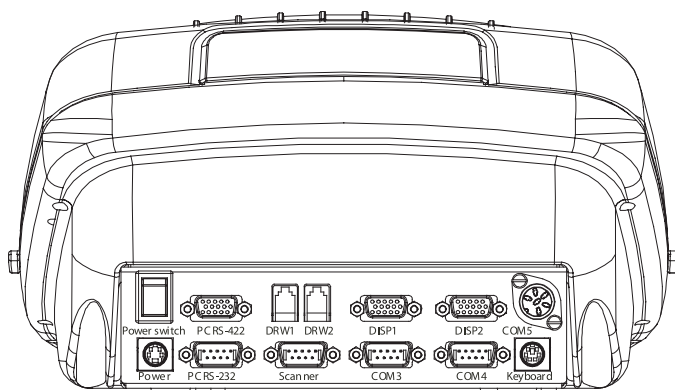
Obrázek 2.3
Parametry Euro-
2500TX.

Určení	Široké využití		DPT, PLU, pokladníků, finanční, denní, hodinová, periodická, zásob ...
Počet PLU	max. 25 000	Uzávěrky	
Počet tovarových skupin	max. 64		
Počet sloučených skupin	max. 16	Displej účtujícího	Alfanumerický 2x20 znaků
Počet otevřených účtů	100 nebo 2 000 PLU	Displej zákazníka	10-místný LCD
Počet stolů	max. 99	PC rozhraní	RS-232, RS-422
Počet otev. účtů	10, max. 99 spolu	Rozhraní vah a skeneru	RS-232
Počet pokladníků	max. 30	Rozhraní ext. tisk	RS-232
Počet úrovní DPH	6 + daně	Peněžní zásuvka	otvírání cívkou 24V
Tiskárna	SEIKO tepelná	Rozměry (mm)	280x320x160 (mm)
Rychlost tisku	15 řádků/s	Hmotnost	4 kg
Papírová páska	2x54 nebo 70/38 mm	Napájení	adaptér SPU 50 A-6 adaptér 230V/24V 2,08 A
Počet znaků v názvu PLU	20 znakov	Akumulátor	ne
Počet znaků v řádku loga	29 alebo 33 znakov	Úsporný režim	ne
Počet řádků loga	6	Spotřeba	max. 40 W
Zvýrazněné znaky	áno		
Zvláštní znaky	áno		
Popis klávesnice	český		
Manažerské funkce	Zpráva zákazníkům, zpráva pokladníků a jejich přístupu k funkcím pokladny a platbám, zpráva stolů, binární el. žurnál	Volitelné příslušenství	zásuvky, alfanumerický zákaznický displej, stříhač pásky, rozšíření paměti, externí tiskárna, externí komunikační modul, a další

Možnost připojení externích zařízení

Obrázek 2.4
Možnosti připojení
externích zařízení
k Euro-2500TX.





< Obrázek 2.5
Pohled zezadu na
konektorový panel
Euro-2500TX.

Způsob připojení externích zařízení k Euro-2500TX

Upozornění: O možnosti připojení jednotlivých zařízení se informujte u svého dodavatele pokladny.

Power: Konektor napájení

Power switch: Vypínač napájení

RS 232: Sériové rozhraní na připojení PC

RS 422: Sériové rozhraní na připojení PC nebo připojení další pokladny.

Scanner: Sériové rozhraní na připojení skeneru.

COM3: Rozhraní pro externí tiskárnu nebo elektronické váhy.

COM4: Rozhraní na připojení externí tiskárny, elektronických vah a platební terminál.

Keyboard: Rozhraní na připojení klávesnice.

DRW1, DRW2: Rozhraní pro peněžní zásuvky. Když jsou k pokladně připojené obě dvě peněžní zásuvky, na příkaz otevření zásuvky se otevře ta zásuvka, která je přidělena aktuálně přihlášenému pokladníkovi.

DISP1, DISP2: Rozhraní pro displeje. Alfamerický displej dodávaný k pokladně musí být připojený na konektor DISP1.

COM5: Rozhraní na připojení externího komunikačního modulu ECM-2500.

Klávesy jsou pro rychlou orientaci označeny velkými a jednoduchými ikonami. Klávesnice EK-3000 je velmi komfortní a připravená pro celodenní práci. Funkční klávesy a klávesy skupin jsou vybavené přehlednými odnímatelnými krytkami pro umístění nálepek.

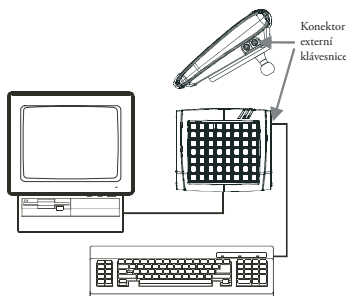
Programování klávesnice

Klávesnice dodávaná k pokladně je programovatelná pomocí softwaru dodávaného na CD-ROM disku ke klávesnici. Software dodávaný ke klávesnici EK-3000 obsahuje podrobnou nápovědu, která Vám pomůže klávesnici lehce naprogramovat. Před programováním připojte klávesnici podle následujícího obrázku a postupujte podle nápovědy programu EK-3000.

Upozornění: Před programováním jakékoliv klávesnice si pozorně přečtěte návod na programování v nápovědě programu EK-3000.

Klávesnice pokladny Euro-2500TX

K pokladně Euro-2500TX je možné připojit jakoukoliv POS nebo PC klávesnici. Firma Elcom s. r. o. doporučuje používat klávesnice typu EK-3000, které jsou navrženy speciálně pro tuto pokladnu. Klávesnice EK-3000 je programovatelná, a tím je možná změna polohy jednotlivých kláves.



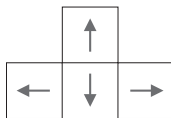
< Obrázek 2.6
Umístění konektoru
externí klávesnice.

Názvy a funkce tlačítek

Vzhledem k tomu, že k pokladně Euro-2500TX je možné připojit i PC klávesnici, v následujícím textu budou jednotlivé klávesy označovány následovně: **CELKEM (ENTER)**. Údaj před závorkou popisuje klávesu na standardní klávesnici EK-3000 a údaj v závorce znamená klávesu na standardní PC klávesnici.

Když je klávesa označena jako „**ENTER**“, je tím míněn Enter na znakové části PC klávesnice, tzv. velký Enter. Když je klávesa označena jako „**NUMENTER**“, znamená Enter na numerické části PC klávesnice; malý Enter.

Tato kapitola obsahuje popis standardních kláves pro pokladnu Euro-2500TX.



ŠIPKY. Používají se na pohyb v menu pokladny.

OK ENTER (NUMENTER). Klávesa se používá na potvrzení zadané hodnoty nebo vykonání zvoleného příkazu.

CANCEL ESC (Esc). Klávesa se používá na zrušení chybového hlášení nebo jiných hlášení pokladny a zrušení naeditované hodnoty nebo textu.

BACK SPACE (BACKSPACE). Používá se na smazání naposledy naeditované hodnoty, která ještě nebyla potvrzená tlačítkem Ok Enter nebo při zadávání textu je jím možno zadat prázdný řetězec.

HLAVNÍ MENU (F1). Tlačítko otevře hlavní menu pokladny.

ZPĚT MENU (F2). Tlačítko vrátí pokladnu o jednu úroveň menu zpět.

SHIFT (SHIFT). Tlačítko slouží na změnu funkce dalších tlačítek. Jeho přidržetím se změní funkce tlačítka na ekvivalent popsaný na tlačítku tmavomodrou barvou resp. budou psané znaky velké abecedy.

REFUND (INSERT). Toto tlačítko slouží na zaznamenání úkonu vrácení zboží v před tím ukončeného prodeje.

OKAMŽITÉ STORNO (DELETE). Stornování položky, která byla právě zaúčtována nebo smazání záznamu databáze.



STORNO POLOŽEK (F4). Klávesa otevře menu stornování, ve kterém je možné stornovat kteroukoliv zaúčtovanou položku v aktuálním otevřeném účtu. Funkce **SHIFT+STORNO** položek vykoná operaci Zrušení účtu.



SLOUCIT/ROZDELIT (F5). Spustí funkci, která umožní přijetí zvoleného otevřeného účtu nebo jeho položky na otevřený účet, ve kterém se právě nacházíte pomocí tlačítka **PŘESUNOUT ÚČET/POLOŽKU**.



PŘESUNOUT ÚČET/POLOŽKU (DELETE). Přesune účet nebo zvolenou položku účtu na účet, ve kterém se právě nacházíte.



TISK POLOŽEK NA ÚČTU Vytiskne všechny položky, které jsou zaúčtované na otevřeném účtu, ve kterém se právě nacházíte.



PŘEHLED POLOŽEK NA ÚČTU. Zobrazí na displeji seznam zaúčtovaných položek aktuálního otevřeného účtu.



OTEVŘÍT ÚČET (NUMENTER). Před jeho stlačením je nutné zadat číslo účtu, který chcete otevřít. V případě, že účet s tímto číslem už existuje, ho otevře a když ne, tak pokladna požádá o potvrzení vytvoření nového účtu s tímto číslem.



ODLOŽIT ÚČET (F2). Stlačením tohoto tlačítka odložíte otevřený účet, což znamená, že všechny položky na účtu zůstanou a můžete otevřít další účet z hlavního menu, ve kterém se po stlačení tohoto tlačítka nacházíte. Tlačítkem můžete i rezervovat stůl.



TEXT (F3). Pomocí tohoto tlačítka doplníte popisný text k právě účtované položce.



ZÁKAZNÍK (F8). Stlačením tlačítka můžete přiřadit aktuální účet konkrétnímu zákazníkovi. Stlačením Shift+Zákazník můžete účtenku označit číslem dokumentu (např. faktury, ke které byla vydaná).



STORNO PLATBY. Stornuje všechny platby daného účtu. Dá se použít jen v případě, že nákup není ještě ukončen.



PLU ZÁSoba. Umožní rychlé nastavení stavu zásoby.



DPH (TAB). Vypnutí i opětovné zapnutí tisku daňových údajů na účtenku. Je aktivní jen během účtování a jen

když je nastavený příznak tisku daňových údajů na účtenku (v české verzi neaktivní).



VÁHY 1 (F9). Používá se na načtení hmotnosti váženého zboží z elektronických vah č. 1. Stlačením sekvence Shift+Váhy 1 (Shift+F9) se načte hmotnost z vah č. 2.



EAN (F6). Tlačítko se používá na zaúčtování zboží zadáním čárového kódu přes klávesnici. Stlačením klávesy oznámíte pokladně, že zadané číslo je čárový kód.



ZÁSUVKA (F10). Otevře peněžní zásuvku č.1 (Shift+Zásuvka č.2) když má přihlášený pokladník právo na její otevření



ODHLÁŠENÍ (F3). Odhlásí pokladníka. Shift+Odhlášení zobrazí aktuální datum a čas na displeji.



POKLADNÍK. Přihlásí pokladníka když používáte verzi pokladny překrývání pokladníků.



TISK ÚČTENKY (F12). Dá se jím vypnout resp. zapnout tisk účtenky (SHIFT+TISK účtenky zapnutí resp. vypnutí tisku žurnálu), což závisí na nastavení příznaků v servisním režimu (funguje jenom v trén. režimu).



PLU SEZNAM (F5). Otevře seznam všech PLU, které jsou v pokladně naprogramované.



SLIP (F11). Stlačením tohoto tlačítka bude účtenka vytištěná na tzv. slip tiskárně. Když není připojena žádná externí tiskárna, pokladna vytiskne kopii poslední vytištěné účtenky na interní tiskárnu. Po stlačení Shift+Slip pokladna vytiskne kopii poslední vytištěné účtenky na interní tiskárně a označí ji jako duplikát.



DĚLIT (/). Používá se na účtování pomocí rozdělení ceny.



NÁSOBIT (*). Používá se na násobení, když účtujete více kusů stejné položky zboží.



VKLAD. Zaznamenání neobchodních plateb (vkladů). Příkladem je vložení denní počáteční hotovosti do zásuvky pokladny.



VÝBĚR. Výdej peněžní hotovosti nebo šeků ze zásuvky pokladny, který nesouvisí s prodejem.



PŘÍMA SLEVA 1. Tlačítko na zaúčtování slevy/přirážky s číslem 1.



PŘÍMA SLEVA 2. Tlačítko na zaúčtování slevy/přirážky s číslem 2.



SEZNAM SLEV. Klávesa určená na zobrazení seznamu naprogramovaných slev/přirážek.



PLATBY. Klávesa zobrazí seznam naprogramovaných plateb.



ŠEK. Ukončení nákupu naprogramovanou platbou typu šek.



KREDIT. Ukončení nákupu naprogramovanou platbou typu kredit.



PLU 2. CENA (F7). Tlačítko slouží na zaúčtování PLU s druhou naprogramovanou cenou, tzv. prodej v druhé cenové hladině. Shift+PLU 2. cena umožní ukončit nákup s nulovou výslednou cenou.



PLU CENA (NUMLOCK). Tlačítko slouží na zaúčtování PLU s cenou zadávanou z klávesnice.



PLU (+). Zaúčtování PLU. V seznamu PLU je toto tlačítko použito na vyhledávání zadaného PLU.



MEZISOUČET (-). Zobrazí aktuální cenu zaúčtovaného zboží na otevřeném účtu, ve kterém se právě nacházíte.

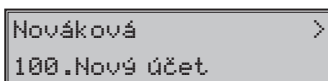


CELKEM (ENTER). Ukončí nákup platbou v hotovosti. Jeho ekvivalentem na PC klávesnici je ENTER.

Popis displejů

Popis displeje pro účtujícího

Displej pokladny Euro-2500TX pro účtujícího (pokladníka) je dvojrádkový (2x20) alfanumerický typu LCD. V každém řádku je možno zobrazit až dvacet znaků. Označení alfanumerický znamená, že na displeji je možné zobrazit libovolné znaky (číslíce, písmena). Čtení zpráva z tohoto displeje je tedy velmi jednoduché a srozumitelné.



Displej pokladny Euro-2500TX pro účtujícího má standardně zabudované podsvícení.

< Obrázek 2.7
Displej pokladníka v hlavním menu. Horní řádek ukazuje jméno přihlášeného pokladníka; '>' značuje první položku menu

Popisuje aktuální menu, ve kterém se právě nacházíte. V hlavním menu se v prvním řádku nachází jméno přihlášeného pokladníka.

Zobrazená šipka vyjadřuje aktuální povolený směr pohybu po menu.

Popisuje název menu resp. funkce, která bude vykonána po stlačení **OK ENTER (NUMENTER)**. Před názvem se nachází popisné číslo menu, které slouží na zpěhlednění a rychlý pohyb po menu.

Popis displeje pro zákazníka

Displej pokladny Euro-2500TX pro zákazníka je typu LCD a má 10 velkých segmentů.



Obrázek 2.8 >
Segmentový LCD displej pro zákazníka.

Displej pro zákazníka

Podsycení displeje pro zákazníka je standardním příslušenstvím pokladny.

Verze aplikace pokladny

Pokladna při inicializaci nabízí možnost zvolit verzi aplikace, neboli způsob účtování, jakým bude pokladna vykonávat jednotlivé účetní operace.

Jsou čtyři verze aplikace pokladny:

Restaurační – verze určená pro restaurace. Obsahuje speciální funkce využitelné v daných provozovnách. Tato verze umožňuje otevření až 100 účtů najednou, přičemž je možné účty přehledně označit. S otevřeným účtem je možno pracovat bez jakékoliv závislosti na jiných účtech. Verze umožňuje obsluhovat zákazníky více číšníky najednou, přičemž každý účet je přiřazen konkrétní obsluze. Jeden číšník může účtovat v několika otevřených účtech.

Obchodní – verze určená pro standardní prodejny. Obsahuje standardní účetní operace: násobné/zlomkové účtování, slevy/přirážky, zpráva zákazníků, vklady/výběry...

Hold Systém – verze pracuje podobně jako Obchodní verze s možností pozdržení rozúčtovaného nákupu. Verze obsahuje hlavní a záložní účet. Když z nějakého důvodu není možné rozúčtovaný nákup uzavřít, je možné pokračovat v účtování na záložním účtu a tak nejsou omezeni zákazníci čekající u pokladny v řadě.

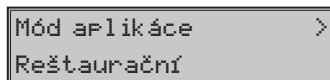
Překrývání pokladníků – v některých provozovnách je možné obsluhovat zákazníky najednou více obsluhujícími. Tato verze umožňuje obsluhovat až osmi obsluhujícími najednou, přičemž každý pokladník může mít otevřený jen jeden účet. Verze je vhodná pro pultový prodej

Inicializace pokladny

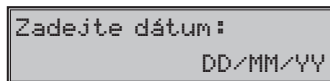
Když je pokladna zapnutá poprvé nebo byl vykonán master reset, musí být inicializována. V takovém případě pokladna po zapnutí vyžaduje vybrat verzi aplikace (Obchodní, Obchodní s funkcí Hold, Obchodní s funkcí překrývání pokladníků, restaurační) a je nutné zadat aktuální datum a čas a až potom pokladna umožní přihlášení pokladníka.

İhned po zapnutí zvolte verzi aplikace. Pomocí šipek nahoru a dolů nastavte verzi aplikace pokladny a stlačte **OK ENTER (NUMENTER)**.

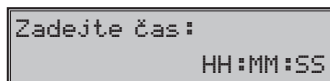
Verze aplikace: Obchodní
Hold Systém
Překrývání Pokl.
Restaurační



Pokladna požaduje zadání datumu. Datum zadejte v tvaru DD-MM-RR. Neboli, když je dnes 27.11.2005, zadejte 271105 a stlačte **OK ENTER (NUMENTER)**.



Nyní pokladna požaduje zadání přesného času. Zadejte čas v tvaru HH:MM:SS. Když je přesný čas 9 hodin 21 minut a 14 sekund, zadejte 092114 a stlačte **OK ENTER (NUMENTER)**.



Přihlášení a odhlášení pokladníka

Po zapnutí pokladny se na displeji objeví požadavek na přihlášení pokladníka. Přihlášení pokladníka je buď zapsání číselného kódu pomocí klávesnice (přihlášení přes klávesnici) nebo přihlášení pomocí tzv. čísnického klíče (RF přihlášení). Pokladník se může přihlásit jedním z těchto způsobů. Oba způsoby přihlášení jsou rovnocenné a tedy nezáleží na tom, který způsob si pokladník vybere. Po přihlášení se pokladna přepne do hlavního menu (restaurační) nebo do registračního módu (ostatní verze aplikace pokladny).

Standardně jsou v pokladně předprogramovány dva pokladníci. Jejich vstupní hesla jsou „1“ a „2“.

Přihlášení přes klávesnici

Číselný kód není na displeji zobrazovaný!

a) zapněte pokladnu

b) zapíše číselný kód pomocí klávesnice

c) stlačte klávesu Ok Enter (NumEnter)

Restaurační:

Obchodní:

Hold Systém:

Překrývání pokladníků:

d) když máte zvolenou aplikaci s překrýváním pokladníků, je potřebné zvolit ještě číslo účtu, se kterým bude daný pokladník pracovat pomocí klávesy **POKLADNÍK – POKLADNÍK8**.

Je nutné mít klávesnici k této verzi aplikace pokladny!

Když jste zapomněli svoje heslo, můžete použít univerzální heslo, které vám umožní vstup do programovacího režimu nebo odhlášení. V programovacím režimu je možný přístup jen do programování pokladníků, kde můžete najít zapomenuté heslo, nebo ho přepsat. Univerzální heslo není možné použít při přihlášení účtu na jiného pokladníka.

Univerzální heslo je 644789215.

RF přihlášení

Přihlášení pomocí čísnického klíče je možné vykonat kdykoliv nasnímáním klíče RF čtečkou, která je volitelnou součástí klávesnice EK-3000. Pokladna automaticky Odhlásí přihlášeného pokladníka a přihlásí pokladníka, s daným čísnickým klíčem. Přihlášení pomocí klávesnice je možné jen když pokladnu nepoužívá nikdo jiný (t. j. předcházející pokladník se odhlásil).

V restaurační verzi pokladny otevřený účet zůstává otevřený i po odhlášení pokladníka, který ho otevřel a může být zavřený po opětovném přihlášení stejného pokladníka nebo jiného pokladníka, který má právo na Ukončení cizího účtu. V obchodní verzi pokladny musí pokladník před odhlášením účet nejprve zavřít (ukončit nákup platbou nebo zrušit rozúčtovaný nákup).

Odhlášení

Všechny verze kromě překrývání pokladníků:

- přepněte pokladnu do hlavního menu pomocí klávesy **HLAVNÍ MENU (F1)**
- zvolte příkaz **ODHLÁSIT** pomocí šipek nebo zapsáním čísla příkazu 999

c) stlačte klávesu **OK ENTER (NUMENTER)**

Pokladník se může Odhlásit i v registračním režimu (otevřeném účtu pro restaurační verzi) zvolením příkazu Odhlásit pomocí šipek nebo zapsáním čísla příkazu 999 a následným stlačením **OK ENTER (NUM ENTER)**. Taktéž se může

pokladník odhlásit přímo stlačením tlačítka Odhlášení (F3).

Úplné odhlášení konkrétního pokladníka v režimu překrývání pokladníků je možné podržením **SHIFT** a stlačením klávesy **POKLADNÍK – POKLADNÍK8**. Způsobem popsaným pro ostatní verze bude pro tuto verzi aplikace umožněno jen přihlášení nového pokladníka.

Použití čísnického RF klíče automaticky odhlásí právě přihlášeného pokladníka a přihlásí majitele klíče.

Hlavní menu

Hlavní menu pokladny obsahuje volby všech základních režimů pokladny a některé funkce, které nejsou závislé verzi pokladniční aplikace.

Hlavní menu obsahuje nejméně 13 položek, po kterých se dá pohybovat šipkami nebo zadáním čísla konkrétního režimu nebo funkce. Příkaz se vykoná stlačením **OK ENTER (NUMENTER)**.

Je možné dostat se přímo z hlavního menu do menu konkrétní uzávěrky nebo tabulky programování zadáním čísla (kódu) příslušné uzávěrky nebo tabulky a následným stlačením **Ok Enter (Num Enter)**. **OK ENTER (NUMENTER)**.

Hlavní menu restaurační verze:

100. Nový účet – Otevře nový účet, ve kterém je možné vykonávat standardní účetní operace. Před otevřením účtu je nutné zadat jeho číslo x,y , kde x je číslo účtu (stolu) a y číslo podúčtu.

účet x,y – Otevřený účet. Číslo x znamená číslo otevřeného účtu (stolu) a číslo y je číslo podúčtu. Např. u stolu číslo 3 sedí dvě dvojice, které budou platit zvlášť, otevřený účet první dvojice může být označený jako účet 3,1 a účet druhé dvojice jako 3,2.

102. Seznam PLU – Otevře seznam PLU.

130. Přecenění – Umožňuje rychlé změny cen zboží.

150. PLU sklad – Umožní rychlé nastavení stavu zásob.

170. Zák. kredit – Umožní změnit zákaznický kredit.

180. Odložené účty – Výtiskne všechny odložené účty v číselném pořadí, i na příslušné externí tiskárně.

200. X1–Denní – Umožní vykonat denní X uzávěrky.

250. X2–Měsíční – Umožní vykonat měsíční X uzávěrky.

300. Z1–Denní – Umožní vykonat denní Z uzávěrky.

350. Z2–Měsíční – Umožní provádět měsíční Z uzávěrky.

380. Period. uzáv. FP – Umožní provádět intervalové uzávěrky.

400. Program. mód – Přepne pokladnu do programovacího režimu.

500. Trénink. mód – Přepne pokladnu do tréninkového režimu. Všechny nové účty budou otevřeny v tréninkovém režimu až do dalšího přepnutí zpět.

600. Opravný mód – Přepne pokladnu do opravného režimu, který umožňuje opravit předtím zavřený účet.

700. Vklad – Vkládání denní hotovosti do pokladniční zásuvky.

800. Výběr – Vybírání denní hotovosti z pokladniční zásuvky.

900. Servisní mód – Přepne pokladnu do servisního režimu.

999. Odhlásit – Odhlásí aktuálně přihlášeného pokladníka a čeká na přihlášení nového.

Tato verze je ideální k použití v různých stravovacích zařízeních nebo tam, kde je potřebné mít rozúčtovaných najednou více účtů a je nevyhnutelné používat různé speciální účetní operace.

Hlavní menu obchodní verze:

Registrační mód – Přepne pokladnu do registračního režimu, ve kterém je možné vykonávat standardní účetní operace.

102. Seznam PLU – Otevře seznam PLU.

130. Přecenění – Umožňuje rychlé změny cen zboží.

150. PLU sklad – Umožní rychlé nastavení stavu zásob.

170. Zák. kredit – Umožní změnit zákaznický kredit.

200. X1–Denní – Umožní vykonat denní X uzávěrky.

250. X2–Měsíční – Umožní vykonat měsíční X uzávěrky.

300. Z1–Denní – Umožní vykonat denní Z uzávěrky.

350. Z2–Měsíční – Umožní vykonat měsíční Z uzávěrky.

380. Period. uzáv. FP – Umožní provádět intervalové uzávěrky.

400. Program. mód – Přepne pokladnu do programovacího režimu.

600. Opravný mód – Přepne pokladnu do opravného režimu, který umožňuje opravit před tím zavřený účet.

700. Vklad – Vkládání denní hotovosti do pokladniční zásuvky.

800. **Výber** – Vybírání denní hotovosti z pokladniční zásuvky.

900. **Servisní mód** – Přepne pokladnu do servisního režimu.

999. **Odhlásit** – Odhlásí aktuálně přihlášeného pokladníka a čeká na přihlášení nového. Verze je určená pro standardní obchodní provozy a supermarketu.

Verze je určená pro standardní obchodní provozy a supermarketu.

Hlavní menu verze Hold Systém:

Hlavní účet – Přepne pokladnu do registračního režimu, ve kterém je možné vykonávat standardní účetní operace.

Hold účet – Přepne pokladnu do registračního režimu, ve kterém je možné vykonávat standardní účetní operace na účtu druhého zákazníka, přičemž účet v registračním režimu zůstane otevřený.

102. **Seznam PLU** – Otevře seznam PLU.

130. **Přecenění** – Umožňuje rychlé změny cen zboží

150. **PLU sklad** – Umožní rychlé nastavení stavu zásob.

170. **Zák. kredit** – Umožní změnit zákaznický kredit.

200. **X1–Denní** – Umožní vykonat denní X uzávěrky

250. **X2–Měsíční** – Umožní vykonat měsíční X uzávěrky.

300. **Z1–Denní** – Umožní vykonat denní Z uzávěrky

350. **Z2–Měsíční** – Umožní vykonat měsíční Z uzávěrky.

380. **Period. uzáv. FP** – Umožní provádět intervalové uzávěrky.

400. **Program. mód** – Přepne pokladnu do programovacího režimu.

600. **Opravný mód** – Přepne pokladnu do opravného režimu, který umožňuje opravit předtím zavřený účet.

700. **Vklad** – Vkládání denní hotovosti do pokladniční zásuvky.

800. **Výber** – Vybírání denní hotovosti z pokladniční zásuvky.

900. **Servisní mód** – Přepne pokladnu do servisního režimu.

999. **Odhlásit** – Odhlásí aktuálně přihlášeného pokladníka a čeká na přihlášení nového

Tato verze je stejná jako Obchodní verze s tím rozdílem, že umožňuje podržet jeden účet otevřený a přitom účtovat na druhý, jakoby záložní účet. Využívá se, když nějaký zákazník potřebuje během účtování u pokladny zboží vyměnit nebo vrátit, resp. dokoupit. V tom případě poklad-

ník nechá jeho účet otevřený a účtuje na další účet, aby nemusel tento účet stornovat nebo aby ostatní zákazníci nečekali, dokud se daný zákazník vrátí.

Hlavní menu verze s překrýváním pokladníků:

Pokladník – Přepne pokladnu do registračního režimu (úctu) přiřazeného jednomu z pokladníků, ve kterém je možné vykonávat standardní účetní operace.

Pokladníkx – Přepne pokladnu do dalšího registračního režimu (úctu) přiřazeného dalšímu z pokladníků, ve kterém je možné vykonávat standardní účetní operace. Je možné přiřadit maximálně 8 účtů pro 8 pokladníků.

102. **Seznam PLU** – Otevře seznam PLU.

130. **Přecenění** – Umožňuje rychlé změny cen zboží.

150. **PLU sklad** – Umožní změnit zákaznický kredit.

170. **Zák. kredit** – Umožní vykonat denní X uzávěrky.

200. **X1–Denní** – Umožní vykonat denní X uzávěrky

250. **X2–Měsíční** – Umožní vykonat měsíční X uzávěrky.

300. **Z1–Denní** – Umožní vykonat denní Z uzávěrky.

350. **Z2–Měsíční** – Umožní vykonat měsíční Z uzávěrky.

380. **Period. uzáv. FP** – Umožní provádět intervalové uzávěrky.

400. **Program. mód** – Přepne pokladnu do programovacího režimu.

600. **Opravný mód** – Přepne pokladnu do opravného režimu, který umožňuje opravit předtím zavřený účet.

700. **Vklad** – Vkládání denní hotovosti do pokladniční zásuvky.

800. **Výber** – Vybírání denní hotovosti z pokladniční zásuvky.

900. **Servisní mód** – Přepne pokladnu do servisního režimu.

999. **Odhlásit** – Odhlásí aktuálně přihlášeného pokladníka a čeká na přihlášení nového.

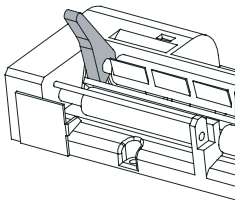
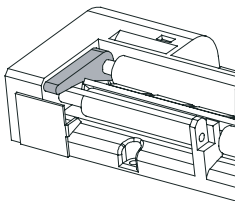
Využití této verze spočívá v možnosti obsluhovat současně až 8 zákazníků různými prodavači. Doporučuje se pro provozy se současnou obsluhou více prodavači.

Zavedení papírových pásek do tiskárny

Pro práci pokladny Euro-2500TX používáme tepelné papírové pásky šířky 54/54 mm. Jedna z nich (levá) slouží pro tisk účtenky pro zákaz-

Obrázek 2.9 >

Hlava se zvedá ze spodní tiskové polohy (nahoru) do polohy pro pohyb papíru (dolů) pomocí šedé páčky.



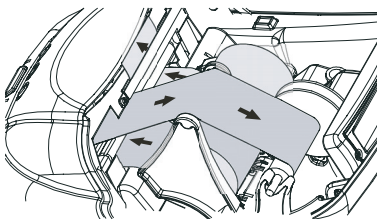
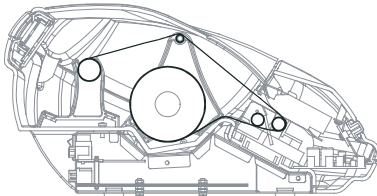
níka a druhá (pravá) pro tisk kontrolní pásky — žurnálu. Používejte jen kvalitní kotoučky s maximálním průměrem 60 mm!

Pro správnou funkci pokladny je nutné se přesvědčit, zda tisk na tepelných páskách je dostatečně sytý. V případě problémů kontaktujte autorizovaného prodejce pokladen Euro-2500TX.

Do lůžka pro papírové pásky vložte kotoučky papírových pásek tak, aby se odvíjely směrem dopředu ze spodní strany (viz obrázek). Konce pásek zarovnejte zastrížením. Konce pásek nesmí obsahovat nečistoty, či zbytky lepidla.

Obrázek 2.10 >

Cesty papírových pásek zobrazené z boku (nahoru) a horní perspektivy (dolů).



Nejprve je třeba zdvihnout tiskovou hlavu tiskárny nazdvížením páčky pro zdvižení hlavy směrem nahoru. Pásku pro zákazníka i pásku žurnálu zaveďte podle obrázku. Sklopte nazdvíženou tiskovou hlavu tiskárny a stlačte tlačítko na vnějším krytu pokladny pro posuv účtenky, dokud konec pásky nevyjde ven. Potom stlačte

tlačítko Posuv žurnálu, aby se páska odvinula na dostatečnou délku tak, aby ji bylo možno založit do navíjecí cívky a několikrát otočit ve směru otáčení. Přesvědčte se, zda páska pevně drží. Navíjecí cívku uložte do určených držáků a jemně ji otočte, aby se papírová páska žurnálu jemně napla.

Pásku pro zákazníka zaveďte do šterbiny pro účtenku v krytu tiskárny a zavřete kryt tiskárny. Přebytečnou pásku odstříhnete a můžete účtovat.

Používání a skladování papírových pásek

V tiskárně pokladny Euro-2500TX je potřebné používat papírové termopásky šířky 54 mm.

Pro papírové pásky jsou definované následující skladovací podmínky:

- papírové pásky nevystavovat slunečnímu záření,
- teplotě nad 40°C
- zabránit styku s měkčeným PVC, změkčovadly, organickými rozpouštědly, lepidly a vodou.

Při lepení uzávěrek do knihy pokladny a tržeb nanášejte proto lepidlo jen na nepoškozené konce papírových pásek, aby nedošlo k znehodnocení vytištěných údajů.

Vlastnosti papírových pásek musí zabezpečit uchování údajů při dodržení stanovených skladovacích podmínek. Je potřebné používat jen pásky, které mají výrobcem zaručené potřebné vlastnosti. V případě nedodržení skladovacích podmínek nebo používání nekvalitních papírových pásek ELCOM neručí za kvalitu tisku a uchování údajů.

Když je na papírové pásece zobrazený barevný pás označující konec pásky, vyměňte tuto papírovou pásku co nejdříve. Pozdní výměna pásky může poškodit tiskárnu, případně zkrátit její životnost.

Podporované typy externích tiskáren

Pokladna Euro-2500TX podporuje připojení více externích tiskáren, ať už přímo nebo prostřednictvím externího komunikačního modulu. Podporované modely tiskáren jsou:

- Datamax (model E3202)
- Epson (modely TM T88II, TM U210B)

Programovací režim

<u>Seznam položek programovacího režimu</u>	Č. příd. textu Přídavný text
401. PLU	406. DPT
100. Tisk hodnot	100. Tisk hodnot
150. Progr. rozsahů	250. Nové DPT
Dolní hranice	Číslo DPT
Horní hranice	Č. DPT skupiny
Vyber položku	Název DPT
Vyber mód	407. Skupiny DPT
200. Nové PLU	100. Tisk hodnot
PLU Číslo	250. Nová DPT sk.
PLU Název	Č. skupiny DPT
Čárový kód	Název DPT sk.
Cena 1	408. Pokladníci
Cena 2	100. Tisk hodnot
PLU DPH	250. Nový pokladník
DPT&Jedn.	Č. pokladn.
Příznak 1	Jméno pokladníka
Příznak 2	Heslo pro kláv.
PLU akce	RF Heslo
Št. hodiny	Práva přístupu
PLU sklad	Oper. prodeje
402. Linkované PLU	Operace
100. Tisk hodnot	Práva pro účty
250. Nové PLU Linky	Ostatní práva
Č. PLU linky	409. Práva pro platby
Master PLU č.	410. Platby
PLU Linka 1	100. Tisk hodnot
PLU Linka 2	150. Kurz vedl. měny
PLU Linka 3	250. Nová platba
PLU Linka 4	Číslo platby
PLU Linka 5	Název platby
PLU Linka 6	Typ platby
403. Linkov. texty	Typ měny
100. Tisk hodnot	Příznaky platby
250. Nové text. linky	Příznaky měny
Č. text. linky	Zkratka platby
Master PLU č.	Kurzový koef.
Text. Linka 1	Kurz
Text. Linka 2	411. Přirážky/Slevy
Text. Linka 3	100. Tisk hodnot
Text. Linka 4	250. Nová P/S
Text. Linka 5	Číslo P/S
Text. Linka 6	Název P/S
404. Popisné texty	Příznaky P/S
100. Tisk hodnot	Limit P/S
250. Nový text	Hodnota P/S
Č. textu	412. Jednotky
Popisný text	100. Tisk hodnot
405. Přídavné texty	250. Nová jednotka
100. Tisk hodnot	Číslo jednotky
250. Nový příd. text	Název jednotky
	413. Zákazníci

100. Tisk hodnot
250. Nový zákazník
 Zákazn.
 Jméno
 Z. limit
 Sleva
 Příznaky
414. Texty zákazn.
100. Tisk hodnot
250. Nové zák. texty
 Č.Z.Text
 Z.Text1
 Z.Text2
 Z.Text3
 Z.Text4
 Z.Text5
415. Akce
100. Tisk hodnot
250. Nová akce
 Č. akce
 Typ akce
 Uplatn. akce
 Množ. pro akci
 Hodnota akce
416. Šťastné hodiny
100. Tisk hodnot
 šťastná hod.
 Začátek
 Konec
 Aktivita
 Aktivní dni
417. Stoly (jen v restaurační verzi)
100. Tisk hodnot
250. Nový stůl
 Č. stolu
418. Přímé klávesy
100. Tisk hodnot
250. Nová př. klávesa
 Č. klávesy/PLU (PLT, P/Z, TXT)
 Typ klávesy/PLU (PLT, P/Z, TXT)
 Č. položky/PLU (PLT, P/Z, TXT)
419. Systém. příznaky
Tisk hodnot
1. Horní logo
 1. Horní logo 1
 2. Horní logo 2
 3. Horní logo 3
 4. Horní logo 4
 5. Horní logo 5
 6. Horní logo 6
 7. Poč. hor. řádku
 8. Tisk na žurnál
2. Dolní logo
 1. Dolní logo 1
 2. Dolní logo 2
 3. Dolní logo 3
 4. Dolní logo 4
 5. Dolní logo 5
 6. Dolní logo 6
 7. Poč. dol. řádků
 8. Tisk na žurnál
3. Č. pokladny
4. Datum, čas
5. Název pokladny
6. Č. dok., RA/PO, MS
7. Povolení *//
8. Čas do reklamy
9. Typ papíru
420. Reklama

Základní postupy

Při programování doporučujeme použít PC klávesnici a postupovat v pořadí, jako jsou seřazeny kapitoly.

Při programování jednotlivých hodnot v tabulkách (PLU, DPT a pod.) stačí zadat hodnotu a přejít na další pomocí šipek nebo page up/page down, zápis je automatický. Při zadávání textů během programování zadáte prázdný řádek tak, že stlačíte **BACK SPACE** (Backspace) nebo už napsaný text tímto tlačítkem vymažete. Po zadání hodnoty a stlačení **ENTER** nevkládá hodnoty, ale vyhledává záznamy, kde se zadaná hodnota nachází. Když takový záznam není, Zobrazí se záznam s nejbližší vyšší hodnotou.

Když chcete použít anglické znaky na PC klávesnici, použijte levý **CTRL+E**, který zapíše znak € a levý **CTRL+SHIFT+a** zapíše znak Ä.

Postup při programování jednotlivých tabulek:

- a) přepněte pokladnu do programovacího režimu (viz předcházející kapitola)

```
Nováková |
400.Program.mód
```

- b) vyberte tabulku, kterou chcete programovat pomocí šipek nebo zapsáním její kódu a stiskněte **OK ENTER** (**NUMENTER**)

```
400.Program.mód |
412. Jednotky
```

Jednotlivé tabulky obsahují menu jako například Tisk hodnot nebo Založení nové položky.

Jejich popis se nachází v spodním řádku a po jejich potvrzení tlačítkem **OK ENTER** (NumEnter) je možné ukládat nové záznamy do databáze nebo nechat vypisovat jejich naprogramované hodnoty. Číslo menu se nachází před popisem menu v spodním řádku.

```
412. Jednotky |
250. Nová jednotka
```

Naprogramované hodnoty a texty jsou seřazené vzestupně podle identifikačního čísla, které slouží na jednoznačnou identifikaci položky. Jejich počet a význam závisí od programované tabulky. Jsou to například Název PLU nebo Čár. kód pro tabulku PLU. Jejich identifikační číslo se nachází před popisem naprogramované hodnoty nebo textu v horním řádku.

- c) vyberte menu tabulky, kterou chcete programovat nebo vyhledejte konkrétní naprogramovanou hodnotu nebo text

```
6. Název jednotky <
ks
```

Výběr menu nebo konkrétní naprogramované hodnoty (textu) se dělá pomocí šipek nahoru a dolů, pomocí klávesy **PAGE UP** (skok na stejnou položku záznamu zpět) a **PAGE DOWN** (skok na stejnou položku záznamu dopředu) nebo pomocí klávesy **HOME** (skok na první záznam) a **END** (skok na poslední záznam).

Konkrétní naprogramovanou hodnotu resp. text je možné vyhledávat pomocí identifikačního čísla a to tak, že vyhledáte kterékoli naprogramované identifikační číslo, zadáte hledané identifikační číslo a stlačíte **OK ENTER** (NumEnter). U **PLU** též funguje nasnímání čárového kódu.

- d) když jste vybrali menu, stlačte **OK ENTER** (NumEnter), když jste vyhledali konkrétní naprogramovanou hodnotu nebo text, pokračujte dalším krokem
 e) zadejte požadovanou hodnotu nebo text
 f) když chcete programování tabulky ukončit, stlačte **ZPĚT MENU** (F2), když chcete programovat dále, vyberte další hodnotu nebo text, který chcete programovat a vraťte se na krok „e“
 g) když chcete programování ukončit, stlačte **ZPĚT MENU** (F2), když chcete programovat dále, vyberte další tabulku, kterou chcete programovat a vraťte se na krok „c“

Poznámka 1: Vykonaná změna údajů bude uložena do databáze při přechodu na další progra-

movaný záznam nebo stlačením **Zpět menu** (F2). Stlačením **OK ENTER** neuložíte údaje.

Poznámka 2: Když jste zvolili menu **Založení nové položky**, pokladna doporučí nejnižší volné identifikační číslo záznamu, které buď potvrdíte s **OK ENTER** (NumEnter) nebo zadáte jiné identifikační číslo záznamu. Když takové číslo už existuje, pokladna zobrazí chybové hlášení. Když pokladna vypíše nulu, v paměti už není místo pro nový záznam.

Poznámka 3: V případě, že vykonané změny v konkrétním záznamu nechcete uložit, je možné opustit programovací režim stlačením klávesy **HLAVNÍ MENU** (F1), **DELETE** nebo odhlášením pokladníka.

Při programování tlačíka každé tabulky se setkáte s pojmem **Identifikační číslo**. Je to neopakovatelné číslo, které přesně určuje naprogramovanou položku v jedné tabulce a proto nemůže nastat případ, že to stejné číslo mají dvě nebo více programovaných položek v stejné tabulce. Toto číslo se využívá při programování dalších tabulek; například na přiřazení prodejní jednotky ke konkrétnímu **PLU** a podobně.

Přímo z hlavního menu se do tabulky programování dostanete zadáním čísla příslušné tabulky (např. do programování **DPT** zadáním čísla 406) a následným stlačením **OK ENTER** (NumEnter).

Postup při smazání záznamu:

- Přejděte na záznam, který chcete smazat podobně jako v bodě „c“ Postup při programování jednotlivých tabulek.
- stlačte **OKAMŽITÉ STORNO** (Delete).

```
Zrušení záznamu
Jste si jistý?
```

- c) když jste si jisti že chcete smazat vybraný záznam, stlačte **OK ENTER** (NumEnter); smazaný bude záznam s tímto identifikačním číslem; když z nějakého důvodu nechcete záznam smazat, stlačte **CANCEL ESC** (Esc).

Tisk naprogramovaných hodnot

Naprogramované hodnoty můžete vytisknout pomocí příkazu „Tisk hodnot“. Když nebudou zadane hraniční položky, budou vytištěné naprogramované údaje všech položek v tomto menu.

Pomocí šipek nastavte příkaz „Tisk hodnot“, nebo zadejte kód 100 a stlačte **OK ENTER** (NumEnter).

```
401. PLU >
100. Tisk hodnot
```

Zadejte dolní hranici pro tisk naprogramovaných hodnot. Když nezadáte žádnou hodnotu, bude za dolní hranici považovaná položka s nejnižším identifikačním číslem. Stlačte **OK ENTER** (NumEnter).

```
Dolní hranice
```

Zadejte horní hranici pro tisk naprogramovaných hodnot. Když nezadáte žádnou hodnotu, bude za horní hranici považovaná položka s nejvyšším identifikačním číslem. Stlačte **OK ENTER** (NumEnter).

```
Horní hranice
```

Tisk naprogramovaných hodnot můžete provádět v každém menu pro programování tabulek.

Programování systémových příznaků

Systémové příznaky programovacího režimu jsou doplňkové nastavení některých funkcí pokladny. Umožňují jemné doladění funkčnosti pokladny.

```
400. Program.mód |
419. Systém.přízn.
```

Systémové příznaky „Datum, čas“, „Horní logo“ a „Dolní logo“ se nacházejí v menu systémových příznaků programovacího režimu jen v tom případě, že jejich nastavení je povoleno v systémových příznacích servisního režimu.

Upozornění: Možnost nastavení datumu, času, programování horního a dolního textového loga je závislá od nastavení v servisním režimu.

Programování horního textového loga

Nastavení horního textového loga (hlavičky účtenky), která se tiskne na každou účtenku

```
419. Systém.přízn. >
1. Horní logo
```

jako úvodní informace před popisem prodávajícího zboží. Používá se na identifikaci majitele pokladny (název firmy, adresa, IČO a pod.).

a) nastavte text loga v prvním až posledním řádku a stlačte **OK ENTER** (NumEnter).

```
1. Horní logo >
ELCOM, s. r. o.
```

b) nastavte počet řádků horního loga a stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Počet řádků horního loga může být 0 – 6.

```
7. Horních řádků
6
```

c) nastavte, zda se má logo tisknout i na žurnál a stlačte **OK ENTER** (NumEnter); platné hodnoty: 0 – ne, 1 – ano.

```
8. Tisk na žurnál <
0
```

Programování dolního textového loga

Nastavení dolního textového loga – paty účtenky, která se tiskne na každou účtenku například jako poděkování za nákup a podobně.

a) nastavte text loga v prvním až posledním řádku a stlačte **OK ENTER** (NumEnter).

```
1. Dolní logo >
Děkujeme
```

b) nastavte počet řádků dolního loga a stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Počet řádků dolního loga může být 0 – 6.

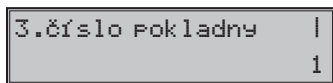
```
7. Poč. dol. řádků |
1
```

c) nastavte, zda se má logo tisknout i na žurnál a stlačte **Ok Enter** (NumEnter); platné hodnoty: 0 – ne, 1 – ano.

```
8. Tisk na žurnál <
0
```

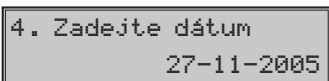

Nastavení čísla pokladny

Tato položka umožní nastavit číslo pokladny, které se bude tisknout na účtenku (číslo 1 – 99). Po zadání čísla stlače **OK ENTER** (NumEnter). Nastavení příznaku vstoupí do platnosti po stlačení **OK ENTER** (NumEnter).

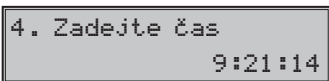


Nastavení datumu a času

Příkaz „Datum, čas“ slouží na nastavení datumu a času v pokladně. Datum zadejte v tvaru DD-MM-RR a stisknete **OK ENTER** (NUMENTER). Když je 27.11.2005, zadejte 271105 a stisknete **OK ENTER** (NUMENTER).



Nastavení příznaku vstoupí do platnosti až po naprogramování času. Po naprogramování datumu a stlačení **OK ENTER** (NUMENTER) se přechází na programování času. Čas zadejte v tvaru HH:MM:SS a stisknete **OK ENTER** (NUMENTER). Když je čas 9:21:14, zadejte 092114 a stlače **OK ENTER** (NUMENTER).



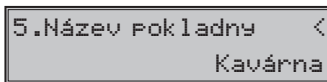
Nastavení hodnot příznaků (datum a čas) vstoupí do platnosti po stisknutí **OK ENTER** (NUMENTER).

Nastavení názvu pokladny

Položka „Název pokladny“ umožní nastavit jméno pokladny, které se bude tisknout na její ex-

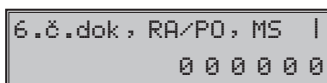
terní tiskárně. Jméno může mít maximálně 20 znaků. Po zadání jména stlače **OK ENTER** (NumEnter).

Nastavení příznaku vstoupí do platnosti po stlačení **OK ENTER** (NumEnter).



Nastavení povinných operací

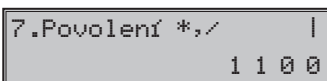
Nastavte příznaky povinných operací zapsáním šesti číslic podle tabulky 3.1.



Nastavení příznaku vstoupí do platnosti po stlačení **OK ENTER** (NumEnter).

Povolení vykonání operací

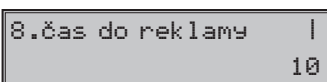
Nastavte dostupnost vykonávání jednotlivých operací zapsáním čtyř číslic podle tabulky 3.2.



Nastavení příznaku vstoupí do platnosti po stlačení **OK ENTER** (NumEnter).

Reklamní čas

Určuje, po kolika sekundách nečinnosti bude pokladna považovaná za neaktivní a spustí se zobrazování data a času, nebo reklamního textu



Č.	Popis příznaku	Hodnoty
1	povinný začátek nákupu s číslem dokumentu	
2	povinný začátek nákupu s číslem zákazníka	
3	povinné vykonání vkladu před prvním nákupem po denní uzávěrc	o – ne, 1 – ano
4	povinné vykonání výběru před denní uzávěrkou	
5	povinné stlačení MEZISOUČET (-) před ukončením nákupu	
6	tisknout hodnotu mezisoučtu po stlačení MEZISOUČET (-)	

< Tabulka 3.1
Nastavení povinných operací.

Č.	Popis příznaku	Hodnoty
1	násobení množství PLU	o – zakázané, 1 – dovolené
2	dělení množství PLU	
3	tisk ceny položky na externí tiskárně	o – netiskne, 1 – tiskne
4	zobraz datum/čas nebo reklamní text když je pokladna nečinná	o – text, 1 – datum/čas

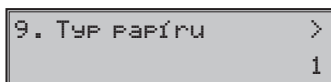
< Tabulka 3.2
Popis příznaků povolených operací.

podle nastavení 4. příznaku v předcházející podkapitole. Po nastavení stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Když je reklamní čas nastavený na 0 sekund, je zobrazování reklamního textu, resp. datumu a času, vypnuté.

Nastavení vstoupí do platnosti po stlačení **OK ENTER** (NumEnter).

Typ papíru

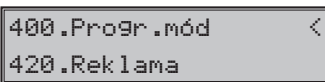
Pomocí šípek hore a dolů se vybere požadovaný typ papíru.



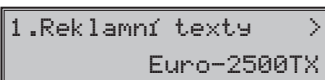
Nastavení vstoupí do platnosti po stlačení **OK ENTER** (NumEnter).

Programování reklamního textu

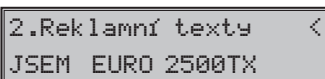
Reklamní text je zobrazován na alfanumerických displejích připojených k pokladně. Text se zobrazí po uplynutí časového úseku, během něhož není vykonávána žádná operace. Délku časového úseku je možné nastavit v programování systémových příznaků v položce Reklamní čas.



- a) Napište text, který bude zobrazován v horním řádku alfanumerického displeje. Může mít maximálně 20 znaků. Text je zobrazován staticky, tzn. se nepohybuje.

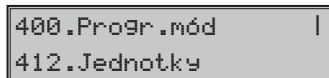


- b) Napište text, který bude zobrazován v dolním řádku alfanumerického displeje. Může mít až 100 znaků. Text je zobrazován dynamicky, běží v dolním řádku zprava doleva.

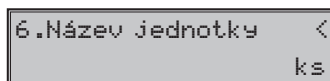


Programování prodejních jednotek

Prodejní jednotka charakterizuje, v jakých jednotkách (kg, l, ks) bude PLU ke kterému je tato jednotka přiřazená prodáváné. Prodejní jednotka je charakterizovaná identifikačním číslem a názvem, který může být max. 3-znakový. Pokladna dovoluje naprogramovat 15 prodejních jednotek (aktuální maximální počet naprogramovatelných jednotek závisí od nastavení v servisním režimu).

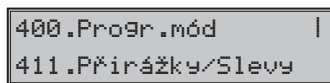


Název jednotky nebo její zkratka. Může mít maximálně 3 znaky.

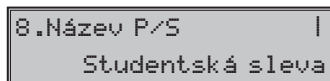


Programování slev a přírůžek

V pokladně může být naprogramovaných maximálně 16 slev/přírůžek z toho tři slevy/přírůžky jsou neprogramovatelné a jejich hodnoty jsou dopředu určené (253 – VIP sleva, 254 – zákaznická sleva, 255 – akční sleva). Aktuální maximální počet naprogramovatelných slev nebo přírůžek závisí od nastavení v servisním režimu. Sleva/přírůžka je určená identifikačním číslem, jménem a svou hodnotou. Sleva/přírůžka je buď procentuální nebo hodnotová a může být aplikovaná na položku PLU nebo mezisoučet.



- a) Název slevy/přírůžky. Může mít maximálně 20 znaků.



Konkrétní slevu nebo přírůžku je možno vyhledat kromě už popsaného způsobu i stlačením přímé klávesy slevy resp. přírůžky, kterou chcete programovat.

Tabulka 3.3
Popis příznaků pro
slevy/přírůžky.

Č.	Popis	Hodnoty
1	typ	0 – sleva, 1 – přírůžka
2	typ výpočtu	0 – hodnota, 1 – procento
3	aplikace na položku nákupu	0 – zakázaná, 1 – povolena
4	aplikace na mezisoučet	

b) Příznak slevy/přirážky, který určuje zda se jedná o slevu nebo přirážku, zda je sleva/přirážka procentuální nebo hodnotová a zda je možné slevu/přirážku aplikovat na položku nákupu (PLU) a též mezisoučet. Zapište navášené pomocí čtyř číslic podle tabulky 3.3.

```
8.Příznaky P/S |
                |
                0 1 1 1
```

c) Limit slevy přirážky určuje maximální povolenou hodnotu slevy/přirážky při zadání slevy přes klávesnici (není použita naprogramovaná hodnota, ale hodnota zadaná přes klávesnici). Při zadání limitu 5 můžete přes klávesnici zadat slevu/přirážku maximálně 105 = 100 000, což při počtu dvou desetinných míst znamená 1 000 Kč (když je sleva/přirážka hodnotová) nebo 5 %, když je sleva/přirážka procentuální.

```
8.Limit P/S |
             |
             5 |
             5%
```

d) Hodnota slevy/přirážky je hodnota, která se aplikuje, když není zadaná jiná hodnota přes klávesnici. Říkáme jí naprogramovaná hodnota. Hodnota slevy/přirážky je buď hodnotová nebo procentuální v závislosti na typu slevy/přirážky (hodnotová/procentuální, viz bod „b“).

```
8.Hodnota P/S |
               |
               0.20 |
               5%
```

Programování plateb

Známe čtyři základní druhy plateb na uhrazení účtu: platba v hotovosti, šekem, kreditem nebo zákaznickým kreditem. Pokladna dává možnost

```
400.Progr.mód |
410.Platby
```

naprogramovat více speciálních druhů plateb, např. platba konkrétním druhem stravovacího šeku nebo zákaznickým kreditem. Naprogramovanou platbou můžete ukončit nákup. Maximální počet plateb je 16, což závisí od nastavení v servisním režimu.

a) Název platby (max. 20 znaků). Bude se vypisovat na účtenku

```
4.Název platby |
                |
                TICKET RESTAURANT
```

Konkrétní platbu je možné vyhledat kromě už popsaného způsobu i stlačením přímé klávesy platby, kterou chcete programovat.

b) Typ platby určuje, zda se jedná o hotovostní platbu, platbu šekem, kartou nebo zákaznickým kreditem.

```
4.Typ platby |
              |
              1
```

Typ platby: 0 – v hotovosti, 1 – šekem, 2 – kreditní kartou, 3 – zákaznickým kreditem

c) Zadejte typ peněžní měny, kterou se bude platba uskutečňovat.

```
4.Typ měny |
            |
            0
```

Typ měny může být: 0 – základní, 1 – vedlejší, 2 – jiná

d) Příznak platby obsahuje nastavení týkající se platby. Zapište nastavení příznaku pomocí pěti číslic podle tabulky 3.4.

Následující položky programování plateb se

```
4.Příznaky platby |
                  |
                  0 1 1 1 0
```

objeví jen v případě, že v bodě „c“ Typ měny jste zvolili jinou měnu, číslice 2. Při programování

Č.	Popis	Hodnoty
1	povinnost zadání placeného obnosu	
2	povinnost zadání čísla dokumentu a zákazníka při placení	
3	otevření peněžní zásuvky při použití dané platby	0 – ne, 1 – ano
4	vytisknutí názvu platby na účtenku	
5	použití platebního terminálu	

< Tabulka 3.4
Popis příznaků
plateb.

Tabulka 3.5
Popisy příznaků
měny.

Č.	Popis příznaku	Hodnoty
1	počet desetinných míst pro zobrazení výsledné ceny nákupu	
2	počet desetinných míst pro zaokrouhlení výsledné ceny nákupu	
3	způsob zaokrouhlování	0 - obyčejný, 1 - dolů, 2 - nahoru, 3 - na čtvrtiny (od 0,25 do 0,75 je 0,5)
4	umístění značky měny	0 - za (10 Kč), 1 - před (Kč 10)

hlavní nebo vedlejší měny tu programování plateb končí.

Kurz je desetinné číslo, které udává poměr vedlejší měna/základní měna.

- e) Příznak jiné měny obsahuje nastavení týkající se jiné měny jako základní nebo sekundární. Nastavte pomocí čtyř číslic podle tabulky 3.5.

```
4.Příznaky měny |
                2 2 0 1
```

- f) Označení jiné měny (maximálně tři znaky).

```
4.Zkratka platby |
                  SKK
```

- g) Koeficient kurzu jiné měny (koeficient = 10X, kde X je zadané číslo).

```
4.Kurzový koef. |
                  0
```

Příklad: Základní měna je Kč a vedlejší je EUR, kurz je 32,820. Když je hodnota koeficientu 0, tak 1 EUR = 42,820 SKK. Když je hodnota koeficientu 1, tak 10 EUR = 32,820 Kč.

- h) Kurz jiné měny v poměru k základní.

```
4.Kurz <
                1,282
```

Jiná měna se bude nyní přepočítávat kurzem 1,282 k základní měně krát koeficient jiné měny.

Zadání aktuálního kurzu vedlejší měny k hlavní

Pro komfortní změnu kurzu vedlejší měny k hlavní měně je určeno menu Kurz, které je součástí menu Platby.

```
410.Platby |
150.Kurz
```

Programování stolů

Programování stolů je možné jen v restaurační verzi aplikace pokladny!

Pokladna rozděluje otevřené účty pro jednotlivé stoly a dává lepší přehled o otevřených účtech. Většinou programujeme tolik stolů, kolik se nachází

v restauraci. Pokladna umožňuje naprogramovat až 99 stolů. Aktuální maximální počet naprogramovatelných stolů závisí od nastavení v servisním režimu. Před tím když chceme přiřadit účtenku ke konkrétnímu stolu, musíme stůl naprogramovat.

- a) Zadejte Identifikační číslo stolu.

```
400.Program.mód |
417.Stoly
```

```
10.č.stolu |
           10
```

- a) Zadejte Identifikační číslo stolu.

Programování stolů v jiné než restaurační verzi programu pokladny nemá význam.

Programování sloučených skupin

Skupiny zboží (DPT) jsou rozříděné do sloučených skupin, které určují jejich příslušnost k větší skupině zboží. V pokladně může být naprogramovaných nejvíc 16 sloučených skupin, které jsou určeny svým identifikačním číslem. Aktuální maximální počet naprogramovatelných sloučených DPT závisí od nastavení v servisním režimu.

```
400.Program.mód |
407.Skupiny DPT
```

- a) Zadejte název sloučené skupiny. Maximálně 24 znaků.

```
3.Název DPT sk. <
                Nápoje
```

Programování DPT

Do pokladny Euro-2500TX můžete naprogramovat až 64 DPT (aktuální maximální počet naprogramovaných DPT závisí od nastavení v servisním režimu). DPT je určená identifikačním číslem. DPT je navíc přiřazena k jedné ze sloučených skupin.

```
400.Program.mód |
406.DPT
```

- a) Přiřadíte DPT k některé sloučené skupině pomocí jejího identifikačního čísla.

```
8.č.DPT skupiny |
                2
```

- b) Zadejte název DPT.

```
8.Název DPT <
                Nealko nápoje
```

Programování pokladníků

Pokladna Euro-2500TX umožňuje naprogramovat až 30 pokladníků (aktuální maximální počet naprogramovatelných pokladníků závisí od nastavení v servisním režimu). Pokladník je určen identifikačním číslem a hesly k přihlášení do pokladny.

Programování pokladníků slouží na přidělení práv na vykonávání operací, uzávěrek, programování a pod. Pokladna zaznamená, různé operace, které pokladník na pokladně vykoná a označí každý účet, který pokladník vystavil jeho jménem.

```
400.Program.mód |
408.Pokladníci
```

- a) Zadejte jméno pokladníka, kterým se bude označovat účtenka vystavená pokladníkem.

```
4.Jméno pokladn. |
                Nováková
```

- b) Zadejte přihlašovací heslo pokladníka, kterým se bude přihlašovat přes klávesnici (max. 9 číslic).

```
4.Heslo pro kláv. |
                123456789
```

- c) Zadejte heslo číšnického klíče pokladníka, kterým se bude pokladník přihlašovat (max. 9 číslic). Kód číšnického klíče můžete naprogramovat buď zadáním přes klávesnici nebo přímo nasnímáním klíče RF čtečkou (zařízení na identifikaci číšnického klíče), která je volitelnou součástí klávesnice EK-3000.

```
4.RF Heslo |
                879616468
```

- d) Nastavte přístupová práva pokladníka do jednotlivých režimů pokladny zadáním pěti číslic podle tabulky 3.6.

```
4.Práva přístupu |
                1 1 1 1 1
```

Poznámka: Tyto příznaky není možné nastavovat pro aktuálně přihlášeného pokladníka.

- e) Obdobně nastavte povolení vykonávání jednotlivých prodejních operací danému pokladníkovi zadáním osmi číslic podle tabulky 3.7.

```
4.Oper.prodeje |
                1 1 1 1 1 1 1 1
```

- f) Nastavte též povolení vykonání dalších operací danému pokladníkovi zadáním šesti číslic podle tabulky 3.8.

Č.	Popis příznaku	Hodnoty
1	přístup do registračního režimu pokladny	
2	přístup do X režimu pokladny	
3	přístup do Z režimu pokladny	o – ne, 1 – ano
4	přístup do programovacího režimu pokladny	
5	přístup do tréninkového režimu pokladny	

< Tabulka 3.6
Popis příznaků pro
práva přístupu.

Č.	Popis příznaku	Hodnoty
1	povolení stornování	0 – zakázané 1 – povolené
2	povolení stornování mezisoučtu	
3	povolení refundace položek v nákupu	
4	povolení poskytování slev	
5	povolení zadávání přírážek	
6	povolení VIP slevy (100%-ní sleva na nákup)	
7	povolení poskytnutí jiné ceny PLU než je naprogramovaná	
8	povolení účtování druhé ceny	

Č.	Popis příznaku	Hodnoty
1	povolení vkládání hotovosti do peněžní zásuvky	0 – zakázané, 1 – povolené
2	povolení vybírání hotovosti z peněžní zásuvky	
3	povolení otevření peněžní zásuvky č.1 (pomocí klávesy F10)	
4	povolení otevření peněžní zásuvky č.2 (pomocí klávesy Shift+F10)	
5	povolení přístupu do opravného režimu	
6	povolení práce se zásobami v hlavním menu pokladny	

Č.	Popis příznaku	Hodnoty
1	přístup do otevřených účtů	0 – jen vlastní účty, 1 – všechny účty
2	zavírání otevřených účtů	0 – zakázané, 1 – en svoje, 2 – všechny
3	slučování a rozdělování účtů	0 – zakázané, 1 – povolené
4	odevzdávání účtů jinému pokladníkovi	

Č.	Popis příznaku	Hodnoty
1	povolení pro přecenění zboží (prvá a druhá cena) – menu 130	0 – zakázané 1 – povolené
2	povolení pro změnu zákaznického kreditu – menu 170	
3	povolení pro tisk duplikátů	
4	povolení pro přidávání neexistujících zákazníků do databáze.	

Poznámka: Není možné nastavovat příznaky čísla 1, 2, 5 a 6 pro aktuálně přihlášeného pokladníka.

```
4.Operace |
          |
          | 1 1 1 1 1
```

- g) Nastavte povolení pro operace s účty zadáním čtyř čísel podle tabulky 3.9.

```
4.Práva pro účty <
          |
          | 1 2 1 1
```

- Poznámka: Není možné nastavovat příznaky čísla 1, 3 a 4 pro aktuálně přihlášeného pokladníka.
- h) Podobně nastavte další operace (tab. 3.10).

```
4.Ostatní práva <
          |
          | 1 1 1 1
```

Programování platebních práv pokladníka

Každý pokladník musí mít určené právo na vykonání určitého druhu platby a na otevření přidělené peněžní zásuvky. Pokladníkovi je možno též přiřadit konkrétní zásuvku na konkrétní druh platby (např. pro platby šekem zásuvka č. 1 a pro platby v hotovosti zásuvka č. 2).

```
400.Program.mód |
409.Práva pro platby
```

- a) Zadejte identifikační číslo příslušného pokladníka, kterému chcete udělit práva na vykonání plateb.

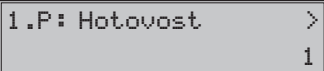
Pokladník musí být nejprve naprogramovaný!

- b) Pomocí šipek doprava a doleva přecházejte způsoby plateb a zadejte právo na vykonání platby daným pokladníkem pro každou platbu

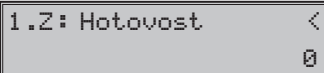


zvlášť. Platné hodnoty: 0 – pokladník nemá právo vykonat danou platbu, 1 – pokladník má právo vykonat danou platbu.

Nyní můžete přiřadit peněžní zásuvku ke každému způsobu plateb zvlášť. Stlačte šipku dolů.



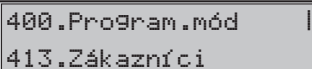
c) Pomocí šipek doprava a doleva přecházejte způsoby plateb a přiřaďte každé jednu z dvou peněžních zásuvek, která se otevře při ukončení účtu danou platbou. Platné hodnoty: 0 – peněžní zásuvka č. 1, 1 – peněžní zásuvka č. 2.



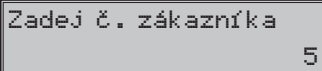
Upozornění: Záznam oprávnění pokladníků se nemusí vytvořit když jejich počet překročí nastavení velikosti paměti (pokladníci x platby).

Programování zákazníků

Do pokladny je možné naprogramovat i zákazníky. Každý naprogramovaný zákazník má přiřazené svoje číslo. Pomocí této funkce můžeme určit, které výhody bude zákazník při nákupu požívat. Může to být například sleva uplatňovaná na nákup pro konkrétního zákazníka, kredit i výška poskytovaného úvěru nebo jiné výhody. Aktuální maximální počet naprogramovatelných zákazníků závisí od nastavení v servisním režimu, maximálně 25 000 zákazníků. Funkce zvyšuje komfort stálých zákazníků.



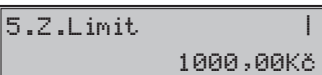
a) Zadejte číslo zákazníka. Když zákazník se zadaným číslem už existuje, pokladna to ohlásí.



b) Zadejte jméno zákazníka (24 znaků).



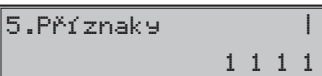
c) Zadejte výšku limitu zákaznického kreditu. Limit zákaznického kreditu představuje hodnotu, kterou může zákazník vyčerpat když překročí výšku svého kreditu (hodnota debetu).



d) Zadejte procentuální slevu pro stálého zákazníka (0 – 100 %).



e) Nastavte příznaky zákazníka, který obsahuje povolení různých zákaznických bonusů podle tabulky 3.11.



Změna zákaznického kreditu

Postup při změně kreditu zákazníka pomocí položky 170. Zák. kredit v hlavním menu najdete ve zvláštní podkapitole v rámci kapitoly o registračním režimu. Změna zákaznického kreditu je možná jen z menu 170.

Č.	Popis příznaku	Hodnoty
1	Povolení zákaznického kreditu	
2	Povolení zadání jiné slevy jak zákaznické	0 – zakázaný, 1 – povolený
3	Povolení zadání externí slevy	
4	Vytištění hodnoty zůstatku zákaznického kreditu na konci nákupu	0 – ne, 1 – tiskne se při platbě zák. kreditem, 2 – tiskne se při všech platbách

< Tabulka 3.11
Popis příznaků pro
zákazníky

Programování zákaznických textů

Zákaznické texty slouží na bližší popis účtenky pro konkrétního zákazníka. Aktuální maximální počet naprogramovatelných textů závisí od nastavení v servisním režimu. Každý text má po 24 znaků. Texty budou vytištěné na konci účtenky pro nákupy, ke kterým byl přiřazen zákazník, nebo byly uhrazené pomocí zákaznického kreditu. Vytisknuté budou jen ty texty, které obsahují nějaký popis. Před každým vytisknutým textem v řádku bude znak \$ nebo *. Číslo zákazníka jako i všechny jeho texty budou vytisknuty na účtenku mezi číslo účtenky a úpatí účtenky. Před programováním zákaznických textů je potřebné naprogramovat aspoň jednoho zákazníka.

```
400.Program.mód |
414.Texty zákazn.
```

- a) Zadejte identifikační číslo zákazníka, kterému budou texty patřit. V případě, že zákazník s daným číslem neexistuje, pokladna na tuto skutečnost upozorní výpisem „zadej-
nujte zákazníka s daným číslem“.

```
Zadej č. zákazníka |
9
```

- b) Zapište zákaznický text. Když chcete aby byl vytisknuta prázdná řádka, stlačte **BACK SPACE** (Backspace). Je možné zapsat pět řádků zákaznického textu po 24 znacích, stlačením šipky dolů další. Je pět zákaznických textů: druhý text pro jméno, IČO a tři řádku textu pro adresu.

```
IČO |
1234567890/012
```

Zadávání dvojnásobné šířky znaku

Pokladna umožňuje vytisknout vybrané znaky

```
*****
Hotovost 75.00 Kč
Číslo účtenky 10
# Čís.zákazníka: 9
# Jméno: Emílie Stoličná
# Dona Trade
# Platce dane.
```

s dvojnásobnou šířkou. Při programování textu je potřebné před znak, který chcete vytisknout širší umístit speciální znak „-“ (tilda). Znaky, před kterými není umístěná tilda se vytisknou normálně. Znak se nachází na PC klávesnici pod klávesou Esc a musí se zadávat **SHIFT+-**. Dvojnásobná šířka znaku se projeví jen při vytisknutí textu na účtenku.

Znak tilda je na displeji během programování zobrazený jako tečka:

```
9.Jméno-2 >
.Dona .Trade
```

Tímto postupem se dá naprogramovat rozšířený znak v kterémkoliv programovaném textu.

Programování prodejních akcí

Pokladna dokáže automaticky účtovat předem naprogramované prodejní akce (např. za 3 balení nějakého zboží jedno balení zdarma a pod.) a tím zabraňuje náhodným chybám ze strany obsluhy.

```
400.Program.mód |
415.Akce
```

Pokladna Euro-2500TX umožňuje naprogramovat maximálně 255 prodejních akcí. Akce s číslem 0 označuje nepřítomnost akce. Aktuální maximální počet naprogramovatelných akcí závisí od nastavení v servisním režimu. Prodejní akce je určená identifikačním číslem, typem, množstvím při kterém je akce uplatněna, akciovým množstvím a akciovou hodnotou.

- a) Typ akce udává, zda je akce procentuální nebo hodnotová sleva. Typ akce může být: 0 – procentuální, 1 – hodnotový.

```
2.Typ akce |
0
```

- b) Množství zboží pro uplatnění akce znamená množství zboží nakupovaného jedním zákazníkem v jednom nákupu, při jehož dosažení nebo překročení bude uplatněna sleva na zvolený počet kusů (akční množství, bod „c“) v určené výšce (hodnota akce, bod „d“).

```
2.Uplatn.akce |
4
```

Obrázek 3.1 >
Výsledný výtisk znaku se zvýrazněnou šířkou.

Sleva bude uplatňovaná na každé překročení množství zboží na uplatnění slevy. Viz příklad.

- c) Akciové množství určuje množství zboží na který bude uplatněna sleva za každé překročení množství zboží pro uplatnění akce (bod „b“). Hodnota akciového množství může být menší nebo stejná jako množství zboží pro uplatnění akce (bod „b“). Viz příklad.

```
2.Množ.pro akci |
                 |
                 | 3
```

- d) Hodnota akce. Tato sleva bude uplatněna na akciové množství zboží (bod „c“) při každém překročení množství zboží pro uplatnění akce (body „b“). Viz příklad.

```
2.Hodnota akce <
                |
                | 5.00%
```

Příklad: Když přiřadíme akci, kterou jsme právě programovali v příkladu programování nové prodejní akce k nějakému PLU, při prodeji 8 kusů bude na 6 kusů sleva 5% (3 kusy na každé 4 kusy) 2 kusy za normální cenu.

Programování šťastných hodin

Šťastná hodina je časový úsek, během kterého jsou PLU přiřazené ke konkrétní šťastné hodině prodávané za druhou naprogramovanou cenu (kapitola Programování PLU, bod „d“). Jsou naprogramované 4 šťastné hodiny, jejichž aktivita se dá vypnout. Nastavené hodnoty šťastných hodin se dají měnit.

- a) Zadejte identifikační číslo šťastné hodiny

```
400.Program.mód |
416.št. hodiny
```

kterou chcete programovat.

- b) Zadejte začátek šťastné hodiny (00:00 –

```
1.št. hod. >
           |
           | 1
```

23:50) ve formátu hhmm. Začátek šťastné hodiny je v tomto příkladu o 11:00. Začá-

```
1.Začátek |
           | 1100
```

tek šťastné hodiny je možné určit s přesností maximálně na 10 minut.

- c) Zadejte konec šťastné hodiny (00:00 – 23:50) ve formátu hhmm. Konec šťastné hodiny je v tomto případě o 13:40. Konec šťastné hodiny je možné určit s přesností maximálně na 10 minut.
- d) Nastavte aktivitu: 1 – šťastná hodina je aktiv-

```
1.Konec |
         | 1340
```

ní, 0 – šťastná hodina je vypnutá

- e) Den v týdnu, ve kterém má být daná šťast-

```
1.Aktivita |
           | 1
```

ná hodina aktivní. V našem příkladu bude šťastná hodina aktivní v pracovních dnech (pondělí – pátek).

```
1.Aktivní dny <
              | 1 1 1 1 1 0 0
```

Programování popisných textů

Pokladna dovoluje naprogramovat až 1 000 popisných textů po 20 znacích na řádek. Aktuální maximální počet naprogramovatelných textů závisí od nastavení v servisním režimu a velikosti paměti. Každý popisný text má svoje identifikační číslo, pomocí kterého se dá přilinkovat ke kterémukoliv PLU a při jeho prodeji bude text vytištěn na účtenku. Význam popisných textů je vysvětlen v kapitole o přídatných textech a též je tu souvislost s kapitolou o linkovaných textech.

```
400.Program.mód |
404.Popisné texty
```

- a) Zadejte popisný text (maximálně 20 znaků).

```
1.Popisný text <
                | Propečený
```

Programování přídatných textů

Přídavné texty slouží na bližší popis PLU. Například drůbeží řízek stojí stejně, ale dá se připravit na několik způsobů. Při zaúčtování takového

PLU pokladna požádá o zadání přídatného textu, který nám určí způsob jeho přípravy nebo původ a podobně. Rozdíl mezi popisným a přídatným textem je ten, že popisný text je tiskněný vždy s přílinkovaným PLU a přídatný text se vybírá z databáze během účtování.

Přídatný text bude při prodeji PLU vytištěný na účtenku za dané PLU. Před tím však dané PLU má mít povolené zadání doplňujícího textu v příznaku 2, 4. číslice. Tež je možné přiřadit přídatný text pomocí menu 119 „Přídatné texty“ nebo stlačením přímé klávesy přídatného textu ihned po zaúčtování PLU, ke kterému chceme přiřadit daný přídatný text. Pokladna Standardně dovoluje naprogramovat 50 přídatných textů, což závisí od nastavení v servisním režimu.

```
400.Program.mód |
405.Přídatné texty
```

a) Zadejte přídatný text (max. 24 znaků).

```
3.Přídatný text <
jemný
```

Konkrétní přídatný text je možné vyhledat i stlačením přímé klávesy přídatného textu, který chcete programovat.

Programování PLU

Do pokladny Euro-2500TX můžete naprogramovat až 25 000 PLU podle velikosti paměti a nastavení v servisním režimu. PLU je definované číslem PLU, názvem a čárovým kódem. Přičemž jako unikátní identifikátor (Identifikační číslo) je použité číslo PLU, neboli jen jedno PLU může mít to stejné číslo PLU.

```
400.Program.mód >
401.PLU
```

Pokladna umožňuje programování více PLU najednou. Je to výhodné pro skupiny PLU, které mají stejné některé parametry. Například nealkoholické nápoje jsou přiřazené do stejné skupiny (DPT) a proto tento údaj může být naprogramovaný pro všechny nealkoholické nápoje najednou. Je dobré rozdělit PLU tak, aby například PLU od 1 do 100 byly jen nealkoholické nápoje, od 101 do 200 alkoholické nápoje, od 201 do 300 moučná jídla a podobně.

a) Vyberte příkaz na určení rozsahu programovaných PLU a stlaďte **OK ENTER** (NumEnter).

```
401.PLU |
150.Progr.rozsahô
```

b) Zvolte spodní interval rozsahu PLU, tedy číslo PLU, od kterého se bude programovat a stlaďte **OK ENTER** (NumEnter).

```
Dolní hranice
```

c) Zvolte horní interval rozsahu PLU, tedy číslo PLU, po které se bude programovat a stlaďte **OK ENTER** (NumEnter).

```
Horní hranice
```

d) Pomocí šipek vyberte položku, kterou chcete nastavit pro konkrétní rozsah PLU a stlaďte **OK ENTER** (NumEnter).

```
Vyber položku |
Skupina DPT
```

Je možné nastavit: skupinu DPT, daňovou hmotnost, zda se má hmotnost brát z vah, šťastné hodiny, jednotku, akci, externí tiskárna (podle příznaku 2, 6. číslice), příznak 1, příznak 2.

Nastavení jednotlivých položek je blíže popsáno v postupu při programování nového PLU.

e) Po zadání hodnoty pro daný rozsah PLU stlaďte **OK ENTER** (NumEnter). Pokladna nyní vyžaduje zadání módu aktualizace. Vyberte mód aktualizace a stlaďte **OK ENTER** (NumEnter).

```
Vyber mód >
Jen Změna
```

- jen změna – ve zvoleném rozsahu PLU změní položku vybranou v předcházejícím bodě jen pro už existující PLU.
- jen vkládání – ve zvoleném rozsahu PLU vytvoří nové záznamy PLU přičemž v celém rozsahu bude mít vybraná položka zadanou hodnotu. Dříve existující záznamy PLU v daném rozsahu zůstanou nezměněné.
- aktualizovat i vložit – v zvoleném rozsahu PLU vytvoří nové záznamy PLU přičemž v celém rozsahu bude

mít vybraná položka zadanou hodnotu. Změní i dříve existující záznamy PLU v daném rozsahu.

Upozornění: Když jste vybrali větší rozsah PLU (několik tisíc), pokladna bude potřebovat delší čas na vykonání této funkce, proto nebude nějaký čas reagovat. Počkejte několik minut, dokud pokladna neukončí operaci.

Programování PLU

```
401.PLU |
200.Nové PLU
```

a) Zadejte název PLU (maximálně 20 znaků).

```
55. PLU název |
    Jahodový jogurt
```

Konkrétní PLU je možné vyhledat i stlačením přímé klávesy PLU, které chcete programovat.

b) Zadejte čárový kód zboží (max. 18 číslic). Čárový kód je možné zadat buď přes klávesnici nebo nasnímáním snímačem čárových kódů (skenerem). Stlačte **OK ENTER** (NumEnter).

```
55.čárovýkód |
    8586001760096
```

c) Zadejte první, běžnou, cenu PLU.

```
55.Cena 1 |
    10,50Kč
```

d) Zadejte druhou cenu PLU. Při programování pokladna požaduje zadání první ceny pro normální prodej a druhé ceny pro případ prodeje v šťastné hodině nebo při prodeji v druhé cenové hladině. Druhá cena PLU

může být totožná s první cenou, když během šťastných hodin nemá být použita jiná cena PLU.

```
55.Cena 2 |
    9,50Kč
```

V hlavním menu se nachází menu 130 „Přecenění“, které umožňuje oprávněným pokladníkem rychle měnit první nebo druhou cenu zboží bez potřeby vstupovat do programovacího režimu pokladny. Menu 130 je detailněji popsané v kapitole o registračním režimu pokladny.

e) PLU. Daň se zadává pomocí identifikačního čísla daňové hladiny. Nové daně se dají naprogramovat v servisním režimu. Standardní identifikátor: 1 – 0%, 2 – 5%, 3 – 19%.

```
55.PLU DPH |
    1
```

f) Zadejte identifikační číslo DPT a prodejní jednotky. První dvě čísla určují přiřazení k DPT. Druhá dvě čísla určují přiřazení k prodejní jednotce tohoto PLU.

```
55.DPT&Jedn. |
    01 00
```

g) Nastavte první skupinu příznaků PLU zadaním pěti číslic podle tabulky 3.12.

```
55.Příznak 1 |
    3 0 0 1 8
```

h) Nastavte druhou skupinu příznaků PLU zadaním šesti číslic podle tabulky 3.13.

```
55.Příznak 2 |
    0 0 1 1 0 0
```

Č.	Popis příznaku	Hodnoty
1	typ prodeje	0 – zakázaný prodej, 1 – zadávání ceny jen z klávesnice, 2 – zadávání jen naprogramované ceny, 3 – možnost zadání ceny z klávesnice nebo použití naprogramované ceny
2	záporná položka	0 – při prodeji tohoto PLU se jeho cena připočítá, 1 – při prodeji tohoto PLU se jeho cena odpočítá (refund)
3	vratný obal	0 – standardní PLU, 1 – vratný obal
4	zlomkový prodej	0 – zakázan, 1 – povolen
5, 6	max. počet číslic při zadávání ceny z klávesnice	maximálně 9

< Tabulka 3.12
Popis příznaků první skupiny příznaků PLU

Tabulka 3-13
Popis příznaků dru-
hé skupiny příznaků
PLU.

Č.	Popis příznaku	Hodnoty
1	tisk stavu zásob na uzávěrku PLU	0 – ne, 1 – ano
2	povolení prodeje do záporného stavu zásob	0 – zakázané, 1 – povolené
3	příjem množství z cl. vah při prodeji daného PLU	
4	možnost zadání dodatečného textu do účtenky během prodeje daného PLU	0 – ne, 1 – ano
5	povolení zadání slevy/přirážky na PLU	0 – zakázané, 1 – povolené
6	tisk PLU na některou z externích tiskáren (bude vytištěný i oznam o stornování daného PLU)	0 – ne, 1 – 7 – tisk na tiskár- ně č. 1 – 7

i) Zadejte identifikační číslo prodejní akce. Každé PLU může být přiřazené k nějaké prodejní akci: 0 – PLU není přiřazené k žádné akci, 1–255 – přiřazení ke konkrétní prodejní akci.

```
55.PLU akce |
              |
              0
```

j) Přiřaďte PLU k jedné nebo několika šťastným hodinám: 0 – PLU není přiřazené k šťastné hodině, 1 – PLU je přiřazené k dané šťastné hodině (v našem případě k šťastné hodině s číslem 1 a 3, neboť jednotka je nastavená na prvním a třetím místě).

```
55.šť.hodiny |
              |
              1 0 1 0
```

Programování linkovaných PLU

Pokladna umožňuje naprogramovat 1 000 linkovaných PLU. Když přiřadíme k nějakému PLU více jiných PLU (max. 6), budou tyto PLU automaticky předané spolu s tím PLU, ke kterému jsme je přiřadili. Např. vratné obaly nebo dekorace k zmrzlinovému poháru. Aktuální maximální počet naprogramovatelných linkovaných PLU závisí i od nastavení v servisním režimu.

Není možné aby byly naprogramované dva záznamy linkovaných PLU se stejným master PLU.

```
400.Program.mód |
402.Linkované PLU
```

a) Zadejte číslo, ku kterému chcete ostatní PLU přiřadit. PLU musí v databázi již existovat.

```
22.Master PLU č. |
                 |
                 5
```

b) Zadejte číslo prvního linkovaného PLU (v našem případě PLU č. 4 k PLU č. 5). Můžete přiřadit až 6 PLU k danému master PLU, které jste určili v bodě „a“. Když potřebujete linkovat jen jedno PLU, v ostatních pěti polích na linkování je třeba zadat nulu.

```
22.PLU Linka 1 |
                |
                4
```

Programování linkovaných textů

Pokladna umožňuje přiřadit 1 000 textů, které se vypíší na účtenku při prodeji daného PLU ihned za ním. Tento text se zobrazí též na displeji. Tato funkce se využívá, když potřebujeme rozšířit název nebo přidat popis k nějakému PLU. Aktuální maximální počet naprogramovatelných linkovaných textů závisí i od nastavení v servisním režimu. Můžeme přiřadit maximálně 6 textů, které jsou naprogramované v části „Popisné texty“.

Není možné aby byly naprogramované dva záznamy linkovaných textů se stejným master PLU.

```
400.Program.mód |
403.Linkov.texty
```

a) Zadejte číslo PLU, ke kterému chcete texty linkovat. PLU musí v databázi existovat.

```
1.Master PLU č. |
                 |
                 5
```

b) Zadejte číslo prvního linkovaného textu (v našem případě text č. 4 k PLU č. 5). Můžete přiřadit až 6 textů k PLU, které jste určili v bodě „a“. Když potřebujete linkovat jen jeden text, v ostatních pěti polích na linkování je třeba zadat nulu.

```
1.Text.linka 1 |
                |
                4
```

Programování přímých kláves

Pokladna umožňuje naprogramování přímých kláves pro účtování PLU, zadávání slev a přírážek, plateb a přídatných textů. K jednotlivým klávesám můžeme přiřadit nějaké PLU, slevu nebo přírážku, způsob platby nebo přídatný text. Stlačením této klávesy v registračním režimu bude dané PLU nebo sleva/přírážka začítovaná, bude vykonán způsob platby přiřazen k danému klávesu nebo bude daný přídatný text vytištěn na účtenku. Maximálně množství naprogramovaných přímých kláves je určené nastavením v servisním režimu, maximálně však 560.

```
400.Program.mód |
418.Přímá klávesa
```

Pokladna rozlišuje klávesy s identifikátory. Tzn., že klávesa „a“ a „Ctrl a“ není stejná klávesa. Pro identifikování klávesy můžeme použít pět identifikátorů „levý Shift“, „pravý Shift“, „levý Ctrl“, „pravý Ctrl“ a „Alt“. Z toho vyplývá, že na jednu klávesu možno přiřadit 6 přímých kláves. Využití úroveň má smysl nejvíc tehdy, když používáte jen jednu klávesnici a potřebujete více přímých kláves než tato klávesnice dokáže poskytnout.

Krok přímých kláves (úroveň) je násobná hodnota o kterou se zvýší scan kód klávesy po stlačení některého z identifikátorů. Jedna úroveň má hodnotu 52. Krok přímých kláves programovaný v servisním režimu by měl reprezentovat počet programovatelných kláves pokladny.

Příklad: Po stlačení identifikátoru se zvýší hodnota scan kódu klávesy o násobek 52.

Bez identifikátoru: Stlačením přímé klávesy pro PLU č.1 se začítuje PLU č.1.

Identifikátor Úroveň 2 (levý Shift): Stlačením přímé klávesy pro PLU č.1 se začítuje PLU č.53.

Identifikátor Úroveň 3 (pravý Shift): Stlačením přímé klávesy pro PLU č.1 se začítuje PLU č.105.

Identifikátor levý Ctrl: Stlačením přímé klávesy pro PLU č.1 se začítuje PLU č.157.

Identifikátor Alt: Stlačením přímé klávesy pro PLU č.1 se začítuje PLU č.209.

Identifikátor pravý Ctrl: Stlačením přímé klávesy pro PLU č.1 se začítuje PLU č.261.

a) Zadejte kód klávesy. Kód se programuje stlačením požadované klávesy. Její kód se objeví na displeji.

```
173.č.klávesu/PLU >
173
```

b) Určete typ přímé klávesy o – PLU (PLU),
1 – platba (PLT), 2 – sleva/přírážka, (P/S),
3 – přídatný text (TXT)

```
173.TYP kláv./PLU |
0
```

Podle nastavení typu přímé klávesy se v programovaných položkách bude na displeji za lomítkem zobrazovat o jaký typ přímé klávesy jde – PLU, PLT, P/S, TXT.

V případě přídatného textu je doporučeno aby byl scan kód klávesy větší jako 167 nebo na zadání kódu použijte modifikátor ALT nebo pravý CTRL.

c) Zadejte Identifikační číslo PLU, slevy/přírážky, platby nebo přídatného textu, který chcete přiřadit k této klávese.

```
173.č.položky/PLU <
3
```


Registrační, tréninkový a opravný režim

V následujících kapitolách jsou popsány funkce pokladny v registračním režimu (otevření účtu). V tomto režimu si pokladna uchovává všechny finanční operace.

Pokladna má tréninkový režim, kde si všechny níže popsané funkce můžete vyzkoušet bez uchovávání finančních údajů v pokladně.

Jako začínáme den

Doporučený postup pro manažera na začátku dne:

- Zkontrolujte, zda je dostatek papírové pásky v tiskárně pro denní prodej. Když je to potřeba, vložte nový kotouček papíru.
- Vytiskněte „X“ uzávěrku a přesvědčte se, zda:
 - datum a čas jsou nastaveny správně,
 - byla vykonána denní uzávěrka.
- Přesvědčte se, zda v zásuvce je dostatek drobných peněz.
- Vložte hotovost do zásuvky a zaznamenejte to použitím tlačítka **VKLAD**.

Postup při účtování

- Otevřete nový účet nebo vstupte do registračního režimu pokladny.
- Účtujte prodávané položky.
- Oznamte zákazníkovi sumu nákupu nebo mu vytiskněte a odevzdejte předběžný účet.
- Výberte odpovídající způsob platby (hotovost, šek, kredit, jiný) a uzavřete účet.
- Odevzdejte účtenku a zbylou hotovost (platební kartu) zákazníkovi.

Účtenka bude vytisknuta až po zavření účtu kromě obchodního módu, který tiskne účtenku průběžně (pokud to vnitřní nastavení dovolí).

Otevření nového účtu

Tato kapitola se týká jen restauračního módu pokladny!

Počet otevřených účtů závisí od počtu naprogramovaných stůlů. Na jeden stůl s číslem x může být maximálně 10 otevřených podúčtů ($x.0 - x.9$). Pokladna umožňuje otevřít najednou nejvíce 100 účtů, které dohromady nemohou obsahovat více jako 2 000 PLU.

1	RESTAURANT			4
2	RESTAURACE BRNO Brněnská 1 BRNO DEKUJEME			4
	DIČ:	CZ1234567890		
3	27-10-2005	12:31:55	Čtvrtek	4
5	01.00002		Novak ml.	6
7	HOVEZI STEAK (A)	-34,50		
	PECENÉ KURE (A)	-43,00		
	KOTLET (A)	-28,90		
	COCA-COLA (A)	-25,00		
9	ZDANITELNÉ (A: 5%)	131,50		
	NET (A: 5%)	125,20		
	DAN (A: 5%)	6,30		
	CELK. NETTO	125,20		
	CELK. OPH:	6,30		
	ROZDIL ZAOKROUHLENÍ	0,10		
	CELKEM	131,50		10
	HOTOVOST	131,50Kč		11
	Číslo účtenky	2		12
14	RESTAURACE BRNO			13

- < Obrázek 4.1
- 1 – horní grafické logo,
 - 2 – hlavička účtenky,
 - 3 – přesný čas a datum,
 - 4 – den v týdnu,
 - 5 – číslo pokladny a číslo účtenky,
 - 6 – jméno pokladníka,
 - 7 – položky PLU,
 - 8 – ceny PLU,
 - 9 – daňová hladina,
 - 10 – celková cena,
 - 11 – typ platby a suma touto platbou uhrazená,
 - 12 – číslo fiskální účtenky,
 - 13 – ochranný znak a DKP,
 - 14 – dolní grafické logo.

Otevřený účet se objeví v hlavním menu jako samostatná položka hlavního menu a zůstane otevřený i po odhlášení pokladníka.

Otevření nového účtu:

- Otevřete nový účet vyhledáním položky „NOVÝ ÚČET“ nebo zadáním příkazu 100 v hlavním menu.

- Stlačte **OK ENTER** (NumEnter) a zadejte číslo účtu v tvaru $x.y$, kde číslo „ x “ je číslo otevřeného účtu (stolu) a číslo „ y “ je číslo podúčtu. Zadání čísla „ y “ není povinné, ale dá se využít když např. u stolu číslo 3 sedí dvě dvojice, které budou platit zvlášť. Otevřený účet první dvojice může být označen jako účet 3.1 a druhé dvojice účet 3.2. Když je na stole jen jeden účet, stačí zadat jen číslo 3. Číslo účtu bude vytištěno na účtenku.

Do tohoto bodu se dostanete i po zadání čísla účtu a následném stlačení **OK ENTER** (NumEnter).

3. Stlačte **OK ENTER** (NUMENTER).

Nový účet s číslem 1.1 je otevřený. Nyní je možné výběrem položek šípkami nebo zadáním kódu položky konat různé účetní operace.

Rychlý účet

Tato kapitola se týká jen restauračního módu pokladny!

Pro využití této funkce je potřebné v servisním režimu v nastavení systémových příznaků, příznak 8 nastavit číslo od 1 do 99. Tvar čísla může být i 1.2. Toto číslo je vlastně číslo rychlého účtu. Když je číslo rychlého účtu mimo rozsahu od 1 do 99, tato funkce je vypnutá.

Když se právě nenacházíte v otevřeném účtu

a přesto jste zaučtovali nějakou položku, pokladna ji automaticky zapíše na rychlý účet s číslem, které bylo nastavené v servisním režimu. Účtování na rychlý účet se neliší od účtování na běžný účet, protože rychlý účet se nedá odložit a proto musí být ukončený nebo zrušený.

Když byl otevřený účet standardním způsobem s číslem rychlého účtu, bude se i tento účet chovat jako rychlý účet—nebude se dát odložit.

Stůl s číslem rychlého účtu musí být naprogramovaný. Základní nastavení čísla rychlého účtu je 99.

Vstup do otevřeného účtu nebo registračního módu

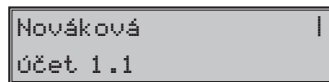
Všechny módy mimo obchodního umožňují mít otevřených více účtů najednou, na které můžete průběžně doučtovat, stornovat nebo dělat jiné účtovní operace.

Obchodní	1 účet
Hold systém	2 účty
Překr. pokladníků	8 účtů
Reštaurační	max. 100 účtů

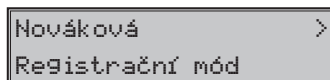
Vstup do otevřeného účtu nebo registračního módu:

Restaurační: Otevřete účet vyhledáním konkrétního účtu pomocí šípek v hlavním menu nebo zadáním jeho čísla. Potom stlačte **OTEVŘÍT ÚČET** (NumEnter). Když účet s daným číslem ještě neexistuje, pokladna bude žádat potvrzení jeho vytvoření (Zobrazí se dialog jako v bodě 2, Otevření nového účtu). Konkrétní účet bude zpřístupněn, jen když

momentálně přihlášený pokladník má právo přístupu na tento účet.

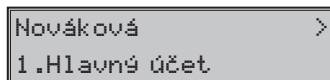


Obchodní: Pokladna se ihned po přihlášení pokladníka nachází v registračním režimu. Když se nacházíte v hlavním menu, registrační režim spustíte vyhledáním položky Registrační mód pomocí šípek a následným stlačením **OK ENTER** (NumEnter) nebo stlačí kód 1 a následně **OK ENTER** (NumEnter).



Hold Systém: Pokladna se ihned po přihlášení pokladníka nachází v hlavním účtu. Přepnutí mezi hlavním účtem a odloženým účtem vykonáte návratem do hlavního menu stlačením tlačítka **HLAVNÍ MENU** (F1), vyhledáním položky **HLAVNÍ ÚČET** nebo **ODLOŽENÝ ÚČET** pomocí šípek a následným stlačením **OK ENTER** (NumEnter) nebo stlačí kód 1 pro hlavní a kód 2 pro vedlejší účet a následně **OK ENTER** (NumEnter). Nebo mezi hlavním a vedlejším účtem je možné přepínat přímo v účtu stlačením **SHIFT+F6**.

Překrývání pokladníků: Po přihlášení pokladníka pokladna poskytne k výběru jednoho z 8



úctů, přičemž jeden pokladník může mít otevřený jen jeden účet. Výběr uskutečnité stlačením jednoho z tlačítek Pokladníka – Pokladník8 na klávesnici pokladny. Přihlášený pokladník se může dostat na jakýkoliv účet otevřený jiným pokladníkem přes hlavní menu (stlačením tlačítka **HLAVNÍ MENU** (F1), vyhledáním konkrétního účtu pomocí šípek a následným stlačením **OK ENTER** (NumEnter) když má právo na přístup na cizí účet nebo přímo stlačením příslušného tlačítka **POKLADNÍKI** až **POKLADNÍK8**. Když není možné se přepnout na jiný účet, znamená to, že pokladna nemá otevřeno více účtů. Též je možné přepínat mezi účty 1 až 8 a **OK ENTER** (NumEnter).

Některé funkce se dají vykonávat jen tehdy, když pokladník není přiřazen k žádnému účtu. Docílíte to tím, že bezprostředně po přihlášení po-


```
1.Nováková |
6.Lesn9
```

kladníka stlačíte ještě jednou tlačítko OK ENTER (NumEnter).

Operace a jejich kódy nacházející se v menu otevřeného účtu resp. v registračním režimu:

101. Položky účtu
102. Seznam PLU
103. Storno položky
104. Přírázky/Slevy
105. Seznam plateb
106. Storno plateb
107. Přiřazení zákazníka
108. Číslo dokumentu
109. Referenční text
110. Sloučit účty (jen restaurační)
111. Odevzdat účet (jen restaurační)
112. Tisk
113. Zrušení účtu
114. Odložení účtu
115. Změň pokladniho
119. Přídavný text
500. Tréninkový mód (v restaurační verzi se nenachází)
999. Odhlásit

Účtování PLU

Ve všech otevřených účtech (registračním režimu) může být rozúčtováno nejvíc 2 000 PLU. PLU může být zaúčtováno jednoduše (základní účtování), s násobenou cenou, s přešpanou cenou, s rozdělenou cenou, s dvakrát násobenou cenou, přímo nebo pomocí seznamu PLU.

Na zaúčtování PLU se potřebujeme nacházet v otevřeném účtu resp. registračním režimu nebo použitím funkce Rychlý účet. Pro zaúčtování PLU není důležité, co zobrazuje druhý řádek displeje.

Restaurační:

```
Účet 1.1 >
101.Položky účtu
```

Obchodní:

```
Registrační mód >
101.Položky účtu
```

Hold Systém:

```
Hlavní účet >
101.Položky účtu
```

Překrývání pokladníků:

```
1.Nováková >
101.Položky účtu
```

Základní účtování PLU:

1. Zadejte PLU, které chcete zaúčtovat. Číslo PLU bude zobrazeno v dolním řádku na displeji.

```
25.00
Sprite
```

2. Stlačte tlačítko PLU (+). Bylo zaúčtováno; na displeji svítí v horním řádku cena PLU a v dolním řádku je název PLU. Když potřebujete zaúčtovat ještě jednou PLU, které jste právě zaúčtovali, stlačte ještě jednou tlačítko PLU (+). Kolikrát stlačíte PLU (+), tolikrát bude naposledy zaúčtované PLU zaúčtované ještě jednou. Tedy když stlačíte PLU (+) 3-krát, bude zaúčtované PLU zaúčtované ještě 3-krát. Počet takto zaúčtovaných PLU je zobrazen před jednotkovou cenou PLU v horním řádku.

```
3 25.00
Sprite
```

Nasnímání PLU skenerem

Když má PLU přiřazen čárový kód, zaúčtujete ho nasnímáním jeho čárového kódu přímo z jeho obalu.

Při účtování pomocí skeneru se může vyskytnout duplicitní čárový kód. O duplicitním čárovém kódu mluvíme tehdy, když se v jedné pokladně vyskytnou aspoň dva úplně stejné čárové kódy a pokladna neví, které zboží s tímto čárovým kódem má zaúčtovat. Tehdy se na displeji vlevo v horním řádku objeví výpis „VYBĚR“. Za tímto výpisem následuje cena a v dolním řádku je název zboží. Stlačením šipky dolů se zobrazí podobným způsobem další položka, která má stejný čárový kód. Když jste takto našli položku, kterou chcete zaúčtovat, stlačte OK ENTER (NumEnter) a položka bude zaúčtována.

```
Vyběr 25.00 |
Sprite
```

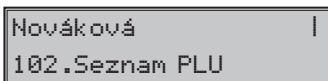
PLU účtované přímo

Některé PLU mohou mít přiřazené klávesy na přímé účtování. Stlačením takové klávesy bude PLU zaúčtováno. Na přímé zaúčtování PLU je nutné, aby konkrétní PLU mělo přiřazeno konkrétní klávesu. Klávesa musí být naprogramována.

PLU účtované pomocí seznamu PLU

Pokladna umožňuje účtování položek i pomocí seznamu PLU v případě, že jste zapomněli číslo nějakého PLU nebo potřebujete znát jeho cenu před zaúčtováním. Seznam PLU otevřete stlačením tlačítka PLU seznam (F5) nebo vyhledáním položky "Seznam PLU" resp. zadáním kódu 102 a následným stlačením **OK ENTER** (NumEnter).

Pohyb po seznamu PLU zabezpečují šipky. Konkrétní PLU je možné vyhledat zadáním jeho PLU kódu a následným stlačením PLU (+) nebo pomocí snímače čárových kódů. Taktéž je možné zapsat čárový kód manuálně a stlačit F6 na PC klávesnici. Vyhledané PLU zaúčtujete stlačením **OK ENTER** (NumEnter).

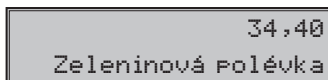

Způsoby účtování**PLU účtované s násobenou cenou**

Příklad: Zákazník si objednal dvě porce zeleninové polévky po 17,20 Kč.

1. Zadejte množství objednaného zboží, v našem případě stlačte tlačítko „2“. Množství zboží bude zobrazené v dolním řádku na displeji.
2. Stlačte tlačítko Násobit (*). V našem případě se má na displeji zobrazit v horním řádku „2*“, dolní řádek je prázdný.




3. Zadejte PLU, které chcete zaúčtovat jedním z už popsanych způsobů. Na displeji svítí v horním řádku už vynásobená cena PLU a v dolním řádku je název (jméno) PLU.


PLU účtované s přešpanou cenou

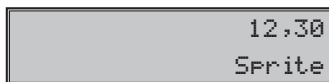
Příklad: Zákazník dostal speciální cenu 12,30 Kč, ale dané PLU už má cenu naprogramovanou. Dané PLU musí mít pro změnu naprogramované ceny povolené zadávání jiné ceny z klávesnice.

Způsob zadávání ceny z klávesnice je závislý na nastavení příznaku v servisním režimu. Podle tohoto příznaku zadané číslo bez desetinné čárky vyplňuje buď desetinnou část nebo celou část čísla. Například když zadáte číslo 1230, je zadaná cena 12,30 korun nebo 1 230,00 korun.

1. Zadejte speciální cenu. Cena bude Zobrazená v spodním řádku displeje s desetinnou čárkou nebo bez ní, podle toho, jak jsme ji zadali.
2. Stlačte tlačítko PLU jiná cena (NumLock). V našem případě se má na displeji zobrazit v horním řádku cena 12,30 Kč, dolní řádek je prázdný.



3. Zadejte PLU, které chcete zaúčtovat jedním z už popsanych způsobů. Na displeji je v horním řádku Zobrazená speciální cena (v našem případě 12,30), v spodním řádku je název (jméno) PLU, kterému jsme přiřadili speciální cenu.



Ostatní způsoby účtování PLU mohou být kombinované s účtováním s přešpanou cenou.

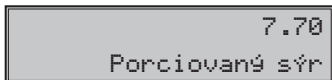
PLU účtované s rozdělenou cenou

Příklad: Cena je určená pro jedno balení po 10 kusů zboží v ceně 25,60 Kč. Zákazník kupuje jen 3 kusy.

1. Zadejte množství kupovaného zboží, v našem případě stlačte tlačítko „3“. Množství zboží bude zobrazené v dolním řádku na displeji.
2. Stlačte tlačítko Dělit (/). V našem případě se má na displeji zobrazit v horním řádku „3/“, dolní řádek je prázdný.



3. Zadejte množství zboží v jednom balení, v našem případě stlačte „10“. Množství zboží bude zobrazené v dolním řádku na displeji.
4. Stlačte tlačítko Násobit (*). V našem případě se má na displeji zobrazit v horním řádku „10“, dolní řádek je prázdný.
5. Zadejte PLU, které chcete zaúčtovat jedním z už popsaných způsobů. Na displeji svítí v horním řádku už rozdělená cena PLU a v dolním řádku je název (jméno) PLU.



PLU účtované s dvakrát násobenou cenou

Příklad: Skupina hostů spotřebovala kromě jiného během novoročních oslav dvě přepravky šumivého vína Hubert. V jedné přepravce se nachází 6 lahví.

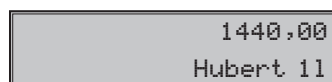
1. Zadejte množství zboží v jednom balení (přepravce), v našem případě stlačte tlačítko „6“. Množství zboží bude zobrazené v dolním řádku na displeji.



2. Stlačte tlačítko Násobit (*). V našem případě se má na displeji zobrazit v horním řádku „6“, dolní řádek je prázdný.
3. Zadejte počet balení (přepravek), v našem případě stlačte „2“. Množství zboží bude zobrazené v dolním řádku na displeji.

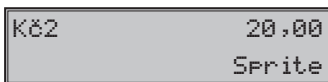


4. Stlačte tlačítko Násobit (*). V našem případě se má na displeji zobrazit v horním řádku „2“, dolní řádek je prázdný.
5. Zadejte PLU, které chcete zaúčtovat jedním z už popsaných způsobů. Na displeji svítí v horním řádku vynásobená cena PLU a v dolním řádku je název (jméno) PLU.



PLU účtované s druhou naprogramovanou cenou

Každé PLU má naprogramovanou tzv. druhou cenu. Tato cena může být zaúčtována stlačením PLU 2. cena (F7) a zadáním PLU kódu příslušné položky zboží.

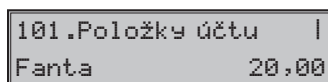


Poznámka: Podle příznaku v servisním režimu pokladna zůstává v druhé cenové hladině a její přepnutí zpět do první cenové hladiny se dělá pomocí PLU 2. cena (F7) nebo se po prodeji jednoho PLU vrátí do první cenové hladiny automaticky.

Přehled položek na účtu

Když potřebujete prohlédnout zaúčtované položky, můžete to udělat pomocí funkce „Položky účtu“, buď jejím vyhledáním v menu otevřeného účtu nebo zadáním kódu 101 a stlačením Ok Enter (NumEnter). Pohyb po položkách účtu je možný pomocí šipek. Tato funkce je určena jen na prohlížení obsahu účtu, ve kterém se nacházíte, proto se v ní nedají vykonávat další operace.

Do menu otevřeného účtu se vrátíte pomocí tlačítka ZPĚT MENU (F2).



Před cenou refundovaných položek se objeví znamínko mínus.

Mazání

Příklad: Zadali jste nesprávnou cenu, ale nebyla ještě zaúčtována.

1. Stlačte tlačítko Back Space (Backspace). Jedno stlačení tlačítka Back Space (Backspace) smaže jeden znak. Tedy když jste zadali cenu 1230, smažete ji čtyřnásobným stlačením tlačítka Back Space (Backspace) nebo stlačením Cancel Esc (Esc).
2. Zadejte správnou cenu.

Tento postup funguje pro všechna zadávaná čísla a texty.

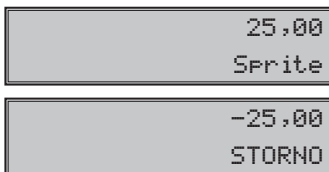
Storno

Přímé storno

Přímé storno je stornování položky, která byla právě zaúčtována. Přímé storno uděláme tak,

že ihned po zaúčtování položky (PLU) stlačíme **OKAMŽITÉ STORNO** (Delete).

Obrázek 4.2 >
Nesprávně zaúčto-
vané PLU (nahoru)
a výsledné zobrazení
po stlačení Okamži-
té storno (Delete)
(dolů).

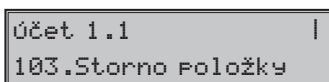


Nepřímé storno

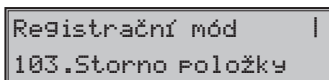
Nepřímé storno je stornování položky, která byla zaúčtována už dříve a mezi tím jsme udělali už aspoň jednu operaci. Po vykonání nepřímého storna je nutné pro další účtování vyjít z menu pomocí klávesy **ZPĚT MENU** (F2).

1. Vyhleďte pomocí šipek položku „Storno položky“ v otevřeném účtu (registračním režimu) nebo použijte příkaz 103 a stlačte Ok Enter (NumEnter). Měnu stornování se otevře i stlačením tlačítka Storno položek (F4) na standardní klávesnici pokladny.

Restaurační:



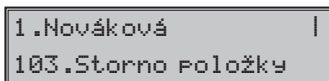
Obchodní:



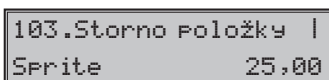
Hold Systém:



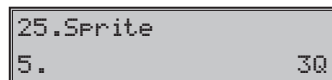
Překrývání pokladníků:



2. Pomocí šipek vyhleďte položku, kterou chcete stornovat.
 - a) Když chcete stornovat celou vyhledanou položku, stlačte **OKAMŽITÉ STORNO** (Delete). Stornuje se celé množství prodané položky.



- b) Když chcete zjistit další informace o položce, protože ne jste si jistý, že je to položka, kterou hledáte (množství, pořadí v nákupu), nebo když chcete stornovat jen část dané položky (například 3 kusy z 10), které byly prodané, stlačte **OK ENTER** (NumEnter).



3. Displej zobrazuje v prvním řádku číslo a název stornovaného PLU. V druhém řádku je nalevo jeho pořadové číslo na účtence a napravo prodané množství z daného PLU popsaného v prvním řádku.
 - a) Když chcete stornovat celou položku, stlačte **OK ENTER** (Num Enter). Stornuje se celé množství prodané položky.
 - b) Zadejte množství, které chcete stornovat a stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Stornuje se jen zadané množství zboží.



Refund

Tlačítko **REFUND** (Ins) zaznamenává transakci refundace (vrácení peněz) během prodeje položek zboží (PLU) nebo jako samostatnou operaci. Funkce se používá například při reklamaci zboží.

Refundaci je možné udělat jen když se nacházíme v otevřeném účtu (registračním režimu).

1. Stlačte tlačítko **REFUND** (Ins).



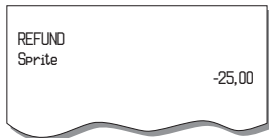
2. Zadejte PLU které chcete refundovat jedním z už popsaných způsobů z kapitoly Účtování PLU.



Pokladna umožňuje refundaci položky i jinými způsoby využívanými při účtování PLU. Při její refundaci v kroku 2 stačí stlačit klávesu přísluš-

ného PLU, které chcete refundovat, nasnímat jeho čárový kód skenerem nebo na jeho zadání použít seznam PLU.

Refundovat můžete též s přepsanou cenou, násobenou cenou nebo jiným způsobem popsaným v kapitole Způsoby účtování. Stačí, když před zadáním PLU stlačíte **REFUND** (Ins).



Slevy a přírážky

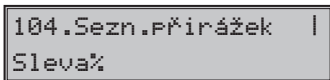
Na každou položku je možné uplatnit slevu nebo přírážku ihned po její zaúčtování, kromě případů, že v příznaku PLU je nastavené, že na dané PLU se nedá aplikovat tato operace, nebo je to vratný obal. Když potřebujete zadat konkrétní slevu nebo přírážku, můžete ji vyhledat v seznamu slev a přírážek nebo použít klávesu na uplatnění konkrétní slevy nebo přírážky, když je naprogramovaná.

Sleva/přírážka může být buď procentuální nebo hodnotová.

Příklad: Na zboží s cenou 25,00 Kč budeme aplikovat procentuální slevu 20 %. Výsledná cena bude 20 Kč. Na zboží s cenou 25 Kč budeme aplikovat hodnotovou slevu 5 Kč. Výsledná cena bude 20 Kč.

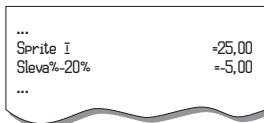
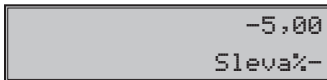
Zadání slevy/přírážky pomocí seznamu slev a přírážek

- Po zaúčtování položky, na kterou chcete uplatnit slevu/přírážku vyberte pomocí šipek „Sezn. přírážek“ nebo zadejte kód 104. Taktéž můžete použít tlačítko Seznam slev (v tomto případě pokračujte od bodu 3).
- Stlačte Ok Enter (NumEnter).
- Vyberte konkrétní slevu/přírážku pomocí šipek, nebo zadáním identifikačního čísla slevy/přírážky, kterou chcete aplikovat.



- Stlačte Ok Enter (NumEnter). Podle potřeby můžete změnit hodnotu vybrané slevy/přírážky. Zadávání hodnotové slevy/přírážky se řídí stejnými pravidly jako zadávání cen. Procentuální sleva/přírážka může být jen celé číslo bez desetinné části.

- Stlačte Ok Enter (NumEnter). Na displeji se zobrazí v horním řádku uplatněná sleva/přírážka v základní měně. V druhém řádku je zobrazený typ slevy/přírážky (tzn. zda je procentuální nebo hodnotová).



Zadání slevy/přírážky pomocí přímé klávesy

Po zaúčtování položky, na kterou chcete uplatnit slevu/přírážku stlačte klávesu konkrétní slevy/přírážky. Před stlačením přímé klávesy můžete ještě zadat hodnotu slevy/přírážky (změnit naprogramovanou hodnotu). Po stlačení přímé klávesy bude sleva/přírážka započítána s touto změněnou hodnotou. Přímou klávesu je potřebné nejprve naprogramovat.

Zadání VIP slevy

VIP sleva je 100-procentní sleva aplikovaná na celý nákup (mezisoučet). Dá se použít jen tehdy, když na účtu nejsou refundy a žádné slevy ani přírážky. VIP slevu může poskytnout jen pokladník, který to má povolené v právech prodejce.

Po zaúčtování poslední položky nákupu, nákup ukončíte zadáním VIP slevy stlačením **SHIFT+2. CENA** (Shift+F7).

Poznámka: Po VIP slevě bude hodnota nákupu nulová!

Způsob platby a provedení mezi- součtu

Jsou čtyři základní způsoby platby: platba v hotovosti, šekem, platební kartou (kreditem) a zákaznickým kreditem, ale můžeme mít naprogramovaných více plateb (např. šekem Ticket restaurant, Chéque Dejeuneur nebo Visa kartou), které jsou blíže určené. V případě použití platby zákaznickým kreditem si pokladna vyžádá číslo zákazníka když nebyl předem přiřazen. Způsob platby bude vytištěn na účtence spolu se sumou, která byla takto uhrazena.

Vykonáním dále popsaných operací bude otevřený účet zavřený, nákup se ukončí a bude vytištěná účtenka tohoto účtu nebo bude účtenka ukončená v případě účtování v obchodním módu pokladny. Účet se dá též zavřít stlačením **CELKEM** (Enter), co se rovná platbě sumy v hotovosti, nebo stlačením přímé klávesy naprogramované platby.

Upozornění: Když je v systémových příznacích servisního režimu pokladny nastaveno povinné zadání mezisoučtu, je nutné vykonat mezisoučet před placením.

Když už byla zaplacená část sumy nákupu, je možné pokračovat v prodeji jen po stornování vykonaných plateb.

1. Vyhleďte pomocí šipek položku „Seznam plateb“ v otevřeném účtu nebo použijte příkaz **105** a stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Na zobrazení menu můžete použít i tlačítko Seznam plateb.

Restaurační:

```
Účet 1.1 |
105.Seznam Plateb
```

Obchodní:

```
Registrační mód |
105.Seznam Plateb
```

Hold Systém:

```
Hlavní účet |
105.Seznam Plateb
```

Překrývání pokladníků:

```
1.Nováková |
105.Seznam Plateb
```

2. Pomocí šipek vyhleďte způsob platby, který chcete použít.

3. Stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Na displeji se objeví v horním řádku jméno platby a dole suma, která má být zaplacená tímto způsobem. Tato suma může být změněna zá-

```
52,10Kč
KREDIT
```

pisem z klávesnice, pro případ, že část sumy chce zákazník zaplatit šekem a část platební kartou. Pro určení jiného způsobu platby je nutné stlačit **ZPĚT MENU** (F2).

Zadávaní sumy je řízeno stejnými pravidly jako

```
KREDIT >
52,10
```

zadávaní ceny při účtování PLU.

4. Stlačte **OK ENTER** (NumEnter).

Když potřebujete na doplacení sumy prodeje

```
105.Seznam Plateb >
KREDIT
```

použít jiný způsob platby, opakujte tento postup od bodu 2 až dokud hodnota nákupu není uhrazena.

Platba přes přímou klávesu

1. Když chcete nákup ukončit pomocí přímé klávesy platby, zadejte sumu, kterou chcete daným způsobem uhradit a stlačte příslušnou přímou klávesu. Doplatit zbylou sumu je možné opakovaním tohoto postupu nebo použijte jiný postup popsáný v této kapitole.
2. Když chcete nákup ukončit pomocí přímé klávesy platby pro celou hodnotu nákupu, stlačte příslušnou klávesu přímé platby bez zadání sumy. Celá suma nákupu bude uhrazena příslušným způsobem platby.

```
172,30Kč
MEZISOUČET
```

Provedení mezisoučtu

Provedení mezisoučtu slouží na zjištění ceny doposud nakoupeného zboží. Mezisoučet uděláte stlačením tlačítka **MEZISOUČET** (-). Po vykonání mezisoučtu je možné účtovat dále.

Prodej na konkrétního zákazníka

Přřazení nákupu ke konkrétnímu zákazníkovi nám pomůže zpřehlednit prodej a uplatnit výhody, které jsme pro jednotlivé zákazníky naprogramovali. Na konci účtenky bude vtištěno zákaznické číslo a zákaznické texty spolu s popiskami, když jsou přiřazené k zákazníkovi.

1. Vyhleďte pomocí šipek položku „Přřaz. zákazn.“ v otevřeném účtu nebo použijte příkaz 107. Stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Taktéž můžete použít tlačítko Zákazník (F8).

Restaurační:

```
Účet 1.1 |
107.Přřaz.zákazn.
```

Obchodní:

```
Registrační mód |
107.Přřaz.zákazn.
```

Hold Systém:

```
Hlavní účet |
107.Přřaz.zákazn.
```

Překrývání pokladníků:

```
1.Nováková |
107.Přřaz.zákazn.
```

2. Zadejte číslo konkrétního zákazníka a stlačte **OK ENTER** (NumEnter).

```
Zadej č.zákazníka
```

3. Když zákazník není v databázi a pokladník je na to oprávněn, pokladna se zeptá, zda má daného zákazníka zařadit do databáze.

```
Uložit zákazníka? >
Ano
```

Přepínat mezi Ano a Ne je možné pomocí šipek nahoru a dolů. Potvrďte stlačením **OK ENTER** (NumEnter). Pokladna si dodatečně vyzádá zadání jména zákazníka a uloží ho se standardním nastavením příznaků.

```
*****
KREDIT                245,00Kč
Číslo účtenky         ,10
# Číslo zákazníka:    15
# Jméno: Jaroslav Tkáč
# fa. Leonardo
# Platce dane
1234567890/123
```

< Obrázek 4.3
Ukázka účtenky.

Zadání doplňujícího textu

Automatické zadávání doplňujícího textu musí být naprogramované v programovaní PLU, 4. číslice v druhé skupině příznaků. Při prodeji takového PLU se po stlačení PLU (+) objeví výzva na zadání doplňujícího textu „Zadej popisný text“. Text můžeme zadat přímo zapsáním textu klávesnicí, výběrem textu z nabídky naprogramovaných popisných textů nebo stlačením příslušné přímé klávesy přídatného textu spolu s modifikátorem **ALT** nebo pravý **CTRL**.

Když chcete zadat doplňující text k PLU, které nemá nastavené automatické zadávání doplňujícího textu, je tu menu „119. Přídavné texty“, kde zadaný text, který potvrdíme stlačením klávesy **OK ENTER** (NumEnter), se přiřadí k předcházející PLU. Doplňující text můžete po zaúčtování PLU zadat i stlačením přímé klávesy, který má přiřazen nějaký doplňující text. Po stlačení této klávesy se text zobrazí na displeji.

```
Zadej popisný text
Přírodní
```

```
...
Kurací rezeň I      +73.20
Přírodní
```

Výběr z nabídky naprogramovaných textů děláme tak, že text vyhledáme pomocí šipek nebo zadáme začáteční písmeno (písmena) hledaného textu a stlačíme šipku dolů. Hledaný text by se měl objevit na displeji nebo v případě, že hledaný text má stejná začáteční písmena jako nějaký jiný doplňující text, můžeme vyhledat pomocí šipek nebo zadat více začátečních písmen a opět stlačit šipku. Když na displeji svítí požadovaný text, stlačíme **OK ENTER** (NumEnter).

Zvolený doplňující text bude vtištěn na účtenku za PLU, ke kterému byl doplněn.

Referenční text

Referenční text je možné zadat na rozdíl od doplňujícího textu kdykoliv použitím této funkce.

1. Vyhledejte pomocí šipek položku „Referenční text“ v otevřeném účtu nebo použijte příkaz 109. Stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Taktéž můžete použít tlačítko Text účtu.

```
Účet 1.1 |
109.Referenční text
```

2. Zadejte referenční text přes klávesnici.

```
Referenční text
```

3. Stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Na displeji budou zobrazeny stejné hodnoty jako v předcházející kapitole. Na účtence bude text zobrazen též stejně.

Číslo dokumentu

Číslo dokumentu se používá na označení účtenky, která se vydává jako doklad ke konkrétnímu dokumentu (např. k faktuře). Číslo dokumentu na označení účtenky může být libovolné a může se použít na jakoukoliv identifikaci účtenky resp. nákupu bez omezení. Číslo dokumentu můžete změnit kdykoliv během účtování.

1. Vyhledejte pomocí šipek položku „Číslo dokumentu“ v otevřeném účtu nebo použijte příkaz 108. Stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Taktéž můžete stlačit **SHIFT+ZÁKAZNÍK** (Shift+F8).

```
Účet 1.1 |
108.číslo dokumentu
```

2. Zadejte číslo dokumentu a stlačte **OK ENTER** (Num-Enter).

```
Zadej č.dokumentu.
```

Všeobecné funkce na správu otevřeného účtu

110. Sloučit

Tato funkce se nachází jen v restauračním módu pokladny!

Jde o přijetí položky na otevřený účet, ve kterém se právě nacházíte. Pomocí této funkce je možné účet rozdělit i sloučit. Položky jsou vždy přesouvané na účet, ve kterém se právě nacházíte.

Funkce se dá využít v následujícím příkladu:

Do restaurace přišly tři manželské páry Všíchni si objednali česnekovou polévku a kuřecí řízek s opékanými bramborami. Novákoví si jako nápoj objednali pivo, Kováčovi suché bílé víno a Farkašovi Cinzano. Číšník všechno naučtoval na účet číslo 3, neboť si sedli k jednomu stolu.

Po večeři Novákoví spěchají domů, ale ostatní chtějí ještě zůstat a objednat si další nápoje. Pan Novák zavolá číšníka aby mu přinesl účet na položky, které patří jemu a jeho manželce.

Číšník v tomto případě vytvoří účet s číslem například 3.1 (může vytvořit účet s číslem 3.1 až 3.9) a na tento účet přesune položky, které patří Novákovým z účtu číslo 3. Takto účet 3.1 obsahuje jen položky, které patří Novákovým a oni mohou zaplatit svůj účet. Účet číslo 3 už tyto položky neobsahuje. Obsahuje už jen položky těch párů, které tam zůstaly.

Když bude ještě někdo chtít odejít dříve, číšník může tuto operaci opakovat až do úplného vyprázdnění nebo zavření účtu číslo 3.

1. V hlavním menu vyhledejte pomocí šipek otevřený účet, kam chcete přesunout položky z jiných účtů a stlačte **OK ENTER** (NumEnter) nebo **OTEVŘÍT ÚČET**. Můžete též otevřít nový účet. Nacházíte se v otevřeném účtu.
2. Pomocí šipek vyhledejte položku „Sloučit“ nebo zadejte kód 110 a stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Funkci spustíte též stlačením Sloučit Rozdělit účty.

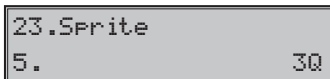
```
Účet 1.1 |
110.Sloučit
```

3. Ze seznamu otevřených účtů pomocí šipek vyberte ten, z kterého chcete položky vybrat a stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Když chcete účet přesunout celý, stlačte Přesunout účetní položku (Delete). Po přesunutí posledního účtu bude účet zrušený a v seznamu účtů se vypíše „žádné položky“.

```
110.Sloučit >
účet 3.1
```


4. Když jste stlačili **OK ENTER** (NumEnter), pomocí šipek vyberte tu položku, kterou chcete přesunout a stlačte Přesunout účet položku (Delete). Když chcete přesunout jen část vybrané položky, stlačte **OK ENTER** (NumEnter).

Displej zobrazuje v prvním řádku číslo a název přesouvaného PLU. V druhém řádku je nalevo jeho pořadové číslo na účtence a napravo prodané množství v daného PLU popsaneho v prvním řádku.



5. Zadejte množství, které chcete přesunout a stlačte Přesunout účet položku (Delete). Zadané množství nesmí převyšovat číslo nacházející se v pravém dolním rohu displeje z předcházejícího bodu.

Poznámka: Po přesunutí poslední položky účtu bude účet zrušený a v seznamu položek se vypíše „žádné položky“..

111. Odevzdat účet

Tato funkce se nachází jen v restauračním módu pokladny!

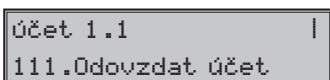
Přihrazení účtu k jinému pokladníkovi. Funkce může být využita např. při výměně směn, když pokladníci nemohou otvírat cizí účty a před odchodem z práce jejich účty musí odevzdat jinému pokladníkovi, aby je ten mohl ukončit. Po spuštění funkce musí pokladník, ke kterému účet přiřazujete zadat svoje heslo a stlačit tlačítko **OK ENTER** (NumEnter). Účtenka bude vytisknuta se jménem přihlášeného pokladníka.

112. Tisk

Pokladna vytiskne doposud načítované položky. Funkci můžete využít před placením, když si chce zákazník nejprve prohlédnout účet. Účet bude označený textem „**NEPLATNÝ DOKLAD**“. Funkci vykonáte nalezením položky „Tisk“ šipkami nebo zadáním kódu 112 a stlačením **OK ENTER** (NumEnter) nebo stlače tlačítka Tisk položek na účtu (**SHIFT+F5**).

113. Zrušení účtu

Pomocí této funkce zrušíme otevřený účet aniž by jeho položky ovlivnily prodejní údaje. Ovliv-



něno bude jen počítadlo storen účtů o hodnotu tohoto účtu. Pokladna se bude chovat, jako kdyby tento účet nikdy nebyl otevřený. Funkci vykonáte nalezením položky „Zrušení účtu“ šipkami nebo zadáním kódu 113 a stlačením **OK ENTER** (NumEnter). Těž je možné stlačit **SHIFT+STORNO POLOŽEK (F4)**.

114. Odložení účtu

Najděte položku „Odložení účtu“ nebo zadejte kód 114 a stlačte **OK ENTER** (NumEnter) nebo použijte tlačítko **ODLOŽIT ÚČET (F2)**. Pokladna se přepne do hlavního menu, kde si můžete otevřít nový účet když pracujete s restaurační verzí nebo konat jiné operace které nabízí hlavní menu, přičemž účet zůstane odložený. Když odložíte prázdný účet (kromě restaurační verze), bude zrušen jeho přiřazení ke konkrétnímu zákazníkovi a těž se zruší i jeho číslo dokumentu, když byl před tím účet přiřazen zákazníkovi nebo byl označený číslem dokumentu.

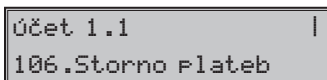
115. Přehlásit

V praxi může nastat případ, kdy pokladník (číšník) potřebuje vykonat nějakou operaci, na kterou nemá právo, ale účet se už nedá zrušit. V tom případě může účet místo něj uzavřít pokladník, který má potřebná práva. Vyhleďte položku „**PŘEHlásIT**“ nebo zadejte kód 115 a stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Pokladna očekává zadání hesla nového pokladníka. Heslo potvrďte tlačítkem **OK ENTER** (NumEnter).

Storno plateb

Storno plateb se využívá, když například zákazník zaplatil část nákupu v hodnotě 100 Kč v hotovosti 47 Kč a 30 Kč šekem, rozmyslel si to, a chce už zaplacenou část 77 Kč zaplatit například platební kartou. V případě, že je nákup už ukončený, tedy je zaplacená celá hodnota nákupu 100 Kč, je možné podobnou operaci uskutečnit jen pomocí opravného režimu.

Pomocí šipek vyhleďte v hlavním menu položku „Storno plateb“ nebo zadejte kód 106 a stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Na vykonání operace můžete využít i tlačítko Storno plateb.



Zadání množství pomocí připojených elektronických vah

Pokladna je schopná načítat hmotnost váženého zboží z elektronických vah připojených k pokladně. K pokladně je možné připojit najednou dvě váhy: váhy č. 1 na konektor COM3 a váhy č. 2 na konektor COM4. Komunikace s vahami je možná jen v registračním a tréninkovém režimu.

Standardní zadání množství pomocí připojených vah

Po vyvolání komunikace s vahami stlačením tlačítka Váhy 1 (F9) na PC klávesnici pro načtení hmotnosti z vah č. 1 nebo Shift+Váhy 1 (Shift+F9) pro váhy č. 2. je možné měnit hmotnost váženého zboží (přidávat nebo ubírat), dokud na klávesnici nestlačíte další tlačítko. Po načtení hmotnosti váženého zboží do pokladny stačí zadat kód položky a stlačit tlačítko PLU (+). Když hmotnost na vahách není ustálená, není možné pokračovat v prodeji. Když pokladna nemá připojené váhy č. 1 a stlačíte Váhy 1 (F9), pokladna automaticky načítá hmotnost z vah č. 2.

1. Položte zboží na váhy a stlačte Váhy 1 (F9).
2. Po ustálení vah se objeví na displeji za číslo udávající hmotnost text „kg“. Nyní zadejte PLU kód váženého zboží a stlačte tlačítko PLU (+).

1.458kg

Automatické zadání množství pomocí připojených vah

Automatické načtení hmotnosti z připojených vah je potřebné naprogramovat pro konkrétní PLU při programování PLU v programovacím režimu. Je to popsáno v kapitole o programování PLU, bod i, třetí číslice příznaku.

Když nebylo zadáno jiné množství, pokladna načítá hmotnost z vah automaticky po zaúčtování PLU, které má naprogramované automatické načtení hmotnosti z vah.

Upozornění: Když jsou váhy nestabilní i po uplynutí času na načtení hmotnosti z vah, pokladna vyhlásí chybu. Pro správnou činnost elektronických vah připojených k pokladně je potřebné nastavit typ připojených vah v servisním režimu.

Poznámka: O možnosti připojení konkrétních vah k pokladně se informujte u svého dodavatele pokladen..

Vklad hotovosti nebo šeků

Funkce „Vklad“ se používá na zaznamenání neobchodních plateb (vkladů). Příkladem je vložení denní počáteční hotovosti do zásuvky pokladny. Pokladna vytiskne doklad o vložení hotovosti. Doklad obsahuje jméno vkladajícího, čas, datum, typ vkladání hotovosti (vklad v konkrétní měně, šekem), hodnotu vkladu a až čtyři popisné řádky. Doklad poskytuje dostatek místa na podpis vkladající osoby.

Podle nastavení systémového příznaku v programovacím režimu je povinné vykonání vkladu po denní Z uzávěrce.

Postup při vkladání hotovosti:

1. V hlavním menu vyberte pomocí šipek položku „Vklad“ nebo zadejte kód 700 a stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Vklad hotovosti můžete udělat i pomocí tlačítka Vklad na klávesnici EK-3000.
2. Vyberte si druh vkladu. Funkce „Vklad“ obsahuje tolik druhů vkladů, kolik je naprogramovaných plateb v programovacím režimu s výjimkou plateb kreditem.
3. Zadejte vkladanou sumu a stlačte **OK ENTER** (Num-Enter).

Nováková |
700.Vklad

700.Vklad >
HOTOVOST

4. Pokladna ještě může požádat (podle nastavení v servisním režimu, max. 4 řádku) o zadání důvodu vkladu. Například „ranní hotovost“ a podobně.

01 10 2001 06: 57: 29 Pondělí
01.000,10 Nováková
Vklad
Denní hotovost
HOTOVOST -1000,000C

Výběr hotovosti a šeků

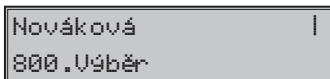
Výdaj peněžní hotovosti nebo šeků ze zásuvky pokladny, který nesouvisí s prodejem, se zaznamenává pomocí funkce „Výběr“. Tuto funkci používáme například při odvodu tržby při střídání

pokladníků nebo při potřebě snížit množství peněz v zásuvce nebo před vykonáním uzávěrky. Pokladna vytiskne doklad o výběru hotovosti. Doklad obsahuje jméno vybírajícího, čas, datum, typ vybrané hotovosti a hodnotu výběru. Doklad poskytuje dostatek místa na podpis vybírající osoby.


Podle nastavení systémového příznaku v programovacím režimu je povinné vykonání výběru před denní Z uzávěrkou.

Postup při výběru hotovosti:

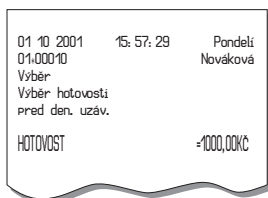
1. V hlavním menu vyberte pomocí šipek položku „Výběr“ nebo zadejte kód 800 a stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Výběr hotovosti nebo šeků můžete udělat i pomocí tlačítka **VÝBĚR** na klávesnici EK-3000.



2. Vyberte druh výběru. Funkce „Výběr“ obsahuje tolik druhů výběrů, kolik je naprogramovaných plateb v programovacím režimu kromě plateb kreditem.



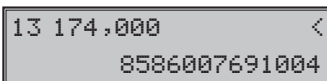
3. Zadejte vybranou sumu a stlačte **OK ENTER** (NumEnter).
4. Pokladna ještě může požádat (podle nastavení v servisním režimu, max. 4 řádku) o zadání důvodu výběru. Například výběr denní tržby a podobně.



Seznam PLU

Seznam PLU otevřete stlačením tlačítka PLU seznam (F5) nebo vyhledáním položky „Seznam PLU“ resp. zadáním kódu 102 a s následným stlačením **OK ENTER** (NumEnter).





Šipky nahoru a dolů zabezpečují pohyb v údajích o konkrétním PLU (číslo PLU 1. a 2. cena, název, hodnota DPH, zásoba a čárový kód). Displej zobrazuje:

Šipky doprava a doleva slouží na pohyb mezi jednotlivými PLU. Konkrétní PLU je možné vyhledat zadáním jeho PLU kódu a následným stlačením PLU (+) nebo pomocí snímače čárových kódů. Taktéž je možné zapsat čárový kód manuálně a stlačit F6 na PC klávesnici.

Seznam PLU je přístupný v hlavním menu jen na prohlížení; v otevřeném účtu (registračním nebo opravném režimu) můžete vyhledané PLU zaúčtovat stlačením **Ok Enter** (NumEnter).

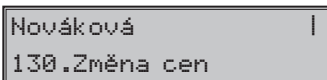
Duplikát

Tato funkce má dvě podoby: duplikát na interní tiskárně (na účtenku nebo žurnál, podle nastavení) nebo duplikát na slip tiskárně. Duplikát se vytváří po ukončení nákupu stlačením klávesy **Slip duplikát** (F11) pro tisk duplikátu na slip tiskárna nebo **SHIFT+SLIP DUPLIKÁT** (Shift+F11) pro tisk na interní tiskárně.

Funkci duplikátu je možné zakázat pomocí příznaků v servisním režimu.

Přecenění zboží

Pomocí menu 130 v hlavním menu pokladny je možné přeceňovat zboží bez nutnosti vstoupit do programovacího režimu. Pokladník musí mít nastavený odpovídající příznak na vstup do tohoto menu.



- a) Nalistujte pomocí šipek žádané číslo PLU (zobrazené v horním levém rohu) nebo zadejte číslo PLU, které je potřebné přecenit a stlačte PLU (+). Když dané číslo PLU není v databázi, pokladna zobrazí PLU s nejbližším číslem.
- b) Když je potřebné, změňte první cenu PLU a stlačte **OK ENTER** (NumEnter).

<< Obrázek 4-4
Nahoře: číslo PLU a prvá cena (horní ř.) a název PLU (dolní ř.)
Střed: číslo PLU a druhá cena (horní ř.) a hodnota DPH (dolní ř.).
Dolů: číslo PLU a zásoby (horní ř.) a čárový kód (dolní ř.).

```
13.Cena 1 >
                23,50Kč
```

- c) Když je potřeba, změňte druhou cenu PLU a stlačte **OK ENTER** (NumEnter).

```
13.Cena 2 <
                21,20Kč
```

Změna zákaznického kreditu

Pokladníci, kteří byly naprogramováni s povolením měnit zákaznický kredit tak mohou udělat pomocí menu 170 „Zákaznic.kredit“ v hlavním menu.

```
Nováková |
170.Zákaznic.kredit
```

- a) Najděte hledaného zákazníka pomocí šipek nebo zadejte číslo hledaného zákazníka a stlačte **OK ENTER** (NumEnter).

```
8.Zákazn. >
                8
```

- b) Pomocí šipek vyberte způsob úpravy zákaznického kreditu (spodní řádek ukazuje aktuální výšku kreditu):

- i) připočtení ke kreditu

```
8.Kredit + |
                150,00Kč
```

- ii) odečítání od kreditu

```
8.Kredit - |
                150,00Kč
```

- iii) nastavení hodnoty kreditu do plusu

```
8.(+)KRD. |
                150,00Kč
```

- iv) nastavení hodnoty kreditu do mínusu

```
8.(-)KRD. <
                150,00Kč
```

- c) Po zadání sumy, o/nau kterou bude kredit daného zákazníka upravený stlačte:

- i) **Ok Enter** (NUMENTER) a vyberte druh platby ze seznamu plateb podle toho jakým způsobem proběhla daná transakce. Stlačte **Ok Enter** (NumEnter).

```
Seznam plateb >
PLATBA - HOTOVOST
```

- ii) nebo stlačte přímý kláves pro daný platbu.

- d) Pokladna vytiskne potvrzení o operaci se zákaznickým kreditem (obdobně jako při vkladech/výběrech).

```
01 10 2001 15: 57: 29 Pondělí
01.00010 Nováková
VKLAD
Jaroslav Filipko
Čís. zákazníka: 8
Zvyšný kredit: 450,00Kč
HOTOVOST -300,00Kč
```

Změny zásob

V případech, kdy je třeba upravovat stavy zásob zboží na skladě je k dispozici měnu 150 „PLU sklad“. Pokladník, který má pro tuto změnu oprávnění může odebrat a přidávat ke skladovým zásobám nebo přímo zapsat novou hodnotu (obdobně jako při zákaznickém kreditu).

```
Nováková |
150.PLU sklad
```

- a) Nalistujte pomocí šipek žádané PLU, kterému chcete změnit zásoby, resp. zadejte číslo PLU a stlačte PLU (+). Pokladna vyhledá PLU s tímto číslem nebo, v případě, že dané PLU není v databázi, Zobrazí PLU s nejbližším číslem. Spodní řádek zobrazuje aktuální stav zásob.

```
12.Na sklad + >
                23,000
```

- b) Pomocí šipek zvolte žádanou skladovou operaci:
- i) přidat na sklad

```
12.Na sklad + >
                23,000
```

ii) odebrat ze skladu

```
12.Ze skladu - |
                23,000
```

iii) přepsat skladové zásoby

```
12.Přep.sk lad <
                23,000
```

- c) Zadejte množství na přidání/odebrání/přepsání a stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Pokladna zobrazí na dolním řádku aktuální stav zásob.

Tréninkový režim

Tréninkový režim pokladny slouží na nácvik účetních operací bez toho, aby tyto operace byly zaznamenávané. Taktéž účtenka vytištěná v tomto režimu bude označena jako neplatný doklad.

Když je Tréninkový režim zapnutý, název účtu je na displeji zobrazovaný vždy s příponou TM.

Spuštění tréninkového režimu:

1. V registračním režimu (pro restaurační verzi v hlavním menu) vyberte pomocí šipek položku „Trénink. mód“ nebo zadejte kód 500.

Restaurační:

```
Nováková |
500.Trénink.mód ZAP
```

Obchodní:

```
Registrační mód |
500.Trénink.mód ZAP
```

Hold Systém:

```
Hlavní účet |
500.Trénink.mód ZAP
```

Překrývání pokladníků:

```
1.Nováková |
500.Trénink.mód ZAP
```

Tréninkový režim pokladny se zapíná a vypíná v registračním režimu (účtu) pokladny, kromě restaurační verze, kde je vypínání resp. zapínání tréninkového režimu umístěné v hlavním menu.

2. Stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Tréninkový režim je zapnutý. V tomto režimu součty nejsou započítávané jako prodejní transakce do denních nebo měsíčních uzávěrek. Účtenky vytištěné v tomto režimu jsou označeny textem „Neplatný doklad“. Vyzkoušejte si a natrénujte operace popsané v této příručce.

Pokladna pracuje v tréninkovém režimu. Jakékoliv účetní operace je možné vykonávat v menu registračního módu (otevřeném účtu) jako při vypnutém Tréninku, jenže tyto údaje nebudou zaznamenávané, dokud tréninkový režim nebude opět vypnutý — za popisem položky „500.Trénink. mód“ se objeví „VYP“.

Restaurační:

```
Nováková |
500.Trénink.mód VYP
```

Obchodní:

```
Registrační mód |
500.Trénink.mód VYP
```

Hold Systém:

```
Hlavní účet |
500.Trénink.mód VYP
```

Překrývání pokladníků:

```
1.Nováková |
500.Trénink.mód VYP
```

Vypínání tisku žurnálu a účtenky:

Vypínání tisku žurnálu nebo účtenky Tréninkového režimu je možné jen v tom případě, že příznak fiskálního jádra, skupina 3, příznak 7 je nastavený na hodnotu 4. V tom případě je vypínání tisku řízené obsluhou pomocí klávesy **TISK ÚČTENKY** (F12) pro vypínání tisku účtenky nebo **Shift+TISK ÚČTENKY** (Shift+F12) pro vypínání tisku žurnálu, ale jen v otevřeném účtu (registračním režimu). Těž musí být správně nastavené systémové příznaky v servisním režimu, skupina Vypnutí/Zapnutí tisku.

S vypínáním tisku účtenky souvisí několik systémových příznaků.

Opravný režim

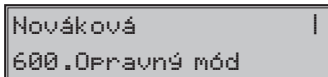
Opravný režim pokladny funguje podobně jako registrační režim popsáný v předcházejících kapitolách, s tím rozdílem, že všechny operace uskutečněné v tomto režimu jsou inverzní, tzn. například prodej je refund a refund je prodej a podobně. Opravný režim neumožňuje vykonat sloučení účtu, odevzdání účtu jinému pokladníkovi a neumožňuje též odložit účet i když pokladna pracuje v restauračním módu.

Režim oprav využijete například při vrácení zboží celého nákupu, kde byly uplatněné slevy, jiné ceny a podobně. Opravný režim funguje podobně jako funkce Refund, ale poskytuje daleko více možností využitelných při vrácení zboží.

Opravný režim si můžete vyzkoušet i v tréninkovém režimu, který je třeba zapnout až po vstupu do opravného režimu.

Spuštění opravného režimu:

1. V hlavním menu vyberte pomocí šipek položku „Opravný mód“ nebo zadejte kód 600.



2. Stlačte **OK ENTER** (NumEnter). Nacházíte se v režimu oprav, kde najdete stejné funkce jako v registračním režimu, kromě sloučení nebo rozdělení účtu, odevzdání účtu jinému pokladníkovi a odložení účtu.

Tabulka funkcí a jejich klávesových zkratk

Popis funkce	Standardní klávesa	PC kláves	Menu
HLAVNÍ MENU	HLAVNÍ MENU	[F1]	
Aktuální Menu	SHIFT+HLAVNÍ MENU	[SHIFT F1]	
Odložit účet	ODLOŽIT ÚČET	[F2]	[114 NumEnter]
Zpět menu	ZPĚT MENU	[F2]	
Log off	LOG OFF	[F3]	[999 NumEnter]
Dátum a čas	SHIFT+LOG OFF	[SHIFT F3]	
Storno PLU	STORNO POLOŽEK	[F4]	[103 NumEnter]
Zrušení účtu (Storno Mezi-součtu)	SHIFT+STORNO POLOŽEK	[SHIFT F4]	[113 NumEnter]
Seznam PLU	PLU SEZNAM	[F5]	[102 NumEnter]
PRINT (tisk položek na účtu)	SHIFT+PLU SEZNAM	[SHIFT F5]	[112 NumEnter]
EAN		[F6]	
Hold		[SHIFT F6]	
PLU 2. cena	PLU 2. CENA	[F7]	
VIP	SHIFT+PLU 2. CENA	[SHIFT F7]	
Přiřazení zákazníka	ZÁKAZNÍK	[F8]	[107 NumEnter]
Zadávání čísla dokumentu	SHIFT+ZÁKAZNÍK	[SHIFT F8]	[108 NumEnter]
Váhy 1		[F9]	
Váhy 2		[SHIFT F9]	
Otevření zásuvky 1	ZÁSUVKA	[F10]	
Otevření zásuvky 2	SHIFT+ZÁSUVKA	[SHIFT F10]	
SLIP PRINTER / DUPLIKÁT	SLIP	[F11]	
DUPLIKÁT	SHIFT+SLIP	[SHIFT F11]	
Vypnutí/zapnutí tisku účtenky	TISK ÚČTENKY	[F12]	
Vypnutí/zapnutí tisku žurnálu	SHIFT+TLAČ ÚČTENKY	[SHIFT F12]	
PLU	PLU	[+]	
PLU jiná cena	PLU CENA	[NumLock]	
Násobit	NÁSOBIT	[*]	
Delit	DĚLIT	[/]	
Refund	REFUND	[Insert]	
Přímé (okamžité) Storno	OKAMŽITÉ STORNO	[Delete]	
Storno plateb			[106 NumEnter]
Vklad	VKLAD		[700 NumEnter]
Výběr	VÝBĚR		[800 NumEnter]
Cancel (zrušit, oprava)	CANCEL ESC	[ESC]	
Space		[Space]	
Back Space	BACK SPACE	[Back Space]	
Mezisoučet	MEZISOUČET	[-]	
OK (potvrzení)	OK ENTER	[NumEnter]	
Vytvořit nový účet			[100 NumEnter]

Popis funkce	Štandardný kláves	PC kláves	Menu
Otvorit účet	OTEVŘÍT ÚČET	[NumEnter]	
Odevzdat účet			[111 NumEnter]
Sloučit/Rozdělit	SLOUČIT ROZDĚLIT ÚČTY		[110 NumEnter]
Přesunout účet/položku	PŘESUNOUT ÚČET PO- LOŽKU	[Delete]	
Zobrazit položky na účtu	PŘEHLED POLOŽEK NA ÚČTU		[101 NumEnter]
Výběr platby/měny			[105 NumEnter]
Text (výběr nebo zadání textu na účtenku)	TEXT ÚČTU		[109 NumEnter]
Výběr slevy/přirážky	SEZNAM SLEV		[104 NumEnter]
Režim X1			[200 NumEnter]
Režim X2			[250 NumEnter]
Režim Z1			[300 NumEnter]
Režim Z2			[350 NumEnter]
Režim P			[400 NumEnter]
Režim T			[500 NumEnter]
Režim Opravný			[600 NumEnter]
Režim S			[900 NumEnter]
Kurzor UP	ŠÍPKA NAHORU	[Kurzor UP]	
Kurzor Down	ŠÍPKA DOLŮ	[Kurzor Down]	
Kurzor Left	ŠÍPKA VLEVO	[Kurzor Left]	
Kurzor Right	ŠÍPKA VPRAVO	[Kurzor Right]	
Kurzor Page Up		[Page Up]	
Kurzor Page Down		[Page Down]	
Home		[Home]	
End		[End]	
Level 2	SHIFT	[Left Shift]	
Level 3		[Right Shift]	
Level 4		[Left Ctrl]	
Level 5		[Alt]	
Level 6		[Right Ctrl]	
Přímá platba 1 (Hotovost)	CELKEM	[ENTER]	
Přímá klávesa 1		a	
Přímá klávesa 2		b	
Přímá klávesa 3		c	
Přímá klávesa 4		d	
Přímá klávesa 5		e	
Přímá klávesa 6		f	
Přímá klávesa 7		g	
Přímá klávesa 8		h	
Přímá klávesa 9		i	
Přímá klávesa 10		j	
Přímá klávesa 11		k	

Popis funkce	Štandardný kláves	PC kláves	Menu
Přímá klávesa 12		l	
Přímá klávesa 13		m	
Přímá klávesa 14		n	
Přímá klávesa 15		o	
Přímá klávesa 16		p	
Přímá klávesa 17		q	
Přímá klávesa 18		r	
Přímá klávesa 19		s	
Přímá klávesa 20		t	
Přímá klávesa 21		u	
Přímá klávesa 22		v	
Přímá klávesa 23		w	
Přímá klávesa 24		x	
Přímá klávesa 25		z	
Přímá klávesa 26		y	
Přímá klávesa 27		;	
Přímá klávesa 28		+	
Přímá klávesa 29		ě	
Přímá klávesa 30		š	
Přímá klávesa 31		č	
Přímá klávesa 32		ř	
Přímá klávesa 33		ž	
Přímá klávesa 34		ý	
Přímá klávesa 35		á	
Přímá klávesa 36		í	
Přímá klávesa 37		é	
Přímá klávesa 38		=	
Přímá klávesa 39		'	
Přímá klávesa 40		..	
Přímá klávesa 41		ú	
Přímá klávesa 42)	
Přímá klávesa 43		ů	
Přímá klávesa 44		§	
Přímá klávesa 45		,	
Přímá klávesa 46		.	
Přímá klávesa 47		-	

Seznam postupností scan kódů pro Štandardně naprogramované přímé klávesy klávesnice EK-3000

Přímá klávesa č.	Scan „1“	Scan „2“	Scan „3“	Scan „4“	Naprogramované v pokladně
1	scan „A“ [28]				PLU „1“
2	scan „B“ [50]				PLU „2“
3	scan „C“ [33]				PLU „3“
4	scan „D“ [35]				PLU „4“
5	scan „E“ [36]				PLU „5“

Přímá klávesa č..	Scan „1“	Scan „2“	Scan „3“	Scan „4“	Naprogramované v pokladně
6	scan „F“ [43]				PLU „6“
7	scan „G“ [52]				PLU „7“
8	scan „H“ [51]				PLU „8“
9	scan „I“ [67]				PLU „9“
10	scan „J“ [59]				PLU „10“
11	scan „K“ [66]				PLU „11“
12	scan „L“ [75]				PLU „12“
13	scan „M“ [58]				PLU „13“
14	scan „N“ [49]				PLU „14“
15	scan „O“ [68]				PLU „15“
16	scan „P“ [77]				PLU „16“
17	scan „Q“ [21]				PLU „17“
18	scan „R“ [45]				PLU „18“
19	scan „S“ [27]				PLU „19“
20	scan „T“ [44]				PLU „20“
21	scan „U“ [60]				PLU „21“
22	scan „V“ [42]				PLU „22“
23	scan „W“ [29]				PLU „23“
24	scan „X“ [34]				PLU „24“
25	scan „Y“ [53]				PLU „25“
26	scan „Z“ [26]				PLU „26“
27	scan „^“ [14]				PLU „27“
28	scan „1“ [22]				PLU „28“
29	scan „2“ [30]				PLU „29“
30	scan „3“ [38]				PLU „30“
31	scan „4“ [37]				PLU „31“
32	scan „5“ [46]				PLU „32“
33	scan „6“ [54]				PLU „33“
34	scan „7“ [61]				PLU „34“
35	scan „8“ [62]				PLU „35“
36	scan „9“ [70]				PLU „36“
37	scan „0“ [69]				PLU „37“
38	scan „-“ [78]				PLU „38“
39	scan „=“ [85]				PLU „39“
40	scan „\“ [93]				PLU „40“
41	scan „[“ [84]				PLU „41“
42	scan „]“ [91]				PLU „42“
43	scan „;“ [76]				PLU „43“
44	scan „,“ [82]				PLU „44“
45	scan „.“ [65]				PLU „45“
46	scan „/“ [73]				PLU „46“
47	scan „/“ [74]				PLU „47“
48	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	PLU „48“
49	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „B“ [50]	PLU „49“
50	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „C“ [33]	PLU „50“
51	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „D“ [35]	PLU „51“
52	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „E“ [36]	PLU „52“
53	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „F“ [43]	PLU „53“
54	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „G“ [52]	PLU „54“
55	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „H“ [51]	PLU „55“
56	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „I“ [67]	PLU „56“
57	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „J“ [59]	PLU „57“

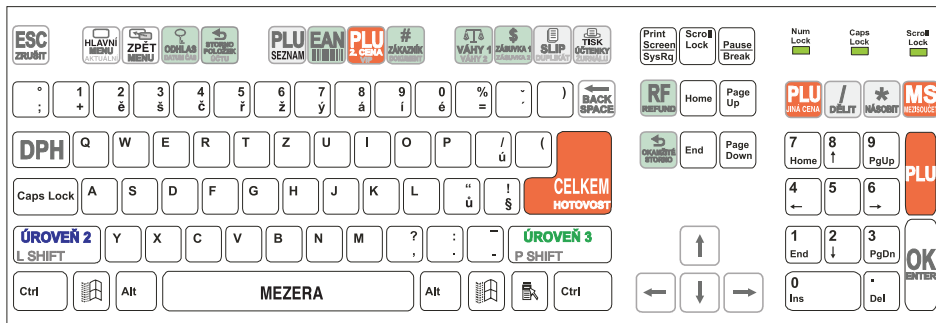
Přímá klávesa č.	Scan „1“	Scan „2“	Scan „3“	Scan „4“	Naprogramované v pokladně
58	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „K“ [66]	PLU „58“
59	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „L“ [75]	PLU „59“
60	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „M“ [58]	PLU „60“
61	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „N“ [49]	PLU „61“
62	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „O“ [68]	PLU „62“
63	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „P“ [77]	PLU „63“
64	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „Q“ [21]	PLU „64“
65	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „R“ [45]	PLU „65“
66	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „S“ [27]	PLU „66“
67	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „T“ [44]	PLU „67“
68	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „U“ [60]	PLU „68“
69	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „V“ [42]	PLU „69“
70	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „W“ [29]	PLU „70“
71	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „X“ [34]	PLU „71“
72	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „Y“ [53]	PLU „72“
73	[160]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	scan „Z“ [26]	PLU „73“
74	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „A“ [28]	PLU „74“
75	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	PLU „75“
76	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	PLU „76“
77	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	PLU „77“
78	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „E“ [36]	PLU „78“
79	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „F“ [43]	PLU „79“
80	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „G“ [52]	PLU „80“
81	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „H“ [51]	PLU „81“
82	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „I“ [67]	PLU „82“
83	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „J“ [59]	PLU „83“
84	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „K“ [66]	PLU „84“
85	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „L“ [75]	PLU „85“
86	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „M“ [58]	PLU „86“
87	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „N“ [49]	PLU „87“
88	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „O“ [68]	PLU „88“
89	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „P“ [77]	PLU „89“
90	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „Q“ [21]	PLU „90“
91	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „R“ [45]	PLU „91“
92	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „S“ [27]	PLU „92“
93	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „T“ [44]	PLU „93“
94	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „U“ [60]	PLU „94“
95	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „V“ [42]	PLU „95“
96	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „W“ [29]	PLU „96“
97	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „X“ [34]	PLU „97“
98	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „Y“ [53]	PLU „98“
99	[160]	scan „B“ [50]	scan „B“ [50]	scan „Z“ [26]	PLU „99“
100	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „A“ [28]	PLU „100“
101	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „B“ [50]	PLU „101“
102	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „C“ [33]	PLU „102“
103	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „D“ [35]	PLU „103“
104	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „E“ [36]	PLU „104“
105	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „F“ [43]	PLU „105“
106	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „G“ [52]	PLU „106“
107	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „H“ [51]	PLU „107“
108	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „I“ [67]	PLU „108“
109	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „J“ [59]	PLU „109“

Přímá klávesa č..	Scan „1“	Scan „2“	Scan „3“	Scan „4“	Naprogramované v pokladně
110	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „K“ [66]	PLU „110“
111	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „L“ [75]	PLU „111“
112	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „M“ [58]	PLU „112“
113	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „N“ [49]	PLU „113“
114	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „O“ [68]	PLU „114“
115	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „P“ [77]	PLU „115“
116	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „Q“ [21]	PLU „116“
117	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „R“ [45]	PLU „117“
118	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „S“ [27]	PLU „118“
119	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „T“ [44]	PLU „119“
120	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „U“ [60]	PLU „120“
121	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „V“ [42]	PLU „121“
122	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „W“ [29]	PLU „122“
123	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „X“ [34]	PLU „123“
124	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „Y“ [53]	PLU „124“
125	[160]	scan „B“ [50]	scan „C“ [33]	scan „Z“ [26]	PLU „125“
126	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „A“ [28]	PLU „126“
127	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „B“ [50]	PLU „127“
128	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „C“ [33]	PLU „128“
129	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „D“ [35]	PLU „129“
130	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „E“ [36]	PLU „130“
131	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „F“ [43]	PLU „131“
132	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „G“ [52]	PLU „132“
133	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „H“ [51]	PLU „133“
134	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „I“ [67]	PLU „134“
135	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „J“ [59]	PLU „135“
136	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „K“ [66]	PLU „136“
137	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „L“ [75]	PLU „137“
138	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „M“ [58]	PLU „138“
139	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „N“ [49]	PLU „139“
140	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „O“ [68]	PLU „140“
141	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „P“ [77]	PLU „141“
142	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „Q“ [21]	PLU „142“
143	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „R“ [45]	PLU „143“
144	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „S“ [27]	PLU „144“
145	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „T“ [44]	PLU „145“
146	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „U“ [60]	PLU „146“
147	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „V“ [42]	PLU „147“
148	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „W“ [29]	PLU „148“
149	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „X“ [34]	PLU „149“
150	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „Y“ [53]	PLU „150“
151	[160]	scan „B“ [50]	scan „D“ [35]	scan „Z“ [26]	PLU „151“
152	[160]	scan „B“ [50]	scan „E“ [36]	scan „A“ [28]	PLU „152“
153	[160]	scan „B“ [50]	scan „E“ [36]	scan „B“ [50]	PLU „153“
154	[160]	scan „B“ [50]	scan „E“ [36]	scan „C“ [33]	PLU „154“
155	[160]	scan „B“ [50]	scan „E“ [36]	scan „D“ [35]	PLU „155“
156	[160]	scan „B“ [50]	scan „E“ [36]	scan „E“ [36]	PLU „156“
1	[160]	scan „B“ [50]	scan „P“ [77]	scan „N“ [49]	zľava/prirážka „1“
2	[160]	scan „B“ [50]	scan „P“ [77]	scan „O“ [68]	zľava/prirážka „2“
I	[160]	scan „B“ [50]	scan „Q“ [21]	scan „I“ [67]	platba „2“

Přímá klávesa č..	Scan „1“	Scan „2“	Scan „3“	Scan „4“	Naprogramované v pokladně
2	[160]	scan „B“ [50]	scan „Q“ [21]	scan „J“ [59]	platba „3“
1	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „B“ [50]	Pokladník 1
2	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „C“ [33]	Pokladník 2
3	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „D“ [35]	Pokladník 3
4	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „E“ [36]	Pokladník 4
5	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „F“ [43]	Pokladník 5
6	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „G“ [52]	Pokladník 6
7	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „H“ [51]	Pokladník 7
8	[160]	scan „A“ [28]	scan „A“ [28]	scan „I“ [67]	Pokladník 8

Poznámka: Seznam dalších postupností scan kódů pro přímé klávesy najdete v nápovědě programu pro programování klávesnice EK-3000..

Standardní rozložení kláves na PC klávesnici



Standardní rozložení kláves na klávesnici EK-3000

Restaurační

ESC ZRUŠIT	↑	HLAVNÍ MENU AKTUÁLNÍ	TISK ÚČTENKY ŽURNÁLU	SLIP DUPLIKÁT	PLU SEZNAM	# ZÁKAZNÍK DOKUMENT	OOHLAS DATUM ČAS
←	OK ENTER	→	/ DĚLIT	PLU 2. CENA VIP	PLU JINÁ CENA	⊕ ⊖ SLOUČIT ROZDĚLIT ÚČTY	↔ PŘESUNOUT ÚČETNÍ POLOŽKU
← BACK SPACE	↓	↶ ZPĚT MENU	* NÁSOBIT	PLU	PLU	📄 OTEVŘÍT ÚČET	📄 ODLOŽIT ÚČET
RF REFUND	↶ STORNO POLOŽEK ÚČTU	↶ OKAMŽITÉ STORNO	7	8	9	📄 TISK POLOŽEK NA ÚČTU	📄 PŘEHLED POLOŽEK NA ÚČTU
➡ VKLAD	TEXT ÚČTU	DPH	4	5	6	Š PLATBA SEKEM	KR PLATBA KARTOU
↶ VÝBĚR	%1 PŘÍMÁ SLEVA 1	%2 PŘÍMÁ SLEVA 2	1	2	3	MS MEZISOUČET	MS MEZISOUČET
SHIFT	%± SEZNAM	📄 SEZNAM PLATEB	0	00	,	CELKEM HOTOVOST	CELKEM HOTOVOST

Obchodní a hold

P ř e -
ní po-
níkůkrývá-
kla d-

ESC ZRUŠIT	↑	HLAVNÍ MĚNU AKTUÁLNÍ	TISK ÚČTENKY ZURNÁLU	SLIP DUPLIKÁT	PLU SEZNAM	# ZÁKAZNÍK DOKUMENT	ODHLAS DATUM ČAS
←	OK ENTER	→	/ DĚLIT	PLU 2. CENA VIP	PLU JINÁ CENA	PLU ZÁSOBA	\$ ZÁSUVKA 1 ZÁSUVKA 2
← BACK SPACE	↓	↶ ZPĚT MENU	* NÁSOBIT	PLU	PLU	EAN 	⚖️ VÁHY 1 VÁHY 2
RF REFUND	↶ STORNO POLOŽEK ÚČTU	↷ OKAMŽITÉ STORNO	7	8	9	📄 HOLD	👁️ PŘEHLED POLOŽEK NA ÚČTU
↶ VKLAD	↶ STORNO PLATBY	DPH	4	5	6	₴ PLATBA ŠEKEM	KR PLATBA KARTOU
↶ VÝBĚR	%1 PŘÍMÁ SLEVA 1	%2 PŘÍMÁ SLEVA 2	1	2	3	MS MEZISOUČET	MS MEZISOUČET
SHIFT	%± SEZNAM	👤 SEZNAM PLATEB	0	00	,	CELKEM HOTOVOST	CELKEM HOTOVOST

ESC ZRUŠIT	↑	HLAVNÍ MĚNU AKTUÁLNÍ	TISK ÚČTENKY ZURNÁLU	SLIP DUPLIKÁT	PLU SEZNAM	# ZÁKAZNÍK DOKUMENT	ODHLAS DATUM ČAS
←	OK ENTER	→	/ DĚLIT	PLU 2. CENA VIP	PLU JINÁ CENA	PLU ZÁSOBA	\$ ZÁSUVKA 1 ZÁSUVKA 2
← BACK SPACE	↓	↶ ZPĚT MENU	* NÁSOBIT	PLU	PLU	EAN 	⚖️ VÁHY 1 VÁHY 2
RF REFUND	↶ STORNO POLOŽEK ÚČTU	↷ OKAMŽITÉ STORNO	7	8	9	%1 PŘÍMÁ SLEVA 1	%2 PŘÍMÁ SLEVA 2
↶ VKLAD	DPH	👤 ¹	4	5	6	₴ PLATBA ŠEKEM	KR PLATBA KARTOU
↶ VÝBĚR	%± SEZNAM	👤 ²	1	2	3	MS MEZISOUČET	MS MEZISOUČET
SHIFT	👤 ³ SEZNAM PLATEB	👤 ³	0	00	,	CELKEM HOTOVOST	CELKEM HOTOVOST

Jak děláme uzávěrky

V závěrkách jsou shromážděny a přehledně seřazeny prodejní údaje z určitého časového období. Obvykle je to jednou za den a měsíc, proto jsou uzávěrky v pokladně rozděleny na denní a měsíční uzávěrky. Uzávěrky také obsahují některé statistické údaje o prodeji na konkrétní pokladně. Jsou dva základní druhy uzávěrek: X-uzávěrky a Z-uzávěrky.

X-uzávěrky mají informační charakter a používají se hlavně na získání přehledu o prodeji během dne nebo jiného časového období. Hodnoty získané z X-uzávěrek můžete použít například pro kontrolu stavu hotovosti v zásuvce, kontrolu vývoje denního obratu, kontrolu prodeje u střídání směn či pokladníků a pod. U X-závěrky se tisknou prodejní údaje za určité období bez toho, aby se vynulovaly. X-uzávěrku lze provést i několikrát během dne.

Z-uzávěrky slouží většinou jako doklad o uskutečněných prodejních operacích. Po provedení Z-uzávěrky budou hodnoty prodejních údajů provedené uzávěrky vymazány z paměti pokladny. Provedení Z-uzávěrky ohraničuje období, odkdy se začínají shromažďovat další prodejní údaje. U Z-závěrky se vytisknou a vymažou hodnoty těch prodejních údajů, jejichž závěrka byla vyvolána. Denní Z-uzávěrku provádíme zpravidla jednou denně po ukončení denního prodeje.

Způsob vytištění uzávěrky:

1. V hlavním menu vyberte režim, ve kterém chcete uzávěrku provést.

Denní X-závěrky (X1 -Denní):

```
Nováková |
200.X1-Denní
```

201. Denní zpráva
202. Zpr. pokladníků
203. Zpráva plateb
204. Zpráva DPT
205. Hodinová zpráva
206. Zpráva stolů (reštaurační)
207. Číšník/Stoly (reštaurační)
208. Přírážky/Slevy
209. Zpráva PLU
210. Zpráva zákazníků
211. Zpráva skladu
212. XT denní zpráva
213. Zpr.DPT trénink

Mesační X-uzávěrky (X2 – Měsíční):

```
Nováková |
250.X2-Měsíční
```

252. Zpr. pokladníků
253. Zpráva plateb
254. Zpráva DPT
255. Hodinová zpráva
256. Zpráva stolů (iba reštaurační)
258. Přírážky/Slevy
236. Zpr. DPT trénink

Denní Z-uzávěrky (Z1 – Denní):

301. Denní správa

```
Nováková |
300.Z1-Denní
```

302. Zpr. pokladníků
303. Zpráva plateb
304. Zpráva DPT
305. Hodinová zpráva
306. Zpráva stolů (iba reštaurační)
308. Přírážky/Slevy
309. Zpráva PLU
310. Zpráva zákazníků
312. ZT denní zpráva
313. Zpr. DPT trénink

Měsační Z-uzávěrky (Z2 – Měsíční):

```
Nováková |
350.Z2-Měsíční
```

352. Zpr. pokladníků
353. Zpráva plateb
354. Zpráva DPT
355. Hodinová zpráva
356. Zpráva stolů (iba reštaurační)
358. Přírážky/Slevy
363. Zpr. DPT trénink

2. Po stisknutí **OK ENTER** (NUMENTER) se očtete v menu režimu, který jste si zvolili. Vyberte konkrétní uzávěrku, kterou chcete vytisknout a potvrďte výběr tlačítkem **OK ENTER** (NUMENTER).

```
200.X1-Denní |
202.Zpr.Pokladníků
```

3. Je-li to zapotřebí, zvolte rozsah uzávěrky. Některé uzávěrky nabízejí možnost tisknout jen určitý rozsah. Například uzávěrku pokladní-

ků lze provést pro všechny pokladníky nebo jen v určeném rozsahu.

```
202.Zpr.pokladník0
1.Všichni pokladníci
```

- a) Vyberte „Dolní hranice“, zadejte číslo pokladníka, od něhož chcete závěrku tisknout, a stiskněte **OK ENTER (NUMENTER)**.

```
Dolní hranice
```

- b) Na displeji se automaticky objeví „Horní hranice“, zadejte číslo pokladníka, pro kterého chcete závěrku tisknout a stiskněte **OK ENTER (NUMENTER)**. Nezádáte-li jí, horní hranice se bude rovnat spodní hranici a tím pádem se vytiskne uzávěrka jen pro jeden záznam.

```
Horní hranice
```

Způsob vytištění uzávěrky je ve všech závěrkách stejný. Pokladna umožňuje zadat interval nebo tisknout všechny záznamy v každé uzávěrce v X-režimu kromě denní a měsíční zprávy. V Z-režimu nelze zadat interval ve zprávě plateb a zpráve slev a přírážek. Výjimkou je také denní a měsíční zpráva. Všechny uzávěrky, které neumožňují zadat interval, vytisknou vždy jen nenulové hodnoty (kategorie).

Poznámka: Tisk každé uzávěrky kromě denní zprávy lze uživatelem přerušit stisknutím klávesy **CANCEL Esc (Esc)**

Obsah uzávěrek

Denní uzávěrka

Uzávěrka obsahuje:

1. Datum a čas předchozí uzávěrky
2. Počet softvérových nulování od poslední denní uzávěrky
3. Aktuální procentuální sazby pro jednotlivé daňové hladiny
4. Hodnota GT
5. Počet provedených denních uzávěrek
6. Počet softvérových nulování pokladny od poslední uzávěrky
7. Počet fiskálních účtenek (počet účtenek, mají-li vliv na denní obrat)

8. Celkový počet účtenek
9. Daň pro každou daňovou skupinu
10. Základ daně pro každou daňovou skupinu
11. Hodnota prodeje v nezdanitelné daňové hladině
12. Celková hodnota prodeje
13. Celková hodnota základu daně
14. Celková hodnota daně
15. Celková hodnota záporního obratu
16. Korekce mezi celkovou hodnotou prodeje a součtem zdanitelných hodnot.
17. Počet ukončených nákupů
18. Počet a hodnota Storna
19. Počet a hodnota Refundace
20. Počet a hodnota přírážek
21. Počet a hodnota slev
22. Počet a hodnota kladného prodeje obalů
23. Počet a hodnota záporného prodeje obalů
24. Počet a hodnota prodeje v opravném režimu
25. Absolutní hodnota opravného režimu
26. Počet a hodnota Storna Mezisoučtu
27. Zkratka měny
28. Počet a hodnota platby v hotovosti
29. Počet a hodnota platby šekem
30. Počet a hodnota platby kreditem
31. Počet a hodnota platby zák. kreditem
32. Počet a hodnota vkladů v hotovosti
33. Počet a hodnota vkladů šekem
34. Počet a hodnota vkladů zák. kreditu
35. Počet a hodnota výběrů v hotovosti
36. Počet a hodnota výběrů šekem
37. Počet a hodnota výběrů zák. kreditu
38. Hodnota hotovosti v zásuvce
39. Hodnota šeků v zásuvce
40. Hodnota plateb kreditem
41. Zkratka hlavní měny, na kterou jsou přepočítány všechny platby v hotovosti v ostatních cizích měnách
42. Počet a hodnota plateb v hotovosti v ostatních cizích měnách, kde hodnota hotovosti je přepočítávána přes aktuální kurz
43. Hodnota hotovosti v zásuvce v ostatních cizích měnách, kde hodnota hotovosti je přepočítávána přes aktuální kurz v čase platby na hlavní měnu Vzor uzávěrky obsahuje všechny možné kategorie kvůli názornosti, avšak normálně se nevytiskne žádná z kategorií, v nichž nenastala aktivita, kromě kategorie Počet ukončených nákupů.
44. Ochranný znak

Vzor uzávěrky obsahuje všechny možné kategorie kvůli názornosti, avšak normálně se nevytiskne žádná z kategorií, v nichž nenastala aktivita, kromě kategorie Počet ukončených nákupů.

Uzávěrka pokladníků

*****Z*****	
*****DENNÍ ZPRÁVA*****	
Poslední Z správa: 09-11-2005 09: 35: 00	
Počet resetů paměti	
009 09-11-2005 09: 36: 00	
DANOVÁ SÁDZBA A	5.00%
DANOVÁ SÁDZBA B	19.00%
DANOVÁ SÁDZBA C	0.00%
DANOVÁ SÁDZBA D	----
DANOVÁ SÁDZBA E	----
DANOVÁ SÁDZBA F	----
GT	16910.50
Počet Z denních zpráv	17
Počet fišk. účtenek	26
Počet všech účtenek	48
NET A	1050.90
NET B	1136.40
NET C	0.00
ZDAN. (N)	387.10
DAN A	52.60
DAN B	216.00
DAN C	0.00
CELK. NETTO	2579.00
CELK. DPH	268.60
CELK. OBŘAT	2848.000
ROZDÍL ZADOKROUHLĚNÍ	-0.40
Počet nákupů	26
STORNO 40	131.90
REFUND 30	-106.40
PRAIRAZKA 20	6.40
SLEVA 40	-23.80
PRODANÉ OBALY 60	30.00
VYKUPĚNÉ OBALY 10	-5.00
OPRAVNÝ MÓD 20	-324.50
OPRAVNÝ MÓD CELKEM	-324.70
STORNO MEZISOUČTU 10	221.50
ZAPORNÉ POLOŽKY 60	-461.30
ZAPORNÝ OBŘAT CELKEM	-461.30

HLAVNÍ MENA	Kč
HOTOVOST 170	1462.50
SEK 10	248.00
KREDIT 10	221.20
ZÁKAZNICKÝ KREDIT 10	100.00
VKLAD	
HOTOVOST 40	1850.00
SEK 10	320.00
VYBER	
HOTOVOST 20	850.00
SEK 10	160.00
V ZÁSUVCE	
HOTOVOST	3462.50
SEK	408.00
KREDIT	221.50

DRUHÁ MENA	EUR
HOTOVOST 20	12.53
VKLAD	
HOTOVOST 10	200.00
VYBER	
HOTOVOST 10	0.00
V ZÁSUVCE	
HOTOVOST	112.53

JINÉ MENY	(Kč)
HOTOVOST 10	286.50
V ZÁSUVCE	
HOTOVOST	10286.50

MF 123456789012	

Vzor uzávěrky obsahuje všechny možné kategorie kvůli názornosti, avšak normálně se nevytiskne žádná z kategorií, v nichž nenastala aktivita. Také nebudou vytištěny údaje pokladníka, který má všechny hodnoty prodeje nulové.

Uzávěrka obsahuje:

1. Datum a čas předchozí uzávěrky
2. Jméno pokladníka
3. Pořadové číslo pokladníka
4. Počet a hodnota prodeje uzavřených stolů na pokladníka
5. Hodnota obslužení (hodnota všech náúčtovaných a zaplacených položek kromě akciových, zákaznických a VIP slev)
6. Počet a hodnota Storna
7. Počet a hodnota oprav
8. Počet a hodnota Storna Mezisoučtu
9. Počet a hodnota oprav Mezisoučtu
10. Počet a hodnota Refundace
11. Počet a hodnota prodeje v opravném režimu
12. Počet a hodnota přírůžek
13. Počet a hodnota slev
14. Počet a hodnota VIP
15. Počet a hodnota prodaných vratných obalů
16. Počet a hodnota vykoupených vratných obalů
17. Počet nezávislých otevření zásuvky č. 1
18. Počet nezávislých otevření zásuvky č. 2
19. Počet a hodnota placení dle jednotlivých naprogramovaných plateb
20. Počet a hodnota vkladů a výběrů dle jednotlivých naprogramovaných plateb
21. Celkový počet uzavřených účtů (zákazníků)
22. Celková hodnota prodeje pokladníků

Uzávěrka plateb

Vzor obsahuje všechny kategorie kvůli názornosti, ale normálně se nevytiskne žádná z kategorií a plateb, v nichž nenastala aktivita.

Uzávěrka obsahuje:

1. Datum a čas předchozí uzávěrky
2. Název, typ a označení měny platby
3. Počet a hodnota platby dle jednotlivých naprogramovaných plateb
4. Počet a hodnota vkladů jednotlivých plateb
5. Počet a hodnoty výběrů jednotlivých plateb
6. Hodnota platby dle jednotlivých naprogramovaných plateb v zásuvce č. 1
7. Hodnota platby dle jednotlivých naprogramovaných plateb v zásuvce č. 2

07-11-2005 13: 21: 53		Pondělí	1
01.00007		Novak ml.	2
*****Z*****			
Zpr. pokladníků			
*****DENNI ZPRAVA*****			
NOVAK ml.		1	3
Zaplacené			
120	2026.00		4
Obslužení	2025.50		5
STORNO			
20	0.00		6
Opravy			
30	59.60		7
STORNO MS			
00	0.00		8
Opravy MEZISOUCTU			
10	181.00		9
REFUND			
40	-121.00		10
OPRAVNY MOD			
20	-204.00		11
PRIRAZKA			
20	6.50		12
SLEVA			
30	-22.70		13
PRODANE OBALY			
70	241.50		14
VYKOUPENE OBALY			
20	-69.00		15
PLATBA-HOTOVOST			
60	1265.00		16
VKLAD			
40	2700.00		17
VYBER			
10	500.00		18
PLATBA-SEK			
10	159.00		
VKLAD			
10	320.00		19
PLATBA - KREDIT			
20	147.00		20
ZAKAZNICKY KREDIT			
10	131.50		8
HOTOVOST V EUR			
10	4.66		10
VKLAD			
10	200.00		
VYBER			
10	50.00		
HOTOVOST V USD			
10	2.51		
VKLAD			
10	120.00		
...			
CELKEM			
120	2026.18		21

*****Z*****	
Zpráva plateb	
*****DENNI REPORT*****	
Poslední Z-ZPRAVA:	
07-11-2005 13: 26: 37	
PLATBA - HOTOVOST - HOTOVOST	
	Kč
Platby	
40	546.50
VKLAD	
30	1750.00
VYBER	
10	750.00
V ZASUVCE1	1546.50
V ZASUVCE2	1046.50
PLATBA-SEK-SEK	KČ

Uzávěrka DPT

Skupina, v níž nebyl proveden prodej, si nevytiskne.

Uzávěrka obsahuje:

1. Datum a čas předchozí uzávěrky
2. Název skupiny zboží
3. Číslo skupiny zboží
4. Počet prodaných jednotek za skupinu
5. Kladná hodnota prodeje za skupinu
6. Záporná hodnota prodeje za skupinu
7. Výsledná hodnota prodeje za skupinu
8. Název sloučené skupiny
9. Číslo sloučené skupiny
10. Počet prodaných jednotek za sloučenou skupinu
11. Výsledná hodnota prodeje za sloučenou skupinu
12. Výsledná hodnota prodeje za skupiny zboží

*****Z*****	
Zpráva DPT	
*****DENNA SPRAVA*****	
Poslední Z-ZPRAVA:	
19-10-2005 13: 21: 53	
Pecivo	1
11.0000	222.30
	-64.10
Hodnota DPT CELKEM	158.20
Syry	2
13.0000	326.00
	-86.00
HODNOTA DPT CELKEM	280.50
...	

VSECHNO	1
24.0000	418.70
...	

CELKEM	418.70

Uzávěrka PLU

PLU s nulovým prodejem nejsou tištěny, ani žádná z kategorií, v nichž nenastala aktivita.

Uzávěrka obsahuje:

1. Datum a čas předchozí uzávěrky
2. Název PLU

*****Z*****	
Správa PLU	
*****DENNI REPORT*****	
Poslední Z-ZPRAVA:	
19-10-2005 13: 21: 53	
Hovezi steak	1
6.0000	172.50
Pecene kure	2
3.0000	129.00
Cordon Blue	5
3.0000	86.70
...	

CELKEM	388.20

3. Číslo PLU
4. Počet prodaných kusů
5. Aktuální stav zásoby PLU (dle naprogramovaného příznaku PLU)
6. Hodnota prodeje za PLU
7. Celková hodnota prodeje za PLU

Hodinová uzávěrka

Při tisku hodinové uzávěrky se budou tisknout jen údaje té hodiny, během níž došlo k prodeji.

Uzávěrka obsahuje:

1. Datum a čas předchozí uzávěrky
2. Hodina prodeje
3. Počet zákazníků za jednotlivou hodinu dne
4. Hodnota prodeje za jednotlivou hodinu dne
5. Průměrný počet zákazníků za hodinu prodeje
6. Průměrná hodnota prodeje za hodinu
7. Celkový počet zákazníků
8. Celková hodnota prodeje

*****Z*****	
Hodinová zpráva	
*****DENNÍ ZPRÁVA*****	
Poslední Z-ZPRÁVA:	
	19-10-2005 13:21:53
Hodina	16
20	217.50
Hodina	17
70	406.00
...	
Průměr zákazník/hodina	4.50
Průměr obrát/hodina	311.75
CELKEM	
90	623.50

Uzávěrka stolů

Při tisku uzávěrky stolů se budou tisknout jen údaje stolu, jehož prodej má nenulovou hodnotu. Uzávěrka má smysl jen v restauračním modu pokladny.

*****Z*****	
Zpráva stolů	
*****DENNÍ ZPRÁVA*****	
Poslední Z-ZPRÁVA:	
	19-10-2005 15:36:12
Stůl	1
20	134.50
Stůl	2
10	72.00
...	
CELKEM	
50	206.50

Uzávěrka obsahuje:

1. Datum a čas předchozí uzávěrky
2. Číslo stolu

3. Počet zákazníků za jednotlivý stůl
4. Hodnota prodeje za jednotlivý stůl
5. Celkový počet zákazníků za všechny stoly
6. Celková hodnota prodeje za všechny stoly

Uzávěrka neuzavřených stolů na pokladníka

Při tisku uzávěrky se budou tisknout jen údaje stolu, jehož neuzavřená hodnota prodeje je nenulová. Uzávěrka má smysl pouze v restauračním modu pokladny. Uzávěrka také vypisuje informace z tréninkového režimu, označené „TM“.

*****Z*****		
Zpráva pokl/stoly		
1	Novák ml.	1
	Stůl	4
4	Účet 4,0	171.10
	Stůl - Celkem	171.10
	Pokladník - Celkem	171.10
	...	
	CELKEM	171.10

Uzávěrka obsahuje:

1. Jméno pokladníka
2. Číslo pokladníka
3. Číslo stolu
4. Číslo účtu aktuálního stolu
5. Neuzavřená hodnota účtu
6. Neuzavřená hodnota za celý stůl
7. Celková neuzavřená hodnota prodeje za všechny stoly na pokladníka
8. Celková hodnota neuzavřeného prodeje za všechny stoly

Uzávěrka slev a přírážek

*****Z*****	
Přírázky/Slevy	
*****DENNÍ ZPRÁVA*****	
Poslední Z-ZPRÁVA:	
	19-10-2005 15:22:47
Přírážka%	1
20	4.50
Sleva%	2
50	-11.22
Přírážka (Kč)	3
10	2.00
Sleva (Kč)	4
00	0.00
VIP P/S	253
10	0.00
ZAKAZN. P/S	254
10	0.00
PROMO P/S	255
10	0.00
Přírázky celkem	
50	6.50
Slevy celkem	
80	-11.22

Při tisku uzávěrky slev a přírázek se budou tisknout jen údaje té slevy/přirážky, která byla použita u prodeje.

Uzávěrka obsahuje:

1. Datum a čas předchozí uzávěrky
2. Název slevy/přirážky
3. Číslo slevy/přirážky
4. Počet a hodnota slevy/přirážky
5. Celkový počet a hodnota přirázek
6. Celkový počet a hodnota slev

Uzávěrka zákazníků

Při tisku uzávěrky zákazníků se budou tisknout jen údaje toho zákazníka, jehož nákup má nenulovou hodnotu.

Uzávěrka obsahuje:

1. Datum a čas předchozí uzávěrky
2. Jméno zákazníka
3. Číslo zákazníka
4. Počet a hodnota nákupů zákazníka
5. Celkový počet nákupů zákazníků
6. Celková hodnota nákupů zákazníků

*****Z*****	
Zpráva zákazník	
Poslední Z-správa: 19-10-2005 14: 18: 53	
2	Peter Klíč 1
	10 103.50
	Zuzana Sedlická 2
	20 258.50
	...

5	CELKEM 30 362.00

Výpis aktuálního stavu zásob

Při výpisu aktuálního stavu zásob se budou tisknout jen údaje o zásobách všech PLU, které mají povolen výpis zásob, mají nenulovou hodnotu a není-li dané PLU zakázáno.

Výpis obsahuje:

1. Název PLU
2. Číslo PLU
3. Aktuální stav zásoby PLU

*****Z*****	
Zpráva skladu	
1	HOVEŽÍ STEAK 1
	12.0000
	PECENE KURE 2
	4.0000
	...

Tisk a zaplnění elektronického žurnálu

Elektronický žurnál je záznam operací provedených pokladnou v binární nebo i textové formě. Elektronický žurnál se dělí na textový a binární. Příkazem „Tisk El.žurnálu“ se vytiskne obsah textového elektronického žurnálu na účtenku. Tisk textového elektronického žurnálu je možný v režimu X1 – Denní a Z1 – Denní. Možnost intervalového výpisu po řádcích je povolena jen v režimu X1 – Denní. Textový elektronický žurnál je z paměti vymazán jen v režimu Z1 – Denní.

Poznámka: Tato položka menu je viditelná jen v případě, že v servisním režimu je nastaveno ukládání textového elektronického žurnálu.

Příkazem „215.Zaplnění žurn.“ se na displeji pokladny zobrazí aktuální zaplnění paměti vyhrazené pro elektronický žurnál v procentech.

Pokladna upozorní na zaplnění elektronického žurnálu po překročení hranice nastavitelné v servisním režimu. Tedy je-li nastaveno zobrazení upozornění na zaplnění elektronického žurnálu na 80%, pokladna upozorní uživatele po překročení této hranice. Pokladna upozorní na stav zaplnění elektronického žurnálu ještě čtyřikrát po překročení této hranice. Je-li paměť vyhrazená pro elektronický žurnál zaplněna na 100%, pokladna zobrazí chybové hlášení u pokusu zapsat další data do elektronického žurnálu elektronického žurnálu.

Pro uvolnění paměte textového žurnálu je nutné včas vykonat tisk textového elektronického žurnálu v režime Z1 – Denní nebo stáhnout elektronický žurnál do PC a následně ho vymazat. Pro uvolnění paměte binárního žurnálu volte svého servisního technika.

Poznámka: Počas stahování elektronického žurnálu do PC není možné nic do žurnálu zapisovat, proto všechny operace se budou muset vykonat znovu, ihned jako stahování žurnálu do PC skončí.

Periodické uzávěrky

Slouží na výpis záznamů zapsaných ve fiskální paměti. Je možné zadat v jakém rozsahu se má vytisknout, přičemž rozsah je možno zadat buď zvolením požadovaných hraničních datumů (odkdy – dokdy), nebo zvolením požadovaných indexů záznamů (např. od 5. po 36. uzávěrku). Dále je možno zvolit formát výpisu a to, zda se bude vypisovat každý záznam samostatně, v měsíčních souhrnech nebo celkový souhrn. Pro periodické uzávěrky se používá menu 380

```
Nováková          i
380.Period.uzáv.FP
```

V tomto menu se vybere formát výpisu, a to: po jednotlivých záznamech, tedy po dnech,

```
380.Period.uzáv.FP
Po dnech
```

měsíční souhrny, tedy po měsících,

```
380.Period.uzáv.FP
Po měsících
```

nebo celkovou sumu.

```
380.Period.uzáv.FP
souhrnná
```

Po dnech

V tomto menu se nejdříve vybírá, pro které typy záznamů se provede periodická uzávěrka.

1. Všechny typy
2. Denní uzávěrky
3. Inicializační zásahy
4. Daňové sazby
5. Hlavní měna

Potom se vybere rozsah. Buď se vybere pomocí datumu,

```
1.Všechny typy >
* Přes DATUM záznamu
```

kde se vybere nejdříve datum prvního záznamu periody,

```
Datum-První záznam
DD-MM-RR
```

a potom datum posledního záznamu periody.

```
Datum-Posl.záznam
DD-MM-RR
```

Rozsah je možné vybrat pomocí čísla záznamu,

```
1.Všechny typy i
* Přes INDEX záznamu
```

kde se vybere číslo prvního záznamu v periodě,

```
Dolní hranice
```

a potom číslo posledního záznamu v periodě.

```
Horní hranice
```

Je možné si vybrat i celý rozsah fiskální paměti.

```
1.Všechny typy <
* Přes celou FP
```

Po měsících

Při tomto typu uzávěrky není možné vybrat typ záznamu, automaticky se provede přes všechny typy s tím, že denní uzávěrky jsou shrnuty do měsíčních součtů. Rozsah se tu vybírá pomocí datumů nebo pomocí indexů.

Souhrnná

Ani při tomto typu se nedá vybrat typ záznamu. Vytiskne se jen celkový souhrn denních uzávěrek za danou periodu. Ten se tiskne i na konci měsíčních i denních výpisů.

Príloha A

Generované chyby

Předtím než přejdeme k popisu jednotlivých chyb, je nevyhnutelné vzpomenout chyby, které by se v systéme neměli objevit, ale z různých příčin se za určitých podmínek mohou vyskytnout. Rozdělili jsme je na tři typy:

- chyby verze
- kritické chyby
- neznámé chyby

Ve všech třech případech je nutné, aby zákazník kontaktoval svého dodavatele pokladny, servisního technika nebo přímo firmu Elcom s. r. o. a informoval o vzniknuté chybě. Informace by měla obsahovat číslo chyby a způsob a podmínky za kterých daná chyba vznikla. Neřešení tohoto stavu by mohlo způsobit v některých případech i ztrátu údajů pokladny.

Chyba verze by neměla způsobit žádnou ztrátu údajů ani by neměla blokovat další činnost pokladny.

Kritická chyba signalizuje vážnější poškození pokladny. Je velmi pravděpodobné, že se pokladna zablokuje. Čísla kritických chyb se pohybují od 0x6800 výše.

Neznámá chyba by neměla podobně jako chyba verze způsobit žádnou ztrátu údajů, ani by neměla blokovat další činnost pokladny.

Chyby aplikace

Číslo chyby	Display	
	Podmínky vzniku chyby	Jak předejít vzniku chyby, případně ji vyřešit.
Příkaz je nepřístupný v daném čase		
0x6001	Chyba může vzniknout při vykonávání příkazu, který pokladna nemůže v daném čase vykonat. Například uzavření účtu platbou hoci nebyla prodána žádná položka.	Při účtování nebyly dodrženy správné postupnosti (např. Platba bez prodané položky, zrušení plateb bez předcházející platby a pod.). Je nutné, aby tato pravidla byla dodržena.
Zadaná postupnost nemá smysl		
0x6002	Chyba může vzniknout při chybně zadané vstupní postupnosti kláves pro vykonání požadované operace.	Vstupní postupnost kláves pro některé operace podléhá pravidlům, které je nutné dodržet. Zkontrolujte si v uživatelském manuálu, jaký je způsob zadávání vstupní postupnosti pro vykonávanou operaci.
Operace je zakázaná		
0x6003	Chyba vznikne při snaze o vykonání operace, která je interními nastaveními pokladny (příznaky) zakázaná.	V případě, že je nutné aby byla požadovaná operace vykonaná, musí se změnit hodnota příslušného příznaku, tak aby vykonání operace nic nebránilo.
Chybný čárový kód		
0x6004	Chyba vznikne při snaze spracovat chybně zadaný alebo chybný zosnímaný čiarový kód.	Opakuje zadání čárového kódu z klávesnice nebo nasnímáním čárového kódu skenerem.
Překročení limitu zadaného čísla.		
0x6005	Chyba vznikne při překročení maximální povolené hodnoty čísla, který jsme momentálně zadali pro požadovanou operaci.	Je nutné zadat číslo z povoleného intervalu pro dané číslo.
Označené PLU neexistuje.		
0x6006	Pokladník se snažil prodat PLU s číslem nebo čárovým kódem, který se nenachází v databázi. Případně vykonávaná operace manipuluje s PLU, které není v databázi.	Pokladník se buď zmylil při zadávání čísla PLU a zadal jiné číslo než jaké původně chtěl, nebo dané PLU se nenachází v DB a je nevyhnutelné ho naprogramovat do pokladny.
PLU přiřazené k neexistující DPT.		
0x6007	Chyba vznikne při snaze prodat PLU, které je přiřazené k neexistující skupině zboží.	Je potřebné upravit hodnotu skupiny zboží při PLU, ke které dané PLU patří.

Zákaz zadat zlomkové množství .	
0x6008	Chyba vznikne při snaze aplikovat na položku zlomkový prodej (prodej se zlomkovým množstvím) i když položka PLU to má ve svých nastaveních zakázáno. V daném případě je možné neaplikovat zlomkové množství na dané PLU, nebo povolit aplikování zlomkového prodeje přímo při programování PLU.
Zadání ceny z klávesnice zakázané .	
0x6009	Aplikování zadané ceny z klávesnice je pro dané PLU zakázané. Zůstává možnost použít naprogramovanou cenu, nebo změnit atributy položky PLU tak, aby se dala pro něj zadat i cena z klávesnice.
Zakázané použití naprogramované ceny .	
0x600A	Aplikování databázové ceny je pro dané PLU zakázané. Zůstává možnost zadat cenu PLU z klávesnice, nebo změnit atributy položky PLU tak, aby se dala použít i databázová naprogramovaná cena.
Překroč. počtu číslic zadané ceny .	
0x600B	Při zadávání ceny z klávesnice došlo k překročení maximálního počtu editovaných číslic pro cenu daného PLU. Je nutné zkontrolovat maximální počet číslic pro cenu daného PLU. V případě, že to číslo je nepostačující, můžete ho zvýšit až na hodnotu 9 (9 čísel při zadávání ceny z klávesnice).
Popisný text nenalezen .	
0x600C	V prodávané postupnosti je odkaz na popisný text, který se nenachází v databázi popisných textů. Chyba může vzniknout též při snaze použít přímou klávesu typu přídatný text, který se nenachází v DB. Proprogramovat popisné texty, které jsou přílinkované k PLU.
Přímá klávesa nenalezena .	
0x600D	Přijatá přímá klávesa se nenachází v databázi přímých kláves. Je potřebné naprogramovat přímou klávesu.
Vybraná platba neexistuje .	
0x600E	Vybraná platba se nenachází v databázi plateb. Je potřebné naprogramovat platbu, nebo použít jinou platbu.
Zadej před platbou placenou sumu .	
0x600F	Před platbou je potřebné podle nastavení příznaku zadat placenou sumu. Je nutné zadat placenou hodnotu před platbou, tak jako to je nastaveno v příznacích při platbě nebo změnit to nastavení.
Zvolená P/S nenalezena .	
0x6010	Zvolená Přírázka/Sleva se nenachází v databázi Přírázek a Slev. Je potřebné naprogramovat přírázku/slevu.
Překročen limit P/S .	
0x6011	Byl překročen limit pro danou operaci Přírázky nebo Slevy; buď absolutní limit nebo aktuální limit. Je potřebné zadat nižší hodnoty daných operací, nebo když je to možné a potřebné, zvýšit limity daných operací.
Nulová hodnota P/S .	
0x6012	Hodnota operace Přírázky nebo Slevy je nulová. Není možné zadat operaci slevy nebo přírázky s nulovou hodnotou.
P/Z na položku s akční slevou .	
0x6013	Operace Přírázka/Sleva na položku, ke které je přiřazená akční sleva, není možná. Buď je potřebné zrušit přiřazení k akční slevě nebo zapomenout na takovou operaci.
Překročení stornovaného množství .	
0x6015	Pokoušíme se stornovat položku s větším množstvím, než s jakým byla prodaná. Stornované množství položky, které jsme zadali nesmí být větší než původně prodané množství vybrané položky.
Pokladník neobsahuje zadanou platbu .	
0x6016	Pokladník nemá právo použít zvolenou platbu. Ve všeobecně má pokladník dvě možnosti. Buď použít jinou platbu ze seznamu nabídnutých plateb, nebo při programování práv na platby v menu 409 programovacího režimu povolit použití požadované platby. V případě, že pokladník nemá povolení vstupovat .
Špatně zadané číslo účtu .	
0x6017	Bylo špatně zadané číslo účtu. „Nebyl dodržen formát čísla účtu, který je v tvaru „NN.P““, kde NN je z rozsahu 1 až 99 a P je z rozsahu 0 až 9.“

Překročení čísla účtu.		
0x6018	Číslo účtu překročilo maximální dovolenou hodnotu	„Maximální hodnota čísla účtu je „99.9“.“
Překročení max.počtu účtů.		
0x6019	Operace by způsobila překročení max. počtu otevřených účtů.	Je potřebné uzavřít některé účty, aby se uvolnilo místo v databázi, nebo když je to možné zvýšit limit na počet otevřených účtů.
Překročení počtu operací na účtu.		
0x601A	Operace by způsobila překročení maximálního počtu operací na účtu.	Je potřebné ukončit nákup.
Vybraný účet neexistuje.		
0x601B	Účet zvolený ze seznamu neexistuje.	V případě, že nedošlo k hardwarovým problémům, je nutné kontaktovat firmu ELCOM s. r. o. (telefonicky, e-mailem, případně osobně) nebo jinou kontaktní firmu resp. osobu, která je v kontaktu s firmou ELCOM s. r. o. a oznámit jí číslo chyby a za jakých okolností se vyskytla. Taková chyba by se neměla nikdy vyskytnout. Pokud by se objevila, bylo by asi nutné změnit program v paměti.
Stůl pro vybraný účet neexistuje.		
0x601C	Chyba vznikne při snaze otevřít účet patřící ke stolu, který není naprogramovaný v databázi.	Naprogramujte vámi zvolený stůl do databáze, nebo otevřete účet na jiném stole.
Účet už existuje.		
0x601D	Chyba vznikne při snaze otevřít účet, přičemž účet s takovým číslem už v databázi už existuje.	Otevřete jiný účet, nebo tento účet uzavřete, aby mohl být otevřen jako nový.
Zákaz odložit účet s P/S na MS.		
0x601E	Není možné Odložit účet, na kterém byla aplikovaná nějaká Přírážka nebo Sleva na mezisoučet.	Když před odložením účtu je potřebné vystornovat všechny slevy a přírážky na mezisoučet, nebo uzavřít účet.
Účet nemožno odložit, jen uzavřít.		
0x601F	Chyba vznikne při snaze Odložit účet, který nemůže být odložený (např. rychlý účet, nebo účet v obchodní aplikaci).	Účet je možné uzavřít platbou nebo zrušením účtu (v případě zrušení účtu není možnost opravit se).
Účet nebyl odložen.		
0x6020	Chyba vznikne při snaze otevřít starý účet, ale ten ještě nebyl odložený.	Je potřebné nejprve Odložit daný účet.
V systému existuje neodložený účet.		
0x6021	Chyba vznikne při snaze otevřít účet, přičemž v systému existuje jiný otevřený účet.	Je potřebné nejprve Odložit jiný otevřený účet.
Označená položka neexistuje.		
0x6022	Položka zvolená ze seznamu neexistuje.	Pravděpodobně chyba vznikla při přesouvání položek z účtu na účet nebo při stornování položek, přičemž jsou už všechny položky přesunuté resp. stornované. V případě, že nedošlo k této situaci a ani k hardwarovým problémům, je nutno kontaktovat firmu.
Přiřazená akční sleva neexistuje.		
0x6023	Přiřazená akční sleva při položce PLU neexistuje v databázi.	V případě, že nedošlo k hardwarovým problémům, je nutné kontaktovat firmu Elcom s. r. o. (telefonicky, e-mailem, případně osobně) nebo jinou kontaktní firmu resp. osobu, která je v kontaktu s firmou Elcom s. r. o. a oznámit jí číslo chyby a za jakých okolností se vyskytla.
Heslo pokladníka není správně.		
0x6024	Chyba může vzniknout při přihlašování pokladníka do systému přičemž heslo bylo špatně zadané, nebo při prodávání účtu jinému pokladníkovi, když aktuální pokladník chce odevzdat účet sobě.	Je nevyhnutelné, aby heslo zadané pro přihlášení bylo správné. Zkontrolujte heslo a přihlášení opakujte.
Nemáš práva na otevření tohoto účtu.		
0x6025	Chyba vznikne při snaze otevřít účet pokladníkem, který má právo otvírat jen vlastní vytvořené účty, přičemž označený účet byl vytvořen jiným pokladníkem.	Pokud to je možné, tak pokladník může otevřít nový účet nebo účet, který vytvořil dříve a nové položky naučtoval tam. Anebo mu je třeba změnit práva, aby měl možnost otvírat i cizí účty.

	Nemáš práva na tuto operaci.	
0x6026	Chyba vznikne při snaze pokladníka vykonat operace nebo vstoupit do režimů, na které nemá svými vlastními nastaveními právo.	Požadovanou operaci mohou vykonat jen pokladníci, kteří mají právo vykonat danou operaci.
	Překročen počet znaků č. dokumentu.	
0x6027	Byl překročen maximální počet znaků zadávaného čísla dokumentu.	Počet znaků pro číslo dokumentu je ohraničen na 16.
	Překročen počet znaků č. zákazníka.	
0x6028	Byl překročen maximální počet znaků čísla zákazníka.	Počet znaků pro číslo zákazníka je ohraničen na 9.
	Překročen počet zákazníků v DB-y.	
0x6029	Operace by způsobila překročení maximálního počtu zákazníků v databázi.	V takovém případě, že nestačí aktuální nastavení paměťového prostoru pro zákazníky, je potřebné rozdělit paměť v servisním režimu. Volejte prosím svého servisního technika.
	Označený zákazník neexistuje.	
0x602A	Chyba vznikne při snaze přiřadit k účtu zákazníka, který v databázi neexistuje a pokladník nemá právo rozšiřovat databázi zákazníků v registračním režimu. Taktéž může vzniknout, když se snažíme upravit kredit neexistujícího zákazníka.	K účtu je možné přiřadit jen zákazníka, jehož údaje jsou uloženy v databázi pokladny. Proto je nutné daného zákazníka před přiřazením k účtu naprogramovat.
	Zákazník má zakázanou tuto platbu.	
0x602B	Pro daného zákazníka při aktuálním účtu je zakázána vybraná platba zákaznickým kreditem.	Zákazník musí zaplatit jiným způsobem, jinou platbou, nebo mu musí být změněno nastavení v jeho příznacích.
	Nedostatek kreditu u zákazníka.	
0x602C	Zákazník nemá dostatek kreditu v systému resp. v databázi na realizaci dané platby.	Zákazník může použít jiný typ platby na doplacení dlužné sumy, nebo si musí doplnit kredit vložení finanční částky.
	Sleva je zakázaná pro zákazníka.	
0x602D	K účtu je přiřazen zákazník, pro něhož jsou zakázány jiné slevy než zákaznické.	Zákazník má ve svých nastaveních zakázané použití jiné slevy než jemu přidělené. Zůstává možnost povolit při programování zákazníků danému zákaznickovi použití i jiných slev.
	Vymaž zákaznickou slevu na nákup.	
0x602E	Chyba vznikne, když se snažíme přiřadit zákazníka k účtu nebo ho smazat z účtu, přičemž daný zákazník má vlastní zákaznickou slevu, ale na daný účet už byly aplikované přírážky nebo slevy na mezisoučet.	Před danou operací je potřebné vymazat všechny slevy a přírážky na mezisoučet v nákupu.
	Operace možná jen na celou položku.	
0x602F	Daná operace je možná jen na celou položku a ne na část položky, protože na položku byla aplikovaná sleva nebo přírážka.	Operaci realizujte jen na celou položku, nebo ji vůbec ne-realizujte.
	Překročení přesouvaného množství.	
0x6030	Došlo by k překročení přesouvaného množství položky, pokoušíme se přesunout větší množství než položka obsahuje.	Není možné přesunout větší množství položky než sama obsahuje, zadejte povolené množství.
	Zákazník se slevou, stornujte platbu.	
0x6031	K účtu se pokoušíme přiřadit zákazníka se slevou, přičemž část účtu už byla zaplacená.	Taková operace je možná jen tehdy, když ještě nebyly uskutečněné platby v nákupu, když byly je třeba je stornovat, když je to možné.
	Operace povolena jen v rest. režimu.	
0x6032	Pokoušíme se vykonat operaci, která je povolena jen v restaurační verzi pokladny, přičemž tato pokladna pracuje v jiném než restauračním režimu.	Výběr režimu práce pokladny se vykonává po MASTER RESETU pokladny, kdy by došlo ke ztrátě doposud naprogramovaných tabulek databáze. Pro změnu režimu pokladny volejte svého servisního technika.
	Nepovolená operace v opravném módu.	
0x6033	Daná operace není povolena v opravném režimu.	Požadovanou operaci není možné vykonat v opravném režimu. Jde například o operace spojování resp. rozdělování účtů, odkládání účtů a pod.

Zákaz operace v Procesu Plateb.		
0x6034	Chyba vznikne při snaze o vyvolání operace, kterou už po zaplacení části účtu nemůžeme uskutečnit.	Dříve vykonané platby je možné zrušit. Potom budeme moci vykonat požadovanou operaci a následně opět zaplatit.
Zákaznická P/S způsobí překročení.		
0x6035	K účtu se snažíme přiřadit zákazníka, který obsahuje zákaznickou slevu, jejíž aplikování by způsobilo překročení maximálního počtu operací na účtu.	Přiřazení zákazníka v takovém případě není možné. Operaci je možno vykonat jen po vystornování nějaké položky, nebo když nákup obsahuje položky stejného typu, můžete se pokusit, zda nedojde ke sloučení některých z nich, když odložíte a znovu otevřete tentýž.
Překroč. max. počtu akciových slev.		
0x6036	Prodej položky by způsobil překročení max.počtu akčních slev, které je rezervované v databázi.	Je potřebné uzavřít účty, na kterých jsou položky s akciovými slevami, které obsadili místo v databázi, nebo když je to možné a potřebné zvýšit limit pro počet aktivních akčních slev v nákupu.
Operac. způsobí překroč. poč. položek.		
0x6037	Operace by způsobila překročení maximálního počtu položek na účtu.	Na tomto účtu není možné uskutečnit danou operaci, protože už na něm není tolik místa, kolik si vyžaduje daná operace.
Překročení počtu všech položek.		
0x6038	Operace by způsobila překročení maximálního počtu položek na všech účtech.	Aby bylo možné uskutečnit danou operaci, je potřebné uzavřít nějaký účet, aby se uvolnilo místo pro položky v databázi.
Překročený počet operací.		
0x6039	Operace by způsobila překročení maximálního počtu operací v jednom nákupu.	Je potřebné uzavřít daný účet resp. nákup, protože na něm už není možné vykonat žádnou operaci.
Před platbou stlačte mezisoučet!		
0x603A	V systémových nastaveních pokladny je nastavené povinné stlačení mezisoučtu před ukončením nákupu.	Před platbou stlačte mezisoučet nebo změňte nastavení příznaku, který si vynucuje tuto operaci.
Dělení množství je zakázané.		
0x603B	Dělení množství je zakázané v nastavení systémových příznaků.	Je možné povolit dělení množství nastavením příslušného příznaku. V opačném případě tuto operaci nebude možno vykonat.
Násobení množství je zakázané.		
0x603C	Násobení množství je zakázané v nastavení systémových příznaků.	Je možné povolit násobení množství nastavením příslušného příznaku. V opačném případě tuto operaci nebude možné vykonat.
Uložte hotovost do pokladny.		
0x603D	Chyba vznikne, když po vykonání denní uzávěrky neuskutečníme vklad hotovosti do pokladny, i když to jsou systémové příznaky nastaveny tak, že tato operace je povinná.	Vykonejte vklad hotovosti do pokladny a pokračujte v práci, nebo změňte nastavení systémových příznaků.
Text není možno zadat po P/S na MS.		
0x603E	Referenční text není možno zadat po Přirážce/Slevě na mezisoučet.	Vystornujte všechny operace slev a přírážek na mezisoučet, když chcete uskutečnit danou operaci.
Zákaz vstupu do Registrač. režimu.		
0x603F	Pokladník má zákaz vstupu do registračního režimu.	Pokladník musí změnit nastavení práv vstupu do registračního režimu jinak do něj nebude mít možný přístup.
Zákaz vstupu do Trénink. režimu.		
0x6040	Pokladník má zákaz vstupu do Tréninkového režimu.	Pokladník musí změnit nastavení práv vstupu do tréninkového režimu jinak do něj nebude mít možný přístup.
Zákaz vstupu do opravného režimu.		
0x6041	Pokladník má zákaz vstupu do opravného režimu.	Pokladník musí změnit nastavení práv vstupu do opravného režimu jinak do něj nebude mít možný přístup.
PLU už není na skladě.		
0x6042	Operace by způsobila záporný stav zásob jednoho z PLU, které byly ovlivněné touto operací.	Je nutné doplnit zásoby daného zboží na sklad.

Přičítání k účtu zákazníka.		
0x6043	Chyba vznikne když se snažíme otevřít nákup bez toho, abychom k účtu přiřadili zákazníka, i když to je povinné vzhledem k nastavením pokladny.	Před začátkem nákupu je nutné přiřadit zákazníka k účtu, nebo změnit nastavení pokladny.
Přičítání k účtu číslo dokumentu.		
0x6044	Chyba vznikne když se snažíme otevřít nákup bez toho, abychom k účtu zadali číslo dokumentu, i když to je povinné vzhledem k nastavením pokladny.	Před začátkem nákupu je nutné zadat číslo dokumentu, nebo změnit nastavení pokladny.
Váhy jsou nestabilní.		
0x6045	Chyba vznikne, když se při vážení zboží váhy delší nacházejí v nestabilním stavu.	Stabilizujte polohu vah, případně zkontrolujte, zda jsou v pořádku.
Váhy nejsou aktivované.		
0x6046	Před tím než chceme vážít zboží, musíme správně nastavit typ používaných vah v servisním režimu. Chyba vzniká, když v pokladně nejsou nastaveny žádné váhy.	V servisním režimu pokladny při nastavení periferních zařízení vyberte správný typ používaných vah, nebo nepoužívejte váhy a vážené položky.
Neznámý čárový kód.		
0x6048	Byl přijatý nebo naeditovaný neznámý čárový kód.	Zadaný čárový kód momentálně neexistuje v databázi PLU a není to ani žádný funkční čárový kód, buď nastala chyba při přijetí resp. zadání kódu, nebo je nutné daný kód přiřadit určené položce v databázi.
Účet je prázdný.		
0x6049	Chyba vznikne při snaze vytisknout položky účtu, který je zatím prázdný.	Vytisknout položky účtu je možné jen když se na účtu nachází aspoň jedna položka.
Platba kreditem nepovolená.		
0x604A	Chyba vznikne, když chceme upravit hodnotu zákaznického kreditu platbou typu zákaznický kredit, nebo platbou, která není v hlavní měně.	Pro úpravu kreditu je nutné použít jinou platbu, která není typu zákaznický kredit a je v hlavní měně.
Zakázaná operace přesunutí položky.		
0x604B	Chyba vznikne při snaze přiřadit aditivní text ke položce položce, která byla přesunuta z jiného účtu.	Není možné přiřadit k přesunuté položce z jiného účtu aditivní text.
Přídavný text již přiřazen.		
0x604C	Chyba vznikne při snaze o přiřazení aditivního textu k položce, která už aditivní text přiřazen má.	Pokud už položka má přiřazen aditivní text, tuto operaci není možné vykonat.
Tabulka je už plná.		
0x6200	Chyba vzniká při vkládání nového záznamu z pokladny. Oznamuje, že prostor v paměti pro ukládání daného typu záznamu je už zaplněn.	Jednou z možností je uvolnit paměť pro daný typ záznamů vymazáním jednoho z nejméně nebo vůbec nepoužívaných záznamů, čímž se uvolní prostor pro Váš nový záznam, který musíte znovu zadávat. Druhá možnost předpokládá, že po delší práci jste zjistili, že prostor vymezený v paměti pro daný typ záznamů naposledy potřebám. V tomto případě si můžete zálohovat celou databázi pomocí PC, vykonat všechny denní a měsíční uzávěrky a potom změnit nastavení vymezené velikosti pro daný typ záznamů.
Překročení limitu zadaného čísla.		
0x6201	Chyba vzniká při zadávání číselné hodnoty, která překročí povolené hodnoty v programovacím, servisním režimu při překročení povolených hodnot při programování záznamů resp. nastavování příznaků a uzávěrkách při definování intervalů pro intervalovou uzávěrku.	Vzít na vědomí chybové hlášení, zrušit ho stlačením klávesy ESC a zadat novou hodnotu pro číslo.
Povolená hodnota je jen 0 nebo 1.		
0x6202	Chyba může vzniknout v programovacím režimu, kdy se při programování záznamů u nastavení, které jsou seskupené do nějaké významové skupiny, a jejich povolené hodnoty jsou jen 0 nebo 1, objeví hodnota mimo tohoto intervalu.	Vzít na vědomí chybové hlášení, zrušit ho stlačením klávesy ESC a zadat novou hodnotu pro číslo.

	Záznam už existuje.	
0x6203	Při vkládání nového záznamu do DB z programovacího režimu může dojít k vzniku této chyby v případě, že záznam se zadaným ID už v databázi existuje. ID záznamu je jedinečný.	Řešením může být úprava starého záznamu s takovým ID, nebo vymazání starého záznamu a vložení nově naprogramovaného záznamu se stejným.
	Je nutný kreditní typ platby.	
0x6204	Chyba vzniká při programování plateb, a to tehdy když chceme v skupině příznaků platby nastavit, že platba se má posílat přes platební terminál, přičemž platba není nastavená jako platba kreditního typu.	Před tím než nastavovat skupinu příznaků platby, kde se nachází i požadavek na posílání platby přes platební terminál, je nutné nastavit správný typ platby.
	Je nutná jiná měna.	
0x6205	Chyba vzniká při programování plateb, když se pokoušíme nastavit příznaky a hodnoty, které mají význam jen když je platba nastavená jako platba v jiné měně jako základní nebo vedlejší.	Před programováním příznaků a nastavení platby, týkajících se jiné měny, je nutné platbu nastavit jako platbu v jiné měně.
	Des. místa zobraz. menší než zaokr.	
0x6206	Chyba vzniká při programování platby, když je ta nastavena jako platba v jiné měně, když naprogramovaný počet desetinných míst pro zobrazení hodnot v platbě je menší jako počet desetinných míst pro zaokrouhlení hodnoty platby.	Počet desetinných míst pro zobrazení platby nesmí být menší než počet míst pro zaokrouhlování platby.
	Zadaná skupina DPT nenalezena.	
0x6207	Chyba vzniká při programování DPT, když jste zadali neexistující ID skupiny DPT při definování propojení DPT na skupinu DPT.	Je potřebné zadat takové ID skupiny DPT, které už je naprogramované.
	Záznam se zadaným č. nebyl nalezen.	
0x6208	Chyba vzniká při snaze najít záznam v programovacím režimu a dynamických databázových seznamech, který se tam nenachází.	Tato chyba není nijak destruktivní, má jen informativní charakter. V případě, že jste zadali špatné ID záznamu, zkuste vyhledání vyvolat znovu.
	Nenalezen odpovídající zákazník.	
0x6209	Chyba vzniká při snaze vložit nový záznam se zákaznickými texty do databáze, přičemž odpovídající zákazník ještě nebyl vytvořen.	Před programováním zákaznických textů je nutné naprogramovat zákazníka. Identifikační číslo ID zákazníka a zákaznického textu musí být stejné, co určuje jejich vzájemné propojení.
	Hlavní PLU nenalezeno.	
0x620A	Chyba vzniká při programování linkovaných PLU nebo linkovaných textů, kde při definování hlavního PLU, bylo zadáno PLU, které v databázi neexistuje.	Při definování hlavního PLU při linkovaných PLU a textech je nutné zadat existující PLU.
	Špatně zadané minuty.	
0x620C	Chyba vzniká při programování šťastných hodin při zadávání času začátku a ukončení šťastné hodiny.	Znovu zadat hodnotu času s minutami max. 59.
	Špatně zadaný čas (hhmm).	
0x620D	Chyba vzniká při programování šťastných hodin, když se nedodrží správný formát pro čas, a to hhmm.	Je nutné zadat hodnotu v tvaru hhmm, t.j. hodiny a minuty.
	Zadaný pokladník nenalezen.	
0x620E	Chyba může vzniknout při zadání takového čísla pokladníka, který se momentálně v pokladně nenachází. A to např. při programování práv pokladníků na platby.	Je nutné zadat pokladníka, který se v databázi nachází.
	Nepovolená operace se záznamem.	
0x6210	Chyba může vzniknout v programovacím režimu, když na vykonání nějaké operace jako je vymazání záznamu nebo změna hodnot záznamu nejsou splněny všechny podmínky. Např. nevymažeme z databáze záznam, když jsme ho před tím používali a informace o tom se nevytiskla na žádoucí Z uzávěrku. Také když nevymažeme PLU, které se nacházelo mezi dvěma uzávěrkami v prodeji, nemůžeme měnit přístupová práva a práva aktuálního pokladníka apod.	V takovém případě, když uživatel chce vykonat danou operaci, musí minimálně vykonat denní Z, resp. měsíční Z uzávěrku dané tabulky.

Některá hodn. záznamu není Platná.		
0x6211	Chyba může vzniknout v programovacím režimu při vkládání nového záznamu nebo při změně existujícího záznamu, když některá z položek záznamu má nepovolenou hodnotu.	Opřavit nepatnou položku záznamu a pokusit se o opakování operace.
Dané menu nenalezeno.		
0x6212	Tato chyba vznikne při pohybu po menu pomocí přímého přechodu do menu přes popisná čísla menu, která neexistují.	Zadat správné číslo menu a opakovat volbu.
Zadaný znak je mimo povolený rozsah.		
0x6213	Chyba může vzniknout při editování textu, když zadáme takový znak, který se nachází mimo povolený rozsah znaků znakové sady.	Chyba by měla být ojedinělá, i navzdory tomu, když se objeví, jedinou možností je daný znak se nepokoušet zadat.
špatně zadané intervaly.		
0x6214	Chyba může vzniknout při vyvolání intervalové uzávěrky přičemž dolní hranice intervalu převyšuje tu horní.	Opakovat zadání intervalů pro uzávěrku.
Tabulka je Prázdná.		
0x6215	Chyba může vzniknout při vyvolání uzávěrky, jejíž tabulka neobsahuje žádný záznam. Např. vyvoláme uzávěrku zákazníků, přičemž nemáme v databázi naprogramovaného ani jednoho zákazníka, vznikne nám tato chyba.	Taková uzávěrka se nedá vyvolat.
Zadaný interval neobsahuje záznam.		
0x6216	Chyba může vzniknout když při intervalové uzávěrce definujeme takové intervaly, v jejichž rámci se nenachází žádný platný záznam.	Zadat platné intervaly pro intervalovou uzávěrku.
Před uzávěrkou uzavři všechny účty.		
0x6218	Chyba může vzniknout při vyvolání uzávěrky pokladníků. Dode k ní tehdy když v systémových příznacích pokladny je zakázané vyvolání uzávěrky pokladníků při otevřených účtech.	Řešením je uzavřít všechny účty, které se v pokladně nacházejí, nebo v systémových příznacích povolit vykonání uzávěrky pokladníků i v takovém případě.
Záznam se změnil z komunikací.		
0x621A	Chyba může ojediněle vzniknout při změně záznamů databáze, když záznam, který chceme změnit mezi tím změnil svoje nastavení z komunikací.	Po zrušení chyby zkontrolujte aktuální nastavení záznamu a případně znovu aplikujte požadované změny záznamu.
Překročený max. Počet záznamů.		
0x6400	Chyba může vzniknout v servisním režimu při rozdělování paměti pokladny, když zadaný max počet záznamů pro tabulku přesáhne povolené hranice. Např. u tabulky PLU je to 25000 záznamů.	Zadat takový počet záznamů aby nebyl překročen horní limit.
Méně než minimální Počet záznamů.		
0x6401	Chyba může vzniknout v servisním režimu při rozdělování paměti, když zadáme takový počet záznamů v tabulce, který je menší než minimálně dovolený počet. Např. pro tabulku PLU je minimální počet 1.	Zadat takový počet záznamů aby nebyl překročen spodní limit.
Není dostatek volné Paměti.		
0x6402	Chyba může vzniknout při rozdělování paměti když aktuální konfigurace paměti přesáhne paměťové možnosti pokladny.	Při zadávání maximálních počtů záznamů se musí vycházet hlavně z potřeb, které jsou na pokladnu v dané provozovně kladeny. V případě když paměťová konfigurace je nad možnosti nabízeného HW, je potřebné dokoupit paměťový modul, který 3x zvýší kapacitu paměti.
Překročený max. Počet Řádků.		
0x6403	Chyba může vzniknout při programování posuvu a mezery pro externí tiskárnu když se snažíme nastavit hodnotu, která je mimo povolený rozsah.	Na jednom portu může být jen jedno aktivní a lokálně připojené externí zařízení. Externí tiskárny je možné připojit i přes ECM.

K portu už je připoj. lok. tiskárna.		
0x6404	Chyba může vzniknout při programování externích zařízení, které se připojují na jeden port. Např. na portu 3 je už připojena externí tiskárna a my chceme připojit ještě i nějaké váhy.	Na jednom portu může být jen jedno aktivní a lokálně připojené externí zařízení. Externí tlačiárne je možné připojit aj cez ECM.
K portu už jsou připojeny váhy.		
0x6405	Chyba může vzniknout při programování externích zařízení, které se připojují na jeden port. Např. na portu 4 jsou už připojeny váhy a my chceme připojit ještě i platební terminál.	Na jednom portu může být jen jedno aktivní a lokálně připojené externí zařízení. Externí tiskárny je možné připojit i přes ECM.
K portu už je připoj. Plat. terminál.		
0x6406	Chyba může vzniknout při programování externích zařízení, které se připojují na jeden port. Např. na portu 4 je už připojen platební terminál a my chceme připojit ještě i externí tiskárny.	Na jednom portu může být jen jedno aktivní a lokálně připojené externí zařízení. Externí tiskárny je možné připojit i přes ECM.
Zadaný SLAVE už existuje.		
0x6407	Chyba může vzniknout při programování Slave zařízení, když mu zadáme jméno, které už existuje. Pozn. Slave zařízení nejsou implementované.	Změnit jméno zařízení.
Špatně zadaná linková adresa.		
0x6408	Chyba může vzniknout při programování IN-LINE zařízení, když hodnota linkové adresy překročí povolenou hranici, tzn. 250	Změnit hodnotu linkové adresy.
Linková adresa už existuje.		
0x6409	Chyba může vzniknout při programování Slave zařízení, když mu zadáme linkovou adresu, která už existuje.	Změnit hodnotu linkové adresy.
Nesprávné servisní heslo.		
0x640A	Chyba vznikne při zadávání nesprávného vstupního hesla do servisního režimu. V případě zapomenutí hesla kontaktujte dodavatele pokladny nebo přímo firmu Elcom.	Pro vstup do servisního režimu existují 2 hesla a to uživatelské a univerzální, které je neměněné a použije se v případě zapomenutí prvního hesla.
Potvrzení hesla selhalo.		
0x640B	Chyba může vzniknout při změně servisního hesla v servisním režimu, když pokladna požádá o potvrzení nového hesla, a to se s prvním nebude shodovat.	Jsou tu dvě možnosti: buď potvrdit první heslo, nebo na nově nastavit heslo a opět ho potvrdit.
Staré heslo je nesprávné.		
0x640C	Chyba může vzniknout při změně servisního hesla, když nebylo správně zadáno heslo, které chceme změnit	Pro vstup do servisního režimu existují 2 hesla a to uživatelské a univerzální, které je neměněné a použije se v případě zapomenutí prvního hesla.
Příznak se nemůže měnit.		
0x640D	Chyba může vzniknout při snaze o nastavení příznaku, který není možné měnit.	Příznak se nemůže měnit.
Je otevřený nákup.		
0x640E	Chyba může vzniknout při snaze o změnu nastavení příznaku, který nějakým způsobem může ovlivňovat nákup, v čase otevřeného nákupu.	Příznak bude možné změnit až po ukončení nákupu.
Je odložený účet.		
0x640F	Chyba může vzniknout při snaze o změnu nastavení příznaku, když v pokladně existují neuzavřené účty.	Před nastavením příznaku je nutné všechny účty ukončit.
Změna možná až po Master Resetu.		
0x6410	Chyba může vzniknout při snaze o změnu nastavení příznaku, který je možné měnit jen po Master Resetu.	Pro změnu příznaku je nutné vykonat Master Reset pokladny.
Takový účet už je odložen.		
0x6412	Chyba může vzniknout, když nastavíme takovou hodnotu účtu pro rychlý účet, který je momentálně v pokladně odložený.	Odložit účet s nastaveným číslem nebo zadat jiné číslo rychlého účtu.

PT je neaktivní.		
0x6600	Chyba vzniká při snaze o zaplacení platebním terminálem, přičemž platební terminál je v servisním režimu nastavený jako neaktivní.	Nastavte aktivitu platebního terminálu v systémových nastaveních, nebo ukončete účet jiným způsobem.
Neznámý typ PT.		
0x6601	Chyba vzniká při snaze nastavit platební terminál neznámého typu.	Nastavte jiný takový typ platebního terminálu, který je podporovaný aktuální verzí programu.
Hodnota platby překročila limit PT.		
0x6602	Chyba vznikne v případě, že aktuální hodnota platby přesahuje povolený limit platby platebního terminálu.	Zaplatte nižší sumou na vícekrát.
Komunikace přerušena uživatelem.		
0x6603	Chyba vznikne při snaze o vytvoření komunikace mezi platebním terminálem a pokladnou, přičemž byla tato komunikace přerušena stlačením ESC-ZRUŠIT klávesu.	Je potřeba zopakovat komunikaci bez přerušení.
Nesprávné potvrzení od PT-u.		
0x6604	Chyba vznikne při komunikaci pokladny a platebního terminálu, když platební terminál pošle nesprávné potvrzení výsledku komunikace.	Opakujte komunikaci, nebo při opakovaných problémech použijte jinou platbu, případně prověřte bezchybnost platebního terminálu.
Nesprávný kontrolní součet PT-u.		
0x6605	Odpověď od platebního terminálu byla přijata se špatnou kontrolní sumou.	Opakujte komunikaci, nebo při opakovaných problémech použijte jinou platbu, případně prověřte bezchybnost platebního terminálu.
Nesprávný formát odpovědi PT-u.		
0x6606	Odpověď od platebního terminálu přišla v nesprávném formátu.	Opakujte komunikaci, nebo při opakovaných problémech použijte jinou platbu, případně prověřte bezchybnost platebního terminálu.
Platební karta neakceptovaná.		
0x6607	Platební karta nebyla akceptovaná.	Použijte jinou kartu nebo jinou platbu.
Nejednoznačná chyba PT-u.		
0x6608	Mezi pokladnou a platebním terminálem vznikla neidentifikovatelná chyba.	Opakujte komunikaci, nebo při opakovaných problémech použijte jinou platbu, případně prověřte bezchybnost platebního terminálu.
Klávesa pokladníka není přiřazena		
0x660A	Chyba vznikne při snaze pokladníka v režimu „Překrývání pokladníků“ otevřít svůj účet klávesou, kterou ještě nemá přiřazenu.	Po přihlášení pokladníka, který ještě nemá přiřazenu klávesu se Zobrazí menu všech zatím nepřijazených kláves. Po stlačení jedné z těchto kláves bude pokladníkovi přiřazena. Pokladník má i možnost stlačit ENTER, kdy vejde do systému bez toho, aby mu systém přiřadil klávesu.
Účet není prázdný.		
0x660B	Chyba vznikne při snaze pokladníka úplně se Odhlásit ze systému v režimu překrývání pokladníka, hoci jeho účet obsahuje ještě neuzavřené položky.	Je nutné, aby před úplným odhlášením ze systému byly všechny položky účtu pokladníka uzavřeny.
Jeden ze žurnálů musí být zapnutý		
0x660C	Chyba vznikne, když chceme pomocí příznaků vypnout tisk na žurnálovou pásku a přitom nemáme zapnutý textový elektronický žurnál. Stejná chyba vznikne i v opačném případě, kdy chceme vypnout textový elektronický žurnál přičemž se netiskne na žurnálovou pásku.	V některých zemích je zákonem daná povinnost prodejcem zapisovat a ukládat žurnál. Proto musí být jeden z těchto dvou zápisů žurnálu aktivní.
Žurnál se čte z komunikací.		
0x660D	Chyba oznamuje, že operace s elektronickým žurnálem se v tomto momentu nedá dokončit, neboť probíhá čtení elektronického žurnálu z komunikací.	Po přečtení elektronického žurnálu z komunikací bude možné dokončit operaci.

Elektronický žurnál je zaplněn.		
0x660E	Chyba vznikne při vyvolání operace, která by zapisovala do elektronického žurnálu a přitom je elektronický žurnál už plný.	Pro uvolnění paměťové oblasti elektronického žurnálu je možné přečíst žurnál z komunikací a následně ho z paměti vymazat. Textový elektronický žurnál je možné vymazat i vyvoláním Z uzávěrky textového žurnálu, kdy po vypsaní textového žurnálu bude následně vymazaný. Poslední možností je vymazání celého elektronického žurnálu bez předcházejícího uložení žurnálu ze servisního režimu pokladny.
Elektronický žurnál není prázdný.		
0x660F	Chyba vznikne při snaze o změnu hodnoty jednoho z příznaků pro ukládání binárního žurnálu, hoci se v paměti nachází ještě nepočítaný binární žurnál.	Na to aby jsme změnili konfiguraci ukládání binárního elektronického žurnálu, je nevyhnutelné, aby byl binární žurnál prázdný.
Nedostatek paměti pro el. žurnál.		
0x6610	Chyba vznikne, když chceme nastavit takové rozdělení paměti, kdy v RAM pokladny nezůstane ani 30 kB pro ukládání elektronického žurnálu.	V případě, že chcete, aby se elektronický žurnál ukládal do paměti RAM, je nutné, aby v paměti bylo pro elektronický žurnál rezervovaných minimálně 30kB.
Zákazaná duplicita jedné z položek.		
0x6614	Chyba vznikne při snaze naprogramovat stejnou položku dvěma záznamy a tento typ záznamů nemůže mít danou položku duplicitní.	Není možné, aby položka se zakázanou duplicitou se nacházela ve dvou záznamech. Jde např. o „Hlavní PLU“ při linkovaných textech a linkovaných PLU. Číslo „Hlavního PLU“ musí být v dané tabulce jedinečné, t.z. že se může vyskytnout jen jednou s danou hodnotou.
Objevila se chyba databáze.		
0x6700	Chyba vznikne, když funkce databáze pro její rekonstrukci vrátí chybový návratový kód.	Při vzniku této chyby je nutné pokladnu opět zapnout a vypnout, až pokud se daná chyba nevyskytne.
Kritická chyba		
0x6800 a více	Chyba může vzniknout v tzv. destruktivních fázích aplikace a jsou to chyby, které by za normálních okolností neměly vzniknout. Pravděpodobně je pokladna poškozená.	Pokladna je pravděpodobně zablokovaná a bude nutné vykonat Master Reset pokladny.
Chyba rozsahu parametru.		
0x4XYZ	Je to vnitřní chyba aplikace, která je způsobena chybným programem. „XYZ“ může být libovolné číslo.	Je nutné kontaktovat firmu Elcom (telefonicky, e-mailem, případně osobně) nebo jinou kontaktní firmu resp. osobu, která je v kontaktu s firmou CIGLER SOFTWARE a oznámit její číslo chyby a za jakých okolností se vyskytla. Taková chyba by se nikdy neměla vyskytnout. Když by se objevila, bylo by asi nutné změnit program v paměti.
Chyba zadané hodnoty.		
0x5001	Chyba vzniká při programování systémových příznaků nebo času a datumu a signalizuje, že daná hodnota je mimo rozsah možných hodnot programovaných údajů.	Je potřebné si přečíst manuál, v kterém je popsán rozsah možných hodnot daného programovaného údaje.
Chyba textu.		
0x5002	Zadávaný text obsahuje znak, který není obsažen v znakové sadě dané národní verze.	Je potřebné zadat správný text, který obsahuje jen definované znaky v znakové sadě příslušné verze programu.
Předch. příkaz musí být dokončen.		
0x5003	Daná chyba by neměla nikdy vzniknout. Měla by se projevit, jen při činnostech, které jsou vykonávané na pozadí, t.j. vzniknou jen při komunikaci s nějakým externím zařízením (nejčastěji s PC). Když by se projevily při normální práci byla by to vnitřní chyba.	Daná chyba by se neměla objevit po dokončení započaté činnosti. Při častých a opakovaných problémech při práci na pokladně (ne na PC) je potřebné kontaktovat firmu Elcom s. r. o. (telefonicky, e-mailem, případně osobně) nebo jinou kontaktní firmu resp. osobu, která je v kontakte s firmou Elcom a oznámit její číslo chyby a za jakých okolností se vyskytla. Tato chyba by se nikdy neměla vyskytnout. Ak by se objevila, bylo by pravděpodobně nutné změnit program v paměti.
Počet operací překročen.		
0x5004	V nákupu byl překročený maximální počet operací.	Je potřebné ukončit nákup.

Ukonejte denní uzávěrku.	
0x5005	Požadovaná operace se nemůže vykonat, protože už uběhl čas nastavený v systémovém příznaku od poslední denní uzávěrky, který je vymezený na operace v registračním režimu.
0x5006	Požadovanou operaci v nákupu není možno vykonat, protože aktuální nákup neobsahuje žádnou položku.
0x5007	Na vybranou položku není možno aplikovat operaci okamžité slej nebo přírážky, protože to není položka PLU.
0x5008	Na danou položku není možné aplikovat P/S, protože položka má zápornou hodnotu.
0x5009	Na daný mezisoučet není možné aplikovat P/S, protože mezisoučet je záporný.
0x500A	Počet P/S na mezisoučet překročen.
0x500B	Byla aplikovaná přírážka/sleva na vratný obal.
0x500C	Přírážka/Sleva byla aplikovaná na položku, která nedovoluje, aby na ni byla aplikovaná taková operace.
0x500D	Max. hodnota nákupu by byla po této operaci překročena.
0x500E	Limit denního obrátu by byl po této operaci překročen.
0x500F	Limit denního obrátu by byl po této operaci záporný.
0x5010	Limit grandtotálu by byl po této operaci překročen.
0x5013	Vyvolaná operace není vhodná na ukončení nákupu.

Poslední platba se musí = zůstatku.		
0x5014	Poslední platba se nerovná zůstatku neuzavřené hodnoty nákupu.	Při operaci platby nebo výdeje musí být hodnota dané operace taková, aby daná operace ukončila nákup, t.j. hodnota dané operace musí být rovná zůstatku neuzavřené hodnoty nákupu.
Posl. platba má být \geq jako zůstatek.		
0x5015	Poslední platba je menší než zůstatek neuzavřené hodnoty nákupu.	Při operaci platby musí být hodnota dané operace taková, aby daná operace ukončila nákup, t.j. hodnota dané operace musí být rovná nebo větší jako zůstatek neuzavřené hodnoty nákupu.
Nebyl uskutečněn nákup v RM.		
0x5019	Není možno vykonat denní Z uzávěrku, když nebyl uskutečněný nákup v registračním režimu od poslední uzávěrky.	Na to, aby bylo možné vykonat Z uzávěrku v registračním režimu, musela být uskutečněna nějaká operace v registračním režimu.
Nebyl uskutečněn nákup v TM.		
0x501A	Není možno vykonat denní Z uzávěrku, když nebyl uskutečněný nákup v tréninkovém režimu od poslední uzávěrky.	Na to, aby bylo možné vykonat Z uzávěrku v tréninkovém režimu, musela být uskutečněna nějaká operace v tréninkovém režimu.
Překročení počtu řádků tisku!!!		
0x501F	Vývolaná operace by způsobila překročení počtu řádků tisku v nákupu.	Tuto operaci už není možno vykonat, protože by mohla způsobit překročení počtu řádků tisku v nákupu, nákup je potřebné ukončit resp. uzavřít.
Chyba vztahu příznaků hlavní měny.		
0x5020	Systémové příznaky hlavní měny, které jsou od sebe závislé resp. kterých hodnoty spolu souvisí, nabývají nedovolenou kombinací.	Chyba nastává při programování systémových příznaků hlavní měny a to při příznacích 1, 2, 3, a 4 když není dodrženo pravidlo, že hodnota 1., 2. a 3. příznaku hlavní měny musí být menší nejvýš rovná hodnotě 4. příznaku hlavní měny a obráceně, t.j. „1, 2. a 3. příznak musí být menší než 4. příznak v této skupině.“
GT musí být nulová před operací		
0x5021	Grandtotál není nulový před danou operací	Operaci, při které vznikla tato chyba, možno uskutečnit jenom za předpokladu, že grantotál má nulovou hodnotu.
Denní Z uzávěrka musí následovat		
0x5022	Pokladna je ve stavu, když jediný možný přístupný příkaz je Z denní uzávěrka!	Je potřebné vykonat Z denní uzávěrku. Chyba může nastat jen v pokladně, která obsahuje fiskální paměť.
Výrobní číslo je již zapsáno.		
0x5023	Výrobní číslo už je zapsané ve FP.	Není potřebné zadávat výrobní číslo pokladny, protože je už zapsané ve fiskální paměti. Chyba může nastat jen v pokladně, která obsahuje fiskální paměť.
Fiskalizace již byla vykonána.		
0x5024	Pokladna už byla fiskalizovaná.	Pokladnu není možno fiskalizovat vícekrát se stejnou fiskální pamětí. Chyba může nastat jen v pokladně, která obsahuje fiskální paměť.
Výrobní číslo chybí ve FP.		
0x5025	Výrobní číslo chybí ve fisk. paměti.	Když nastala chyba při fiskalizaci, je potřebné zadat dané číslo před touto operací. Když chyba vznikla při kontrole fiskální paměti, potom se je třeba přesvědčit, či fiskální paměť je správně zapojená. Chyba může nastat jen v pokladně, která obsahuje fiskální paměť.
Nesprávné heslo.		
0x5026	Zadané heslo pro přístup do fiskální paměti není správné.	Je potřebné zadat správné heslo. Chyba může nastat jen v pokladně, která obsahuje fiskální paměť, a která zároveň vyžaduje pro přístup do FP zadání hesla.
Číslo DIČ nemá správný formát.		
0x5027	DIČ číslo nemá správnou formu.	Je potřebné zadat správný formát DIČ čísla.

číslo DKP nemá správný formát.	
0x5028	DKP resp. unikátní číslo nemá správnou formu. Je potřebné zadat správný formát DKP resp. unikátního čísla.
Proveď všechny Z správy v RM.	
0x5029	Nejsou vykonané všechny finanční Z uzávěrky v Registračním režimu před touto operací. Je potřebné vykonat všechny finanční Z uzávěrky v Tréninkovém režimu před danou operací.
Proveď všechny Z správy v TM.	
0x502A	Nejsou vykonané všechny finanční Z uzávěrky v Registračním režimu před touto operací. Je potřebné vykonat všechny finanční Z uzávěrky v Tréninkovém režimu před danou operací.
Pokladna není fiskalizovaná.	
0x502B	Pokladna ještě nebyla fiskalizovaná. Daná operace si vyžaduje, aby pokladna byla fiskalizovaná. Chyba může nastat jen v pokladně, která obsahuje fiskální paměť.
Zápis záznamu registrace selhal.	
0x502C	Záznam registrace DIČ se nedá zapsat do fiskální paměti, kvůli překročení max.počtu registračních záznamů daného čísla ve fiskální paměti. Tuto operaci bude možné vykonat až po výměně fiskální paměti.
Zápis záznamu měny selhal.	
0x502D	Záznam měny se nedá zapsat do fiskální paměti, kvůli překročení max.počtu záznamů měny ve fiskální paměti. Tuto operaci bude možné vykonat až po výměně fiskální paměti.
Zápis záznamu daní selhal.	
0x502E	Daňový záznam se nedá zapsat do fiskální paměti, kvůli překročení max.počtu daňových záznamů ve fiskální paměti. Tuto operaci bude možné vykonat až po výměně fiskální paměti.
Dolní index je > než horní index.	
0x502F	Zadali jsme špatný interval záznamů „od do“ pro výpis z FP a to tak, že index prvního záznamu(od) je větší než interval posledního záznamu(do) např. od 100 do 36, co nedává smysl. Je potřebné zadat správný interval.
Dolní index je mimo rozsah.	
0x5030	Index prvního záznamu ve fiskální paměti, od kterého chceme zpracovávat další záznamy, překročil max. počet aktuálně zapsaných záznamů ve fiskální paměti. Je potřebné zadat správnou hodnotu dolního indexu.
Záznam neexistuje ve FP.	
0x5031	Požadovaný záznam ve FP neexistuje. Je třeba zadat požadavek na existující záznam ve fiskální paměti.
Chyba kontrolní suma záznamu.	
0x5032	Záznam přečtený z fiskální paměti má špatnou kontrolní sumu. Je vhodné prověřit daný stav a v případě nutnosti vykonat potřebné opatření.
Záznam ve FP je nevalidní.	
0x5033	Přečtený záznam ve FP je poškozený. Je vhodné prověřit daný stav a v případě nutnosti vykonat potřebné opatření.
ECR je v režimu JEN PRO ČTENÍ FP.	
0x5034	Do fiskální paměti není možný zápis daného záznamu, dá se z ní jen číst. Tento stav nastal buď z důvodu poškození FP, nebo z důvodu překročení max. počtu záznamů nějakého typu. Tuto operaci bude možné vykonat až po výměně fiskální paměti.
Není možné zapsat daný záznam do FP.	
0x5035	Daný typ záznamu se nedá zapsat do fiskální paměti z důvodu překročení max. počtu záznamů daného typu. Tuto operaci bude možné vykonat až po výměně fiskální paměti.
Pozdější datum, čas zapsaný ve FP.	
0x5036	Zadaný čas a datum je pozdější než poslední zapsán datum ve fiskální paměti. Je potřebné zadat pozdější datum nebo čas, než je poslední zápis datumu ve fiskální paměti.
Testovací oblast FP je plná.	
0x5037	Testovací oblast ve FP je zaplněná a test zápisu do FP se není možno uskutečnit. Tuto operaci bude možné udělat až po výměně fiskální paměti.

	Úyrobni čísló bylo změněno .	
0x5038	Při kontrole fiskální paměti se zjistilo, že došlo ke změně výrobního čísla ve fiskální paměti.	Je potřebné zkontrolovat připojení fiskální paměti, případně uskutečnit servisní zásah.
	Chyba poslané kontrolní sumy .	
0x5039	Došlo k nerovnosti poslané kontrolní sumy a vypočítané kontrolní sumy.	Byla poslána kontrolní suma, která se neshoduje s kontrolní sumou aktuální verze programu.
	Chyba vztahu příznaků vedl. měny .	
0x503B	Systémové příznaky vedlejší měny, které jsou od sebe závislé resp. kterých hodnoty spolu souvisí, nabývají nedovolenou kombinaci.	Chyba nastává při programování systémových příznaků vedlejší měny a to při příznacích 3, a 4, když není dodrženo pravidlo, že hodnota 3.příznaku vedlejší měny musí být menší nejvýše rovná hodnotě 4. příznaku vedlejší měny a obráceně, t.j. »3. příznak musí být větší než 4. příznak v této skupině.«
	Zákaz programování příznaku .	
0x503C	Pro daný příznak platí zákaz programování, tento příznak se nemůže měnit v dané verzi programu.	Není třeba programovat daný příznak.
	Duplikát předch. operace neexistuje .	
0x503D	Duplikátní účtenka pro předcházející operaci neexistuje.	Nemá smysl pokoušet se vytisknout duplikát neexistující účtenky.
	Úyběr způsobí zápor. hodnotu zásuvky	
0x503E	Případný výběr by způsobil zápornou hodnotu financí v zásuvce.	Hodnota výběru nemůže být větší než finanční hodnota v zásuvce.
	Překročení finanč. hodnoty operace .	
0x503F	Operace vkladu nebo výběru by způsobila překročení max. finanční hodnoty dané operace.	Finanční hodnota dané operace musí být v rozsahu 0 až limit denního obrátu, který je naprogramovaný v 12. skupině systémových příznaků fiskálního jádra. Když tento limit není nastavený na maximální hodnotu, možno ho v případě potřeby zvýšit.
	Jiné měny jsou neaktivní .	
0x5040	Operace, která způsobila chybu se vztahuje na jinou cizí měnu, přičemž příznak fiskálního jádra, který povoluje operace s jinými měnami je nastavený jako neaktivní.	Je potřebné nastavit příslušný systémový příznak v 3. skupině fiskálního jádra pro jiné měny jako aktivní.
	Vedlejší měna je neaktivní .	
0x5041	Operace, která způsobila chybu se vztahuje na vedlejší měnu, přičemž příznak fiskálního jádra, který povoluje operace s vedlejší měnou je nastavený jako neaktivní.	Je potřebné nastavit příslušný systémový příznak v 2.skupině fiskálního jádra jako aktivní.
	Na položku už existuje P/S .	
0x5042	Daná operace nemůže být vykonaná, protože na položku už byla aplikovaná Přirážka nebo Sleva.	Nemá smysl realizovat danou operaci.
	Před operací smaž všechny akce .	
0x5043	Daná operace nemůže být vykonaná, protože nákup obsahuje akční slevy.	Před danou operací je potřebné smazat všechny akční slevy z nákupu, jinak daná operace nebude vykonaná.
	Každou P/S na mezis. potřeba smazat .	
0x5044	Daná operace nemůže být vykonaná, protože nákup obsahuje slevy a přirážky na mezisoučet.	Před danou operací je potřebné smazat všechny slevy a přirážky na mezisoučet z nákupu, jinak daná operace nebude vykonaná.
	Limit akce pro daň. hlad. překročen .	
0x5045	Byla překročena max. hodnota akční slevy v dané daňové hladině.	Akční sleva nemůže nabývat takovou vysokou hodnotu.
	Limit akce pro daň. hlad. překročen .	
0x5046	Byla překročena max. hodnota akční slevy v dané daňové hladině.	Akční sleva nemůže nabývat takovou vysokou hodnotu.
	Nejsou splněny podmínky pro VIP .	
0x5053	Nejsou splněny podmínky pro vykonání operace VIP slevy, protože není dodrženo pravidlo že v nákupu nesmí být žádné slevy a přirážky a žádné refundované položky případně vrácené vratné obaly.	Nákup nesmí obsahovat žádné slevy a přirážky a žádné refundované položky případně vrácené vratné obaly.

	Daňová hladina je neaktivní.	
0x5054	Daňová hladina přiřazená k prodávané položce je neaktivní.	Je potřebné přiřadit položku k aktivní daňové hladině nebo nastavit danou daňovou hladinu jako aktivní.
	Překročení max. množství na položku.	
0x5055	Operace by způsobila překročení max. množství položky, které je nastavené v 12.skupině systémových příznaků fiskálního jádra.	Je možné prodávat jen množství, která nepřekračují nastavený limit, případně když je to možné, je nutné zvětšit hodnotu daného limitu.
	Nulové množství položky.	
0x5058	Při prodeji položky bylo posláno nulové množství.	Není možné prodat položku s nulovým množstvím.
	Překročení jednotkové ceny položky	
0x5059	Nastalo překročení maximální jednotkové ceny položky nastavené v 12. skupině systémových příznaků fiskálního jádra.	Je možné prodávat jen položky s cenami, které nepřekračují nastavený limit, případně když je to možné, je nutné zvětšit hodnotu daného limitu.
	Překročení celkové ceny položky.	
0x505A	Nastalo překročení maximální celkové ceny položky nastavené v 12.skupině systémových příznaků fiskálního jádra.	Je možné prodávat jen položky s cenami a množstvími, které po vynásobení nepřekračují nastavený limit, případně když je to možné, je nutné zvětšit hodnotu daného limitu.
	Placená hodnota mimo rozsah.	
0x505B	Nákup byl zaplacený příliš vysokou hodnotou, která velmi výrazně překračuje hodnotu nákupu.	Nákup je potřebné zaplatit nižší hodnotou.
	Hodnota výdeje mimo rozsah.	
0x505C	Hodnota výdeje překračuje maximální hodnotu výdeje.	Hodnota výdeje nesmí být vyšší než finanční částka, o kterou byla překročená hodnota nákupu při placení.
	Hodnota výdeje nesmí být nulová.	
0x505D	Hodnota výdeje je nulová.	Hodnota výdeje nesmí být nulová.
	Nedostatek peněz v zásuvce.	
0x505E	Po dané operaci je potřebné uskutečnit výdej financí. V zásuvce se však nenachází potřebná finanční částka, potřebná pro výdej financí z pokladny.	Operace platby nebo výdeje nesmí být realizovaná takovou finančnou částkou, že po ní nebude v zásuvce dostatečná finanční částka potřebná pro operaci výdeje, který souvisí s vykonávanou operací.
	Nedostatek peněz v zásuvce.	
0x505F	Po dané operaci je potřebné uskutečnit výdej financí v hlavní měně. V zásuvce se však nenachází potřebná finanční částka. V zásuvce se však nachází dostatečná finanční částka ve vedlejší měně.	Daná operace se dá realizovat, ale s podmínkou, že výdej bude realizovaný ve vedlejší měně.
	Nedostatek peněz v zásuvce.	
0x5060	Po dané operaci je potřebné uskutečnit výdej financí ve vedlejší měně. V zásuvce se však nenachází potřebná finanční částka. V zásuvce se však nachází dostatečná finanční částka v hlavní měně.	Daná operace se dá realizovat, ale s podmínkou, že výdej bude realizovaný v hlavní měně
	Nedostatek peněz v zásuvce.	
0x5061	Po dané operaci je potřebné uskutečnit výdej financí. V zásuvce se však nenachází potřebná finanční částka měny, z které se má vydávat.	Daná operace se dá realizovat, ale s podmínkou, že výdej bude realizovaný nadvrátně. Nejprve v hlavní měně a potom ve vedlejší měně nebo opačně.
	Sazba P/S mimo rozsah	
0x5064	Sazba procentuální přírážky nebo slevy překračuje maximální hodnotu 100%.	Je potřebné zadat procentuální sazbu s hodnotou pod 100%.
	Překročení max. hodnoty P/S.	
0x5065	Operace by způsobila překročení max.hodnoty hodnotové přírážky nebo slevy.	Hodnotová přírážka nebo sleva nesmí překročit finanční částku, na kterou je aplikovaná.
	Hodnota P/S musí být větší než 0.	
0x5066	Hodnota hodnotové přírážky nebo slevy není větší než 0.	Hodnota hodnotové přírážky nebo slevy musí být větší než nula.
	Sazba P/S musí být větší než 0.	
0x5067	Sadzba percentuálnej prírážky alebo zľavy nie je väčšia ako nula.	Sadzba percentuálnej prírážky alebo zľavy musí byť väčšia ako nula.

Jednotková cena nesmí být nulová.		
0x506A	Položka byla prodávána s nulovou jednotkovou cenou, ale systémový příznak v 3.skupině je nastavený tak, že nedovoluje prodej s nulovou jednotkovou cenou.	Není možné vykonat prodej položek s nulovou jednotkovou cenou, nebo je potřebné změnit nastavení tohoto příznaku, když je to možné.
Příkaz nemůže být vykonán.		
0x5800	Pokladna je ve stavu, když daná operace nemůže být vykonána.	Ověřte si, zda daná operace má v dané chvíli smysl. V případě neřešitelných problémů kontaktujte firmu Elcom (telefonicky, e-mailem, případně osobně) nebo jinou kontaktní firmu resp. osobu, která je v kontaktu s firmou Elcom a oznamte jí za jakých okolností chyba nastala.

Chyby hardware

Č. chyby	Display	
	Podmínky vzniku chyby	Jak předejít vzniku chyby, případně ji vyřešit.
Tiskárna je přehřátá.		
0x0101	Chyba může vzniknout, když tiskárna pracuje dlouhou dobu bez přerušení.	Je potřebné zabezpečit chlazení tiskárny, nebo pokladnu na jistý čas vypnout, když je to možné. Když se chyba objevuje i když neprobíhá dlouhodobý tisk, je potřebné přivolat servisního technika.
Chybí papír účtenky.		
0x0102	Na tiskárně chybí papírová páska pro účtenku.	Je nutné vložit novou pásku na straně účtenky.
Tiskárna je odpojená.		
0x0104	Došlo k odpojení tiskárny od základní desky pokladny.	Zkontrolujte odpojení, případně zavolejte servisního technika.
Tisková hlava je zdvižená.		
0x0108	Došlo ke zdvižení tiskové hlavy pokladny.	Tiskovou hlavu je potřebné umístit do pracovní polohy.
Chybí papír žurnálu.		
0x0110	Na tiskárně chybí papírová páska pro žurnál.	Je nutné vložit novou pásku na straně žurnálu.
Chyba stříhače pásky.		
0x0122	Došlo k chybě stříhače pásky, nebo je odpojený.	Proveďte stříhač a jeho spojení se základní deskou pokladny, případně zavolejte servisního technika.
Chyba displeje.		
0x0200	Všeobecná chyba displeje, neměla by se nikdy vyskytnout.	Když se tato chyba vyskytne, zavolejte servisního technika.
Segmentový displej nenalezen.		
0x0201	Detekce interního segmentového displeje neproběhla úspěšně.	Zkontrolujte připojení displeje, případně zavolejte servisního technika.
Alfanumerický displej nedetekován.		
0x0202	Interní alfanumerický displej neodpovídá. Chyba by se neměla vyskytnout.	Zkontrolujte připojení displeje, případně zavolejte servisního technika.
Chyba kontrolní sumy.		
0x0203	Chyba kontrolního součtu při komunikaci s interním alfanumerickým displejem. Chyba by se neměla vyskytnout.	Zkontrolujte připojení displeje, případně zavolejte servisního technika.
Segmentový displej nenalezen.		
0x0204	Detekce segmentového displeje pro zákazníka neproběhla úspěšně.	Zkontrolujte připojení displeje, případně zavolejte servisního technika.

Alfanumerický displej nedetekován.		
0x0205	Alfanumerický displej pro zákazníka neodpovídá. Alfanumerický displej pro zákazníka neodpovídá.	Zkontrolujte připojení displeje, případně zavolejte servisního technika.
Chyba kontrolní sumy.		
0x0206	Chyba kontrolního součtu při komunikaci s alfanumerickým displejem pro zákazníka.	Zkontrolujte připojení displeje, případně zavolejte servisního technika.
Segmentový displej nenalezen.		
0x0207	Detekce segmentového displeje pro pokladníka neproběhla úspěšně. Chyba by se neměla vyskytnout.	Zkontrolujte připojení displeje, případně zavolejte servisního technika.
Alfanumerický displej nedetekován.		
0x0208	Alfanumerický displej pro pokladníka neodpovídá.	Zkontrolujte připojení displeje, případně zavolejte servisního technika.
Chyba kontrolní sumy.		
0x0209	Chyba kontrolního součtu při komunikaci s alfanumerickým displejem pro pokladníka.	Zkontrolujte připojení displeje, případně zavolejte servisního technika.
Chyba displeje.		
0x020A	Při vykonávání testu displeje byl zdetekován jiný typ, než při zapnutí pokladny.	Zkontrolujte připojení displeje, případně zavolejte servisního technika.
Chyba displeje.		
0x020B	Při vykonávání testu displeje byl zdetekován jiný typ, než při zapnutí pokladny.	Zkontrolujte připojení displeje, případně zavolejte servisního technika.
Chybí interní displej.		
0x020C	Při zapnutí pokladny nebyl zdetekován interní segmentový displej.	Zkontrolujte připojení displeje, případně zavolejte servisního technika.
Chybí alfanumerický displej.		
0x0281	Není připojený alfanumerický displej pro pokladníka.	Zkontrolujte připojení displeje, případně zavolejte servisního technika.
Chyba obvodu RTC-reálného času.		
0x0302	Chyba při testu RTC, kdy se nepodaří nastavit hodiny.	Zkontrolujte připojení displeje, případně zavolejte servisního technika.
Chyba obvodu RTC-reálného času		
0x0303	Chyba při testu RTC, kdy se nepodaří nastavit minuty.	Zkontrolujte připojení displeje, případně zavolejte servisního technika.
Chyba P.		
0x0401	Při čtení nebo zápisu do fiskální paměti aplikace vyžaduje přenést takový počet bajtů, který překračuje max. hranici.	Zavolejte servisního technika.
Chyba P.		
0x0402	Chyba při komunikaci s fiskální pamětí.	Zavolejte servisního technika.
Chyba P.		
0x0403	Chyba zápisu do fiskální paměti.	Zavolejte servisního technika.
Chyba P.		
0x0404	Chyba při komunikaci s fiskální pamětí. Modul fiskální paměti na komunikaci neodpovídá.	Zavolejte servisního technika.
Chyba P.		
0x0405	Hlavička ve fiskální paměti je poškozená, nebo neexistuje.	Zavolejte servisního technika.
Chyba P.		
0x0406	Fiskální paměť neobsahuje specifikovaný řetězec na konci této paměti.	Zavolejte servisního technika.
Chyba zásuvky.		
0x0501	Nesprávný identifikátor čísla zásuvky. Číslo zásuvky je větší jako max. možný počet připojených zásuvek, neměla by se vyskytnout.	Zavolejte servisního technika.
Chyba bzučáku.		
0x0502	Nesprávný parametr pro ovládání bzučáku. Chyba by se neměla vyskytnout.	Ak sa táto chyba vyskytne, zavolejte servisního technika.

Chyba vah.		
0x0511	Neúspěšná inicializace sériového portu pro komunikaci s vahami, neměla by se vyskytnout.	Když se tato chyba vyskytne, zavolejte servisního technika.
Chyba vah.		
0x0512	Nesprávný identifikátor vah. Číslo vah je větší jako max. počet současně připojených vah, neměla by se vyskytnout.	Když se tato chyba vyskytne, zavolejte servisního technika.
Chyba inicializace ext. tiskárny.		
0x0521	Chyba inicializace externí tiskárny. Externí tiskárna nebude tisknout některé národní znaky.	Zkontrolujte připojení externí tiskárny, případně zavolejte servisního technika.
ECM je neaktivní.		
0x0522	Externí tiskárna je připojena k ECM, přičemž ECM není aktivní. Položky, které mají být na této tiskárně vytištěné, budou vytištěné na interní tiskárně.	Když se tato chyba vyskytne, zavolejte servisního technika.
Ext. tiskárna mimo rozsah.		
0x0523	Nesprávný identifikátor externí tiskárny. Číslo externí tiskárny je větší než max. počet externích tiskáren, neměla by se vyskytnout.	Když se tato chyba vyskytne, zavolejte servisního technika.
Přeplnění paměti ECM		
0x0524	Paměť v ECM je plná a není možné přijmout další data na tisk. Položky budou vytištěné na interní tiskárně.	Počkejte, dokud se neskončí tisk aspoň na jedné externí tiskárně připojené k ECM. Když neprobíhá žádný tisk a tato chyba se vyskytne, vypněte a zapněte modul ECM. Může se stát, že se data uložená v ECM před výskytem této chyby ztratí.
Neplatné operace s ECM		
0x0525	Od ECM se očekává vykonání operace, která není definovaná, např. vlivem rušení. Tato chyba by se neměla vyskytnout.	Zopakujte komunikaci. Když se vyskytuje při každé komunikaci, zavolejte servisního technika.
Tiskárna není připojena k ECM.		
0x0526	Externí tiskárna připojena k ECM, není na ECM nastavená.	Zavolejte servisního technika.
Chyba tiskárny na ECM.		
0x0527	Chyba tiskárny připojené k ECM.	Zkontrolujte připojení externí tiskárny, případně zavolejte servisního technika.
Chyba kontrolní sumy.		
0x0600	Chyba kontrolního součtu vety při komunikaci s vahami, např. vlivem rušení. Tato chyba by se neměla vyskytnout.	Zopakujte komunikaci s vahami. Když se vyskytuje při každé komunikaci s vahami, zavolejte servisního technika.
Chyba komunikace.		
0x0601	Nesprávný identifikátor sériového portu. Tato chyba by se neměla vyskytnout.	Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.		
0x0602	Chyba nastavení parity komunikace. Tato chyba by se neměla vyskytnout.	Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.		
0x0603	Chyba nastavení počtu datových bitů komunikace. Tato chyba by se neměla vyskytnout.	Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.		
0x0604	Chyba nastavení přenosové rychlosti komunikace. Tato chyba by se neměla vyskytnout.	Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.		
0x0605	Chyba nastavení počtu stop bitů komunikace. Tato chyba by se neměla vyskytnout.	Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.		
0x0606	Chyba sériové komunikace. Zařízení, s kterým se komunikuje, neodpovídá.	Skontrolujte přepojení pokladnice so zariadením. Ak je prepojenie v poriadku, zavolaajte servisného technika.

Chyba komunikace.	
0x0607	Sériový port se nachází v nedefinovaném stavu. Chyba by se neměla vyskytnout. Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.	
0x0608	Při sériové komunikaci se očekává příjem nebo vyslání většího počtu bajtů, než je dimenzovaný vstupní, resp. výstupní buffer. Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.	
0x0609	Sériový port v dané chvíli používá jiné zařízení. Chyba by se neměla vyskytnout. Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.	
0x060A	Selhalo inicializace sériového portu před přístupem na tento port. Chyba by se neměla vyskytnout. Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.	
0x060B	Port je momentálně obsazený, probíhá komunikace. Chyba by se neměla vyskytnout. Zopakujte komunikaci. Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.	
0x060C	Při příjmu ze sériové linky došlo ke ztrátě jednoho nebo několika bajtů. Chyba by se neměla vyskytnout. Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.	
0x060D	Při příjmu ze sériové linky byl přijatý bajt s chybnou paritou. Chyba by se neměla vyskytnout. Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.	
0x060E	Při příjmu ze sériové linky byl přijatý bajt s nulovým stop bitem. Chyba by se neměla vyskytnout. Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.	
0x060F	Při příjmu ze sériové linky byl detekovaný signál break. Chyba by se neměla vyskytnout. Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.	
0x0610	Je kombinací některých z následujících chyb 0x060C, 0x060D, 0x060E, 0x060F a 0x0611. Chyba by se neměla vyskytnout. Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.	
0x0611	Během příjmu ze sériové linky došlo k přeplnění vstupního bufferu. Chyba by se neměla vyskytnout. Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Chyba komunikace.	
0x0612	Vyžaduje se time out pro sériový port, pro který je time out zakázán. Chyba by se neměla vyskytnout. Když se tato chyba vyskytne, kontaktujte firmu Elcom.
Nemožno přejumpovat.	
0x0701	Došlo k změně nastavení jumprů, přičemž byla započatá operace fiskálního jádra. Dokončete operaci při staré konfiguraci jumprů. Změna je možná až po jejím dokončení, při vypnuté pokladně.
Chyba klávesnice.	
0x0801	Chyba při komunikaci s klávesnicí. Zkuste vyměnit klávesnici, případně zavolejte servisního technika.

Poznámky:

Poznámky:

